

**Vastauksen antaminen kuluttajariitalautakunnalle**  
Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta 22.10.2026  
52/03.06.02/2026

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Valmistelija   | Kunnanlakimies Eevi Haaja<br><a href="mailto:etunimi.sukunimi@kirkkonummi.fi">etunimi.sukunimi@kirkkonummi.fi</a> , puh. 09 29671 (vaihte)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Päätösehdotus  | Liikelaitoksen johtaja, Kirkkonummen Vesi Ketola Teemu<br><br>Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta päättää<br><br>1<br>antaa kuluttajariitalautakunnalle liitteenä olevan lausunnon<br><br>2<br>tarkastaa pöytäkirjan tämän asian osalta kokouksessa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Käsittely      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Päätös         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Tiedoksi       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Selostus       | <p>Kuluttajariitalautakunta pyytää Kirkkonummen Vedeltä vastausta liittyen lautakunnassa vireille tulleeseen asiaan. Veden kuluttaja-asiakas on tehnyt lautakunnalle ratkaisupyynnön koskien jäätyneestä putkesta aiheutuneiden kulujen korvaamista.</p> <p>Asiakas on vaatinut vesilaitosta korvaamaan putken jäätymisestä aiheutuneet kulut. Liikelaitoksen johtaja päätti viranhaltijapäätöksellään 17.4.2026 § 8 korvata asiakkaalle veden ja jäteveden juoksutuksesta ajalla 20.2.-16.3.2026 yhteensä 214,17 EUR (sis. alv 25,5%). Muilta osin korvausvaatimukset hylättiin. Liikelaitoksen johtokunta päätti hylätä liikelaitoksen johtajan viranhaltijapäätöksestä tehdyn oikaisuvaatimuksen 25.5.2026 § 18.</p> <p>Kuluttajariitalautakunnalle annettavassa vastauksessa todetaan, että Kirkkonummen Veden voimassa olevien toimitusehtojen mukaan vastuu runkoputken ja tonttiventtiilin välisestä putkistosta on siis kiinteistön omistajalla, joten Kirkkonummen Vesi ei korvaa runkoputken ja tonttiliittymän välillä tapahtuneesta putken jäätymisestä aiheutunutta vahinkoa.</p> |
| Liitteet       | <p>Kuluttajan tekemä ratkaisupyyntö<br/>Kuluttajan lisäselvitys<br/>Vastaus kuluttajariitalautakunnalle<br/>Vastauksen liite: Reklamaatio ja korvausvaatimus 17.3.2026<br/>Vastauksen liite: Liikelaitoksen johtajan viranhaltijapäätös 17.4.2026 § 8<br/>Vastauksen liite: Asiakkaan oikaisuvaatimus 21.4.2026<br/>Vastauksen liite: Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunnan päätös 25.5.2026 § 18</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Päätöshistoria |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

