



Kutsupvm

Aika 18.08.2026 klo 16:30 -

Paikka Kirkkonummen kunnantalo, Ervastintie 2, kokoushuone Ervast, 1.kerros

Käsiteltävät asiat

§	Otsikko	Sivu
20	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
21	Pöytäkirjan tarkastus ja tarkastajan valinta	4
22	Vastauksen antaminen kuluttajariitalautakunnalle laskusta tehtyä reklamaatiota koskevassa asiassa	5
23	Oikaisuvaatimus liikelaitoksen johtajan viranhaltijapäätöksestä 11/2026	7
24	Maksuajan pidennyksen myöntäminen	12
25	Ilmoitusasioita tiedoksi	13



Osallistujat

Kutsutut jäsenet

Nimi
Ahlström Hans
Karttunen Ville
Glans Tarja
Juuti Katja
Laitinen Janne

Muut kutsutut
t kutsutut
t kutsutut
t kutsutut
t kutsutut

Sahiluoma Anna
Blom Urho
Sailas Virpi
Ketola Teemu
Wikström Suvi



Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta

18.08.2026

20

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta 18.08.2026

Päätösehdotus

Puheenjohtaja toteaa kokouksen laillisesti kokoonkutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös



Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta

18.08.2026

21

Pöytäkirjan tarkastus ja tarkastajan valinta

Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta 18.08.2026

Päätösehdotus

Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta päättää

1 valita yhden pöytäkirjantarkastajan tarkastamaan tämän kokouksen pöytäkirjan

2 tarkastaa tämän pöytäkirjan sähköisesti seuraavan aikataulun mukaan:

Pöytäkirja tarkastetaan tiistaina 25.8.2026. Jos hyväksymisviestiä ei tule sihteerille em. ajankohtaan mennessä, pöytäkirja katsotaan hyväksytyksi. Tarkastettu pöytäkirja asetetaan yleisesti nähtäville kunnan julkiseen tietoverkkoon keskiviikkona 26.8.2026.

Päätös



Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta

18.08.2026

22

Vastauksen antaminen kuluttajariitalautakunnalle laskusta tehtyä reklamaatiota koskevassa asiassa

Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta 18.08.2026
52/03.06.02/2026

Valmistelija

Kunnanlakimies Eevi Haaja
etunimi.sukunimi@kirkkonummi.fi, puh. 09 29671 (vaihde)

Päätösehdotus

Liikelaitoksen johtaja, Kirkkonummen Vesi Ketola Teemu

Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta päättää:

1. antaa kuluttajariitalautakunnalle liitteenä olevan vastauksen
2. valtuuttaa liikelaitoksen johtajan siirtämään kyseessä olevan laskun eräpäivää kolmen kuukauden jaksoissa siten, että laskun perintä aloitetaan vasta, kun käsittely kuluttajariitalautakunnassa on päättynyt
3. tarkastaa pöytäkirjan tämän asian osalta kokouksessa

Käsittely

Päätös

Tiedoksi

Selostus

Kuluttajariitalautakuntaan on tullut vireille asia, joka koskee reklamaatiota Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen laskusta.

Kirkkonummen Veden asiakas, kiinteistön [REDACTED] omistaja (kp [REDACTED]) on 9.1.2026 lähettänyt Kirkkonummen Veden sähköpostiin reklamaation koskien 31.12.2025 päivättyä laskua. Laskun numero on [REDACTED], eräpäivä 3.2.2026 ja laskun summa 721,91 € (sis. alv 25,5%). Laskuun sisältyy vesihuollon perusmaksuja (80,80 EUR, sis alv 25,5%) ja veden (323,04 EUR sis alv 25,5%) ja jäteveden (318,07 EUR sis. alv 25,5%) vesimittarilukemaan perustuva kulutus loka-joulukuun 2025 välisenä aikana.

Suuren laskun syynä on asiakkaan kiinteistössä tapahtunut putkivuoto, jonka seurauksena suuri osa mittarin läpi menneestä vedestä ei ole päätynyt viemäriin.

Liikelaitoksen johtaja on viranhaltijapäätöksellään 9.2.2026 § 3 päättänyt hyvittää laskusta viemäriin joutumattoman jäteveden osuuden 308,46 €.

Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta

18.08.2026

Asiakas on tehnyt oikaisuvaatimuksen viranhaltijapäätöksestä. Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta on päätöksellään 31.3.2026 § 10 päättänyt hylätä oikaisuvaatimuksen ja pitää liikelaitoksen johtajan viranhaltijapäätöksen 9.2.2026 § 3 voimassa.

