

Kirkkonummen, Vihdin ja Siuntion työllisyysalueen

Palvelusuunnitelma

Lupauksemme

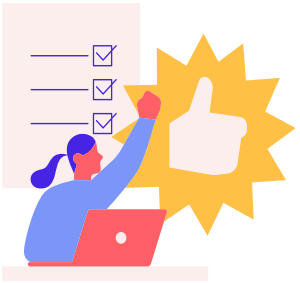
Tarjoamme työnhakijoille kustannustehokkaat ja vaikuttavat puitteet nopeaan työllistymiseen.

Tuemme yritysten kasvua tarjoamalla sujuvaa työnvälitystä ja osaavaa työvoimaa.

Olemme hyvä työnantaja, joka tukee työyhteisön onnistumista vaikuttavien, tuloksia tuottavien palveluiden rakentamisessa.

Edistämme alueen kuntien elinvoimaa ja työllisyyttä sekä kuntalaisten hyvinvointia vaikuttavilla työllisyyspalveluilla.

Strategiset tavoitteet



- Nostamme alueen työllisyyttä tarjoamalla vaikuttavat ja saavutettavat lähipalvelut kaikissa työllisyysalueen kunnissa.
- Vahvistamme yritysten kasvua ja rekrytointeja kytkemällä työvoimapalvelut tiiviisti osaavan työvoiman tarpeisiin.
- Kohdennamme resurssit tiedon perusteella palveluihin, jotka tuottavat parhaat työllisyys- ja elinvoimavaikutukset kustannustehokkaasti.
- Rakennamme kuntien, oppilaitosten, hyvinvointialueen ja muiden työllisyysalueiden kanssa palveluketjuja, jotka parantavat asiakkaiden tilannetta.
- Vahvistamme henkilöstön osaamista ja suuntaamme asiantuntijatyön sinne, missä se tuottaa eniten vaikuttavuutta työnhakijoille ja yrityksille.

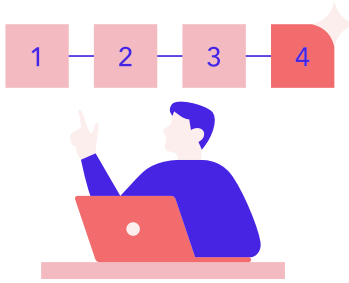
Toimintaa ohjaavat perusperiaatteet

- Olemme joustava ja ketterä toimija, joka ennakoi ja aktiivisesti kehittää toimintaansa.
- Tiedolla johtaminen ja vaikuttavuus ohjaavat toimintaamme. Kohdennamme sekä johdamme palveluita tiedon perusteella oikea-aikaisesti.
- Sama palvelutaso kaikkiin kuntiin, vaikka ratkaisut voivat olla erilaisia ottaen huomioon paikalliset tarpeet ja toimijat.
- Teemme läheistä yhteistyötä alueen elinkeinoasioita hoitavien henkilöiden kanssa.
- Asiakas on toimintamme keskiössä, suunnittelemme toimintaa asiakkaiden tarpeiden pohjalta.
- Osaava ja sitoutunut henkilöstö on kriittinen onnistumisellemme. Varmistamme henkilöstöresurssien järkevän käytön.
- Kehitämme ja muutamme toimintatapoja, mutta säilytämme myös toimivia nykyisiä käytäntöjä.



Toiminnan painopisteet

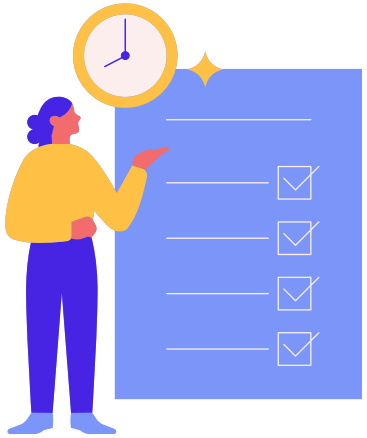
Henkilökohtainen ja lähipalveluun panostava asiakaspalvelu



- Eheä, tarpeen mukainen asiakaspolku alusta loppuun. Korostamme asiakkaan työllistymisen tukemista ja henkilöstön vastuuta asiakkaistaan.
- Varmistamme toimivalla palvelutarvekartoituksella, että asiakkaan palvelut perustuvat tarpeeseen.
- Myös viranomaistehtäviemme tulee edistää työllisyyttä.
- Toteutamme vaikuttavaa lähipalvelua.
- Nostamme työnvälityksen toimintamme selkeäksi prioriteetiksi.
- Tuotamme palvelut tarkoituksenmukaisimmalla tavalla.
- Kustannustehokkuus ja vaikuttavuus määrittävät palvelutuotantoa ja palveluvalikoimaa. Etenkin kalliimpien palveluiden käytön tulee pohjautua vaikuttavuuteen.
- Kullakin palvelullamme tulee olla selkeä tavoite ja tarkoitus.
- Kaksikielisenä viranomaisena varmistamme palveluidemme saatavuuden myös ruotsiksi.

