52/03.06.02/2026

**Reklamaatio vesimittarin vaihdon yhteydessä edellytetyistä muutostöistä**

**Päätös** Reklamaatio hylätään siltä osin kuin siinä vaaditaan Kirkkonummen Veden antaman KVV-laitteiston korjauskehotuksen peruuttamista sekä sitä, että Kirkkonummen Vesi vastaisi kiinteistön KVV-laitteiston korjaamisesta tai muuttamisesta aiheutuvista kustannuksista. Asiakkaalta ei edellytetä erillisen asiakirjan allekirjoittamista vesimittarin vaihtamisen ehtona.

**Selostus** Kirkkonummen Veden asiakas, kulutuspiste [redacted], [redacted], on Kirkkonummen Vedelle lähettämällään palautelomakkeella 18.6.2026 tehnyt 9.4.2026 annettua korjauskehotusta koskevan reklamaation. Kirjallisen korjauskehotuksen on antanut vesimittaria vaihtamaan tullut Kirkkonummen Veden työntekijä. Reklamaatiota on edeltänyt asiakkaan ja Kirkkonummen Veden verkostopäällikön välinen kirjeenvaihto 9.4.-15.6.2026.

Asiakas vaatii korjauskehotuksen peruuttamista nykyisten osien uusimista koskevilta osin, mittarin vaihtamista nykyiseen mittaritelineeseen, Kirkkonummen Veden vastuun vahvistamista mahdollisista vaihtotyön yhteydessä aiheutuvista vahingoista sekä kirjallista selvitystä muutostöiden perusteista. Lisäksi asiakas vastustaa erillisen riskinottoa koskevan ilmoituksen allekirjoittamisen edellyttämistä vesimittarin vaihtamiseksi.

Korjauskehotuksessa edellytetään kiinteistön KVV-laitteiston saattamista sellaiseen kuntoon, että vesimittari voidaan vaihtaa asianmukaisesti. Kiinteistön vesimittari on vaihdettu edellisen kerran 2.2.2012, joten se on kausivaihtoikäinen.

Kirkkonummen Vesi on ennen reklamaatiota käydyssä kirjeenvaihdossa perustellut korjaustarvetta muun muassa sillä, että mittarin läheisyydessä olevan osan kaltaisissa osissa on kokemuksen perusteella tapahtunut rikkoutumisia. Lisäksi kiinteistön venttiilit ja mittaria ympäröivät liittimet ovat vanhoja, ja vastaavanlaisissa ratkaisuissa on esiintynyt vuotoja. Kirkkonummen Vesi on lisäksi todennut, että takaiskuventtiilin tarkoituksena on estää veden edestakaista virtausta mittarilla painevaihtelutilanteissa ja vakauttaa mittaustulosta.

Asiakas arvioi nykyisten osien olevan kunnossa ja mittarin olevan vaihdettavissa olemassa olevaan telineeseen.Asiakas vetoaa muun muassa siihen, että kyseiset osat ovat olleet käytössä aikaisemminkin ja että aiemmat mittarinvaihdot on voitu toteuttaa ilman nyt edellytettyjä muutostöitä.

**Perustelut reklamaation hylkäämiseksi**

Kirkkonummen Veden ja asiakkaan välistä sopimussuhdetta määrittävät vesihuoltosopimus ja sen osana sovellettavat Vesihuoltolaitoksen yleiset toimitusehdot.

Yleisten toimitusehtojen mukaan:

- vesimittari on Kirkkonummen Veden omaisuutta ja Kirkkonummen Vesi vastaa sen asentamisesta (kohta 5.2. Mittarin asentaminen)

- asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että laitos voi esteettä suorittaa mittarin vaihtamiseen liittyvät toimenpiteet. Jos asiakas ei järjestä laitokselle esteetöntä pääsyä kiinteistölle ja mittaritilaan edellä mainittujen toimenpiteiden suorittamiseksi, asiakas vastaa tästä aiheutuvista vahingoista (kohta 5.4 Pääsy asiakkaan kiinteitölle mittarista johtuvien toimenpiteiden takia).
- asiakas vastaa kiinteistökohtaisten KVV-laitteiston kunnosta (kohta 8.6 Asiakkaan velvollisuudet)
- asiakas on velvollinen noudattamaan laitoksen antamia ohjeita tai määräyksiä näiden laitteiden asentamisesta, käytöstä ja kunnossapidosta (kohta 8.6)

Vesimittarin vaihtaminen kuuluu Kirkkonummen Veden vastuulle. Asiakkaan vastuulla on puolestaan huolehtia siitä, että kiinteistön KVV-laitteisto on sellaisessa kunnossa, että mittarin vaihtaminen voidaan toteuttaa asianmukaisesti.

