

52/03.06.02/2026

Ansökan om gottgörelse på faktura 7725156

Beslut Kyrklätts Vatten gottgör på faktura 7725156 den andel av avloppsvattnet som inte har kommit till avlopp, 3 781,47 EUR (inkl. moms 25,5 %).

Redogörelse

Fastighet [REDACTED], förbrukningsställe [REDACTED]

Representanten för [REDACTED] har per e-post skickat Kyrklätts vatten en ansökan om gottgörelse gällande en faktura daterad 31.3.2026. Fakturans nummer är 7725156, ursprunglig förfallodag 4.5.2026 och fakturans summa 7 819,39 € (inkl. moms 25,5 %). Fakturan har beviljats betalningstid ända till 4.8.2026.

Sökanden kräver i första hand befrielse från avloppsvavgiften till den del som den överstiger den normala vattenförbrukningen på fastigheten i januari–mars 2026.

Sökanden konstaterar att den höga vattenförbrukningen berodde på ett stort läckage i fastighetens VVS-anläggning. En inspektionsrapport från LP-Vahinkosaneeraus Oy ingår som bilaga till ansökan om gottgörelse.

I andra hand kräver sökanden sänkning av bruksavgiften för vatten under samma period med hänvisning till fastighetsägarnas höga ålder.

Den genomsnittliga vattenförbrukningen på fastigheten har mellan maj 2025 och december 2025 varit 6 kubikmeter per månad. Vattenförbrukningen i januari–mars 2026 och därmed också den fakturerade förbrukningen av avloppsvatten på fastigheten har varit 1 195 m³. Förbrukningen under perioden överskrider den genomsnittliga förbrukningen under de föregående månaderna med $1\,195\text{ m}^3 - (3 \times 6\text{ m}^3) = 1\,177\text{ m}^3$. Med stöd av 50 § i förvaltningsstadgan för Kyrklätts kommun beslutar direktören för affärsverket om beviljande av ersättningar till kunder för bruksavgifter för avloppsvatten, då avloppsvatten inte har kommit till avlopp på grund av vattenledningsläckage i fastigheten. På basis av kundens dokumentation och det faktiska förbrukningsmätetalet har en stor del av avloppsvattnet inte kommit till avlopp. Kyrklätts vatten gottgör kunden för den avloppsvattenförbrukning som avviker från den tidigare genomsnittliga förbrukningen. Enligt den prislista som gällde under perioden blir den summa som ska gottgöras $1\,177 \times 2,56\text{ EUR} \times 1,255 = 3\,781,47\text{ EUR}$ (inkl. moms 25,5 %).

Vattenförbrukningen kan inte gottgöras, utan kunden måste betala för den. I vattentjänstverkets allmänna leveransvillkor, som definierar avtalet mellan kunden och Kyrklätts vatten, bestäms att:

- vattenförbrukningen konstateras med en vattenmätare, som installeras av verket, och kunden ska följa sin vattenförbrukning och ändringar i den (punkt 5.1 Vattenförbrukning och mängden avloppsvatten) och
- fastighetsägaren eller -innehavaren ansvarar för fastighetens vatten- och avloppsanordningar till och med förbindelsepunkten (punkt 8.6 Kundens skyldigheter)

Leveransvillkoren tillämpas jämlikt på Kyrklätts vattens alla kunder



Beslutsgrund

Befogenheterna för att fatta detta beslut grundar sig på 21 § (Direktören för affärsverket) och 50§ (Uppgifter samt allmänna och särskilda befogenheter för direktören för affärsverket) i förvaltningsstadgan.

Beslutet verkställs först då det vunnit laga kraft.

Detta beslut är framlagt i det allmänna datanätet, och en kommunmedlem anses ha fått del av beslutet sju dagar efter att beslutet har framlagts på kommunens webbplats.

Detta beslut delges på det sätt som avses i 55 § i förvaltningsstadgan till den övervakande myndighet som anges i punkten För kännedom.

Ketola Teemu
Liikelaitoksen johtaja, Kirkkonummen Vesi

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Kirkkonummen kunnan asianhallintajärjestelmässä. Denna handling har undertecknats elektroniskt i Kyrklätts kommuns ärendehanteringssystem.

För kännedom

Sökanden
Vattenförsörjningssekreteraren
Nätverkschefen
Direktionen för affärsverket Kyrklätts Vatten