Henkilökohtainen ja lähipalveluun panostava asiakaspalvelu

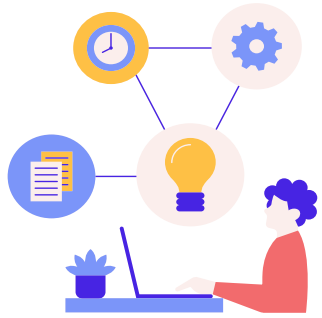
- Neuvontapalveluissa keskitymme työnhakua ja työllistymistä edistävään neuvontaan.
- Tuemme omatoimista työnhakua materiaaleilla ja muilla keinoin.



- Kehitämme valmennuspalveluiden konseptia vaikuttavuuteen ja palvelutarpeeseen paremmin istuvaksi.
- Hyödynnämme laajasti ekosysteemin palvelutarjontaa. Kaikkea ei tarvitse eikä tule tehdä itse.
- Painotamme työvoimaviranomaisen kotoutumiskokonaisuudessa työllistymistä.
- Varmistamme tarpeen mukaisten palveluiden saannin myös kotoutumisajan jälkeen.

Tiivis kytkös kuntien palveluihin ja uudet työllisyyden elinvoimaan yhdistävät toimintatavat

- Työvoimaviranomaisen prosessit ovat yhdenmukaiset, mutta toimintatavat suunnitellaan kuntakohtaisesti.
- Varmistamme työvoimapalveluiden ja kuntien elinkeinopalveluiden kytköksen ja tiedonkulun.
- Kuntien elinkeinopalveluiden kanssa toteutetaan mahdollisimman pitkälle yhden luukun palvelua yrityksille.
- Tiivistämme jatkossakin yhteistyötä kuntien elinkeinopalveluiden kanssa alueen yritysten toimintaedellytysten parantamiseksi.
- Rakennamme työvoiman ulkopuolisille kotoutujille selkeän polun työvoimapalveluihin yhteistyössä kuntien kotoutumisen palveluiden kanssa.
- Kytkemme nuorisopalvelut ja nuorten työpajat tiiviisti osaksi nuorille asiakkaillemme tarjoamiamme palveluita.
- Otamme kuntien muut palvelut huomioon ja hyödynnämme niitä asiakkaiden palvelutarjonnassa.



Kehitämme uusia tapoja ja toimintamalleja tukea työllisyyttä ja elinvoimaa



- Teemme aktiivisesta työnantajayhteistyötä ja olemme yhteydessä työnantajiin kertoaksemme palveluistamme.
- Hyödynnämme elinkeinoelämää tärkeänä tiedonlähteenä myös henkilöasiakaspalveluiden toteutuksessa.
- Hyödynnämme mahdollisuutta suoramarkkinointiin esimerkiksi työpaikoista ja rekrytointitapahtumista kohdennetuille asiakasryhmille. Tuomme tätä mahdollisuutta esiin myös työnantajille.
- Tuemme ja neuvomme yhdessä muiden toimijoiden kanssa aloittavia yrittäjiä.
- Aloittavan yrittäjyyden palvelut tiiviimmin osaksi henkilöasiakaspalveluita. Kannustamme yrittäjyyteen, starttirahan hakemiseen ja yrittäjyyskoulutuksiin.
- Työnvälitys keskeiseksi ja luontevaksi palveluksi.
- Käytämme palkkatukea ja vastaavia palveluita silloin, kun niistä on asiakkaan työllistymiselle hyötyä. Kohdistamme palkkatukea yksityiselle sektorille.

Kehitämme uudenlaisia yhteistyömahdollisuuksia

- Olemme aktiivisesti luomassa paikallista ekosysteemiä.
- Hyödynnämme laajasti oppilaitosten palveluita ja tiivistämme yhteistyötä oppilaitosten kanssa.
- Oppilaitokset ovat keskiössä, kun ratkaisemme osaamiseen liittyviä kohtaanto-ongelmia.
- Kehitämme työvoimakoulutusten tarjontaa työmarkkinoiden tarpeiden mukaisesti.
- Oppilaitosyhteistyö ei rajoitu kuntarajoihin.
- Teemme tiivistä yhteistyötä joustavasti muiden työvoimaviranomaisten kanssa, erityisesti viranomaistyön ja yhteishankintojen osalta.
- Varmistamme tiiviin yhteydenpidon hyvinvointialueen ja Kelan kanssa varmistaaksemme yhteisten asiakkaidemme palvelut.



Kirkkonummen, Vihdin ja Siuntion

Työvoimapalvelut

KIRKKONUMMI
KYRKSLÄTT

VIHTI

Siuntio
Sjundeå