Korjauskehotus perustuu kokeneen asentajan vaihtokäynnin yhteydessä tekemään tekniseen arvioon laitteiston rakenteesta ja kunnosta. Arviossa on otettu huomioon erityisesti kiinteistön venttiilien ja mittaria ympäröivien liittimien ikä ja kunto sekä vastaavanlaisista rakenteista saadut kokemukset rikkoutumis- ja vuotoriskeistä.

Se, että nykyiset osat ovat olleet aikaisemmin käytössä tai että vesimittari on aikaisemmin voitu vaihtaa ilman vastaavia toimenpiteitä, ei sellaisenaan osoita, että laitteisto olisi nykyisin mittarinvaihdon edellyttämässä kunnossa. Asiakas ei ole myöskään esittänyt sellaista teknistä selvitystä, jonka perusteella Kirkkonummen Veden paikan päällä tekemää arviota olisi aihetta muuttaa.

Asiakas on lisäksi katsonut, että muutostöiden tarve johtuisi Kirkkonummen Veden valitsemasta uudesta vesimittarista. Käytettävissä olevan selvityksen perusteella korjauskehotus ei kuitenkaan perustu yksinomaan uuden mittarin ominaisuuksiin, vaan kiinteistön KVV-laitteiston rakenteeseen sekä mittarin vaihtamiseen liittyviin rikkoutumis- ja vuotoriskeihin. Asiassa ei ole ilmennyt, että korjauskehotus johtuisi Kirkkonummen Veden vastuulle kuuluvasta mittarin virheestä tai soveltumattomuudesta.

Koska asiakas vastaa kiinteistön KVV-laitteiston kunnosta ja kunnossapidosta, myös korjauskehotuksessa edellytetyistä kiinteistön KVV-laitteiston korjaus- ja muutostöistä aiheutuvat kustannukset kuuluvat asiakkaan vastattaviksi.

Vesihuoltolaitoksen toiminta rahoitetaan vesihuoltolain 18 §:n mukaisesti vesihuollosta perittävillä maksuilla. Tämäkin puoltaa sitä, ettei yhden asiakkaan vastuulle kuuluvan kiinteistökohtaisen KVV-laitteiston kunnossapitokustannuksia voida siirtää vesihuoltolaitoksen muiden asiakkaiden kannettaviksi.

Asiakkaalta ei kuitenkaan edellytetä erillisen riskinottoa tai vastuunjakoa koskevan asiakirjan allekirjoittamista vesimittarin vaihtamisen ehtona.

Edellä esitetyillä perusteilla korjauskehotuksen peruuttamiselle ei ole aihetta ja kiinteistön KVV-laitteiston ylläpidon kustannusvastuu on ja pysyy asiakkaalla itsellään.

**Päätöksen peruste**

Tämän päätöksen toimivalta tulee 21 §:stä (Liikelaitoksen johtaja) ja 50 §:stä (Liikelaitoksen johtajan tehtävät ja toimivalta).

Päätös pannaan täytäntöön odottamatta sen lainvoimaisuutta kuntalain 143 § mukaan.

Tämä päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa ja kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä kunnan verkkosivuilla.

Tästä päätöksestä ilmoitetaan hallintosäännön 55 §:ssä tarkoitetulla tavalla valvovalle viranomaiselle, joka on ilmoitettu tiedoksi-kohdassa.
.

Ketola Teemu
Liikelaitoksen johtaja, Kirkkonummen Vesi

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Kirkkonummen kunnan asianhallintajärjestelmässä.
Denna handling har undertecknats elektroniskt i Kyrkslätts kommuns ärendehanteringssystem.

**Tiedoksi** Hakija
Verkostopäällikkö
Verkostoinsinööri
Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta