

129/03.06.02/2025

Reklamaatio ja korvausvaatimus, viivästyminen

Päätös Päätän hylätä korvausvaatimuksen selostusosassa esitettyjen perusteiden mukaisesti.

Selostus Kiinteistön [REDACTED], [REDACTED], omistaja on 15.5.2026 lähettänyt Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtajan sähköpostiin korvausvaatimuksen kiinteistön vesi- ja viemäri liittymän viivästymisestä.

Hakija vaatii 50% hyvitystä laskusta [REDACTED], laskun summa 6 378,42 EUR (sis.alv 25,5%)
Laskulla on laskutettu Kirkkonummen Veden vesi- ja viemäriverkoston liittymismaksu kiinteistöltä.

Hakija on 3.5.2026 reklamoinut laskun [REDACTED] myös Kirkkonummen Veden verkkolomakkeen kautta.

Hakijan perustelut

Hakija perustelee vaatimustaan vesi- ja viemäri liittymän myöhästymisellä annettusta aikataulusta. Omakotitalon rakennusprojekti on viivästynyt ja hakija on joutunut mm. tekemään tilapäisiä vesijärjestelyjä ja käyttämään muuta asuntoa. Hakijalle on aiheutunut kustannuksia.

Kirkkonummen Vesi on 27.11.2025 ilmoittanut hakijalle, että liittymismahdollisuus vesihuoltoon olisi keväällä tai alkukesällä 2026. Hakijan tekemän reklamaation jälkeen Kirkkonummen Vesi on 4.12.2025 ilmoittanut että liittyminen olisi mahdollista jo alkuvuonna 2026. Hakijan kiinteistö on liitetty vesihuoltoon 13.5.2026

Hakija katsoo, että liittymien toteutusaikataulu on ollut vesihuoltolain vastainen eikä noudata lain kohtuullisuusperiaatetta.

Hakija mainitsee perusteluissaan Vesihuoltolain (119/2001) pykälät

- 1§, jonka mukaan vesihuollon tulee mahdollistaa kohtuullisin kustannuksin ja toimintavarmasti talousveden saanti sekä asianmukainen viemärinti
- 9 § jonka mukaan vesihuoltolaitos huolehtii toiminta-alueellaan vesihuollosta yhdyskuntakehityksen tarpeita vastaavasti toiminta-aluepäätöksen mukaisesti
- 12§ jonka mukaan liittämiskohtien tulee sijaita kiinteistön välittömässä läheisyydessä, eikä liittämisestä saa aiheutua kohtuuttomia kustannuksia
- 25–28 § joissa käsitellään mm. pakottavuutta, keskeytystä, virhettä, hinnanalennusta ja vahingonkorvausta

Hakija toteaa myös olleensa prosessissa aktiivinen ja myötävaikuttaneensa suunnitteluun ja toteutukseen

Kirkkonummen Veden vastine

Vastineessaan asiakkaan aiempaan reklamaatioon 4.12.2025 Kirkkonummen Vesi on esittänyt aikataulun seuraavasti:

"Laguksenpuiston asemakaava-alueen asemakaava-alueen vesi- ja viemärihuollon rakentamisen loppuun saattaminen on aikataulutettu suoritettavan mahdollisimman nopealla aikataululla alkuvuonna 2026. Liitokohtalausunto toimitetaan viikon 49 aikana ja maaperätutkimusten valmistuttua pääsemme edistämään lupa-asioita (esim. ELY:n tien alitus) toteutuksen aloittamiseksi."

Annettu aikatauluarvio ei perusta korvausvelvollisuutta. Kyseessä on karkea arvio. Alueen vesi- ja viemärihuollon rakentaminen on sovitusti suoritettu mahdollisimman nopealla aikataululla.

Kyseessä ei myöskään ole virhe vesihuoltolain kontekstissa, minkä olemassaoloon vahingonkorvaus perustetaan vesihuoltolaissa.

Vesihuoltolaitoksen toiminta rahoitetaan asiakasmaksuilla vesihuoltolain 18 §:n mukaisesti, mikä korostaa sitä, että kustannusvastuu määräytyy palvelun virhettä koskevien periaatteiden mukaisesti.

Päätöksen peruste

Tämän päätöksen toimivalta tulee voimassa olevan Kirkkonummen kunnan hallintosäännön 21§:sta (Liikelaitoksen johtaja) ja 50§:sta (Liikelaitoksen johtajan tehtävät ja toimivalta)

Päätös pannaan täytäntöön vasta, kun se on saavuttanut lainvoiman.

Tämä päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa ja kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä kunnan verkkosivuilla.

Tästä päätöksestä ilmoitetaan hallintosäännön 55 §:ssä tarkoitetulla tavalla valvovalle viranomaiselle, joka on ilmoitettu tiedoksi-kohdassa.

Ketola Teemu
Liikelaitoksen johtaja, Kirkkonummen Vesi

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Kirkkonummen kunnan asianhallintajärjestelmässä. Denna handling har undertecknats elektroniskt i Kyrkslätt's kommun's ärendehanteringssystem.

Tiedoksi Hakija



Kirkkonummen kunta
Liikelaitoksen johtaja,
Kirkkonummen Vesi
Yleinen päätös

Viranhaltijapäätös
29.05.2026

Sivu 3
11/2026

Kuntakehityksen johtaja
Vesihuoltosihteeri
Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta