

52/03.06.02/2026

Korvausvaatimus, tonttijohdon jäätyminen

Päätös Kirkkonummen Vesi ei myönnä haettua korvausta, koska tonttijohto on kiinteistön vastuulla.

Selostus Kirkkonummen Veden asiakas, kiinteistön [REDACTED] omistaja on Kirkkonummen Veden sähköpostiin 11.3.2026 lähettämällä hakemuksella hakenut korvausta kiinteistön tonttijohdon jäätymisestä 23.-24.2.2026. Asiakas pyytää, että Kirkkonummen Vesi maksaa sulatuskustannuksia 985,10 euroa (sis alv 25,5%.) Summa muodostuu asiakkaan tilaamista sulatuspalveluista. Hakemuksen mukana on kuitit maksuista.

Asiakkaan ja Kirkkonummen Veden voimassa olevaa liittymis- ja käyttö sopimusta määrittelevät Vesihuoltolaitoksen yleiset toimitusehdot, joiden voimaantulopäivä on 1.4.2021. Ehdot on postitettu kaikille asiakaskiinteistöille ja ne ovat nähtävissä myös Kirkkonummen Veden verkkosivuilla. Ehdoista ilmenevät osapuolten vastuut ja velvollisuudet.

Vesihuoltolaitoksen yleisten toimitusehtojen kohdan 8.6 (Asiakkaan velvollisuudet) mukaan laitoksen verkostoon liitetyn kiinteistön omistaja tai haltija vastaa kiinteistön vesi- ja viemärlaitteistosta liittämiskohtaan saakka. Sulatuskustannukset kuuluvat näin ollen asiakkaalle.

Konkreettinen vastuuraja on ehtojen kohdassa 8.6 määritelty selvästi ja yksiselitteisesti. Tällä varmistetaan asiakkaiden yhdenvertainen ja tasapuolinen kohtelu myös häiriö- ja ongelmatilanteissa, vaikka niiden taustalla olisivat säähän liittyvät olosuhteet, joihin osapuolet eivät voi suoraan vaikuttaa.

Päätöksen peruste

Tämän päätöksen toimivalta tulee voimassa olevan Kirkkonummen kunnan hallintosäännön 21§ (Liikelaitoksen johtaja) ja 50§ (Liikelaitoksen johtajan tehtävät ja toimivalta).

Päätös pannaan täytäntöön vasta, kun se on saavuttanut lainvoiman.

Tämä päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa ja kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä kunnan verkkosivuilla.

Tästä päätöksestä ilmoitetaan hallintosäännön 55 §:ssä tarkoitettulla tavalla valvovalle viranomaiselle, joka on ilmoitettu tiedoksi-kohdassa.

Ketola Teemu



Kirkkonummen kunta
Liikelaitoksen johtaja,
Kirkkonummen Vesi
Yleinen päätös

Viranhaltijapäätös
15.04.2026

Sivu 2
7/2026

Liikelaitoksen johtaja, Kirkkonummen Vesi

Tiedoksi Hakija
Verkostopäällikkö
Vesihuoltosihteeri
Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta