



Kirkkonummen, Vihdin ja Siuntion työllisyysalueen

Palvelusuunnitelma

Lupauksemme

- Yrityselämän tukeminen ja mahdollistaminen
- Osaava, palveleva ja hyvinvoiva työyhteisö
- Luomme työpaikkoja ja pyrimme korkeaan työllisyyteen
- Vastuullinen ja mahdollistava talous

Tarjoamme työnhakijoille kustannustehokkaat ja vaikuttavat puitteet nopeaan työllistymiseen.

Tuemme yritysten kasvua tarjoamalla sujuvaa työnvälitystä ja osaavaa työvoimaa.

Olemme hyvä työnantaja, joka tukee työyhteisön onnistumista vaikuttavien, tuloksia tuottavien palveluiden rakentamisessa.



Strategiset tavoitteet



- Nostamme alueen työllisyyttä tarjoamalla vaikuttavat ja saavutettavat lähipalvelut kaikissa työllisyysalueen kunnissa.
- Vahvistamme yritysten kasvua ja rekrytointeja kytkemällä työvoimapalvelut tiiviisti osaajavoimatarpeisiin.
- Kohdennamme resurssit tiedon perusteella palveluihin, jotka tuottavat parhaat työllisyys- ja elinvoimavaikutukset kustannustehokkaasti.
- Rakennamme kuntien, oppilaitosten, hyvinvointialueen ja muiden työllisyysalueiden kanssa palveluketjuja, jotka parantavat asiakkaiden tilanteita.
- Vahvistamme henkilöstön osaamista ja suuntaamme asiantuntijatyön sinne, missä se tuottaa eniten vaikuttavuutta työnhakijoille ja yrityksille.

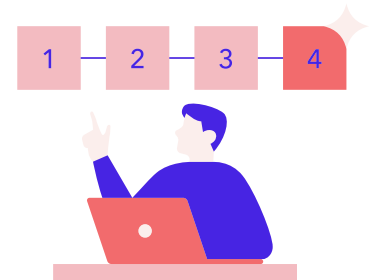
Toimintaa ohjaavat perusperiaatteet

- Olemme joustava ja ketterä toimija, joka ennakoi, ja aktiivisesti kehittää toimintaansa
- Tiedolla johtaminen ja vaikuttavuus ohjaavat toimintaamme ja kohdennamme ja johdamme palveluita tiedon perusteella oikea-aikaisesti.
- Sama palvelutaso kaikkiin kuntiin, vaikka ratkaisut voivat olla erilaisia ottaen huomioon paikalliset tarpeet ja toimijat.
- Asiakas keskiöön, suunnittelemme toimintaa asiakastarpeesta lähtien
- Osaava ja sitoutunut henkilöstö on kriittinen onnistumisellemme. Varmistamme henkilöstöressurssien järkevän käytön.
- Kehitämme ja muutamme toimintatapoja, mutta säilytämme myös toimivia nykyisiä käytäntöjä



Toiminnan painopisteet

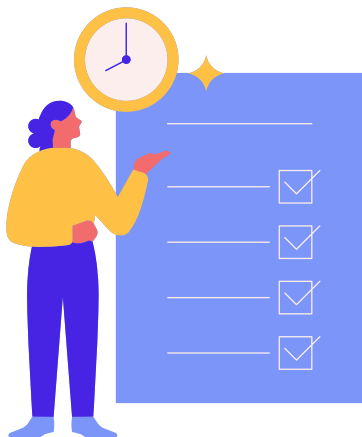
Henkilökohtainen ja lähipalveluun panostava asiakaspalvelu



- Eheä, tarpeen mukainen asiakaspolku alusta loppuun. Korostamme **asiakkaan työllistymisen tukemista** ja henkilöstön vastuuta asiakkaistaan.
- Toimiva palvelutarvekartoitus, jotta asiakkaan palvelut perustuvat tarpeeseen.
- Viranomaistehtäviemme tulee olla myös työllisyyttä edistävää toimintaa.
- **Toteutamme vaikuttavaa lähipalvelua.**
- Työnvälitys toimintamme selkeäksi prioriteetiksi.
- Tuotamme palvelut tarkoituksenmukaisimmalla tavalla.
- **Palvelutuotannossa ja palveluvalikoiman muodostamisessa kustannustehokkuus ja vaikuttavuus määrittäviä tekijöitä. Etenkin kalliimpien palveluiden käytön tulee pohjautua vaikuttavuuteen.**
- Kullakin palvelullamme tulee olla selkeä tavoite ja tarkoitus.
- Kaksikielisenä viranomaisena varmistamme palveluidemme saatavuuden myös ruotsiksi.

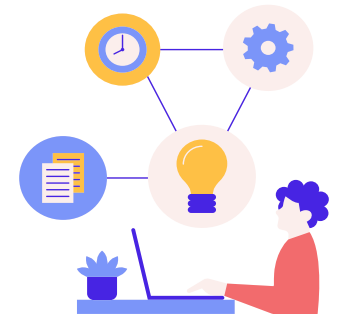
Henkilökohtainen ja lähipalveluun panostava asiakaspalvelu

- Neuvontapalveluissa keskitymme työnhakua ja työllistymistä edistävään neuvontaan.
- Tuemme omatoimista työnhakua materiaaleilla ja muilla keinoin.
- Valmennuspalveluiden konsepti vaikuttavuuteen ja palvelutarpeeseen paremmin istuvaksi.
- Hyödynnämme laajasti ekosysteemin palvelutarjontaa, kaikkea ei tarvitse eikä tule tehdä itse.
- Painotamme työvoimaviranomaisen kotoutumiskokonaisuudessa työllistymistä.
- Varmistamme palveluiden saannin myös kotoutumisajan jälkeen tarveperusteisesti.



Tiivis kytkös kuntien palveluihin ja uudet työllisyyden elinvoimaan yhdistävät toimintatavat

- Työvoimaviranomaisen prosessit ovat yhdenmukaiset, mutta toimintatavat suunnitellaan kuntakohtaisesti.
- Varmistamme työvoimapalveluiden ja kuntien elinkeinopalveluiden kytköksen ja tiedonkulun.
- Kuntien elinkeinopalveluiden kanssa toteutetaan mahdollisimman pitkälle yhden luukun palvelua yrityksille
- Tiivistämme jatkossakin yhteistyötä kuntien elinkeinopalveluiden kanssa alueen yritysten toimintaedellytysten parantamiseksi
- Työvoiman ulkopuolisille kotoutujille selkeä polku työvoimapalveluihin yhteistyössä kuntien kotoutumisen palveluiden kanssa.
- Nuorten osalta nuorisopalvelut ja nuorten työpajat tiiviisti nuorten asiakkaiden palveluihimme mukaan.
- Otamme kuntien muut palvelut huomioon ja hyödynnämme niitä asiakkaiden palvelutarjonnassa.



Kehitämme uusia tapoja ja toimintamalleja tukea työllisyyttä ja elinvoimaa

- Teemme työnantajayhteistyötä aktiivisesti ja olemme työnantajiin yhteyksissä kertoaksemme palveluistamme
- Elinkeinoelämä tärkeäksi tietoväyläksi, johon tukeudumme myös henkilöasiakaspalveluiden toteutuksessa.
- Hyödynnämme mahdollisuutta suoramarkkinointiin esimerkiksi työpaikoista ja rekrytointitapahtumista kohdennetuille asiakasryhmille ja tuomme tätä mahdollisuutta esiin työnantajille.
- Tuemme ja neuvomme yhdessä muiden toimijoiden kanssa aloittavia yrittäjiä.
- Aloittavan yrittäjyyden palvelut tiiviimmin osaksi henkilöasiakaspalveluita, kannustamme yrittäjyyteen, starttirahaan ja yrittäjyyskoulutuksiin.
- Työnvälitys keskeiseksi ja luontevaksi palveluksi.
- Käytämme palkkatukea ja vastaavia palveluita silloin kun niistä on asiakkaan työllistymiselle hyötyä. Kohdistamme palkkatukea yksityiselle sektorille.



Kehitämme uudenlaisia yhteistyömahdollisuuksia

- Olemme aktiivisesti luomassa paikallista ekosysteemiä
- Hyödynnämme laajasti oppilaitosten palveluita ja tiivistämme yhteistyötä oppilaitosten kanssa.
- Oppilaitokset ovat keskiössä, kun ratkaisemme osaamiskapeikoista johtuvaa kohtaantoa.
- Kehitämme työvoimakoulutusten tarjontaa työmarkkinoiden tarpeiden mukaisesti
- Oppilaitosyhteistyö ei rajoitu kuntarajoihin.
- Teemme tiivistä yhteistyötä joustavasti muiden työvoimaviranomaisten kanssa, erityisesti viranomaistyön ja yhteishankintojen osalta.
- Varmistamme tiiviin yhteydenpidon hyvinvointialueen ja Kelan kanssa, yhteisten asiakkaidemme palveluiden varmistamiseksi.



Kirkkonummen, Vihdin ja Siuntion
Työvoimapalvelut



Kirkkonummen, Vihdin ja Siuntion
Työvoimapalvelut