Asiakas on tehnyt ratkaisupyynnön kuluttajariitalautakunnalle. Kuluttajariitalautakunta on pyytänyt Kirkkonummen Vedeltä vastausta asiassa. Vastauksen alkuperäinen määräaika oli 31.7.2026, mutta pyynnöstä vastaukselle saatiin lisää aikaa 25.8.2026 asti, jotta asia voidaan käsitellä liikelaitoksen johtokunnan kokouksessa.

Kirkkonummen kunnan hallintosäännön (voimaan 16.6.2025) 50 §:n mukaan liikelaitoksen johtaja päättää liikelaitoksen asiakasmaksujen maksuaikojen pidennyksistä, kun pidennyksen arvo on alle 10 000 euroa ja pidennysaika on alle 3 kuukautta. Liikelaitoksen johtokunnalle esitetään, että liikelaitoksen johtaja valtuutettaisiin siirtämään laskun [REDACTED] / hyvityslaskun [REDACTED] eräpäivää kolmen kuukauden jaksoissa siten, että laskun mahdolliset perintätoimet aloitetaan vasta, kun asia on käsitelty loppuun kuluttajariitalautakunnassa.

Sovelletut oikeusohjeet Hallintosääntö (valtuusto 19.5.2025) 39 ja 50 §

Liitteet Vastaus kuluttajariitalautakunnalle
Vastauksen liite 1: Vesihuoltolaitoksen yleiset toimitusehdot ja Liittymis- ja käyttö sopimuksen ehdot, Kirkkonummen Vesi, molempien voimaantulopäivä 1.4.2021
Vastauksen liite 2: Vesihuoltosopimus 1.1.2021
Vastauksen liite 3: Liikelaitoksen johtajan viranhaltijapäätös 9.2.2026 § 3
Vastauksen liite 4: Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunnan päätös 31.3.2026 § 10
Kuluttajan tekemä ratkaisupyyntö (ei julkaista)

Päätöshistoria



Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta

18.08.2026

23

Oikaisuvaatimus liikelaitoksen johtajan viranhaltijapäätöksestä 11/2026

Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta 18.08.2026

52/03.06.02/2026

Valmistelija

Liikelaitoksen johtaja, Kirkkonummen Vesi Ketola Teemu
etunimi.sukunimi@kirkkonummi.fi, puh. 09 29671 (vaihe)

Päätösehdotus

Liikelaitoksen johtaja, Kirkkonummen Vesi Ketola Teemu

Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta päättää:

1. kumota liikelaitoksen johtajan viranhaltijapäätöksen 29.5.2026 §11/2026 selostusosassa mainituin perustein
2. ratkaista asian uudelleen
3. hyväksyä oikaisuvaatimuksen osittain myöntämällä hakijalle korvauksena 602,40 (sis. alv 25,5 %) euroa koekuopan teettämisestä toimitetun laskun mukaisesti.

Käsittely

Päätös

Tiedoksi

Selostus

Kiinteistön [REDACTED], [REDACTED] omistaja, Kirkkonummen Veden asiakas on toimittanut Kirkkonummen Vedelle osoitetun, 11.6.2026 päivätyn oikaisuvaatimuksen liikelaitoksen johtajan viranhaltijapäätökseen 29.5.2026 §11/2026. Oikaisuvaatimus on saapunut kuntaan määräajassa.

Kyse on kiinteistön vesi- ja viemäri liittymän viivästymisestä aiheutuneiden kustannusten korvaamisesta. Hakija on oikaisuvaatimuksen yhteydessä toimittanut Kalljärven Maansiirto Oy:n lähettämän laskun koekuopan teettämisestä, yhteensä 602,40 euroa (sis. alv 25,5 %).

Oikaisuvaatimuksessaan hakija vaatii, että Kirkkonummen Vesi

- I. oikaisee liikelaitoksen johtajan viranhaltijapäätöksen 29.5.2026 §11/2026 (jäljempänä "viranhaltijapäätös")
- II. myöntää 50 prosentin hinnanalennuksen kiinteistön vesi- ja viemäri liittymälaskusta [REDACTED], laskun summa yhteensä 6 378,42 euroa (sis. alv 25,5 %)

Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta

18.08.2026

Perusteluina vaatimuksilleen hakija esittää seuraavaa:

- 1) vesi- ja viemäriliittymän aikatauluksi on ilmoitettu alkuvuosi 2026, aikataulun viivästymisestä ei ole tiedotettu;
- 2) hakijalle aiheutuneet kustannukset ovat syy-yhteydessä liittymän aikataulun viivästymiseen, ja ne ovat aiheutuneet yksinomaan vesihuoltolaitoksen viivästyksestä;
- 3) Kirkkonummen Vesi ei ole ottanut kantaa hakijalle aiheutuneisiin kustannuksiin. Lisäksi hakija viittaa samoihin 14.5.2026 päivättyssä korvausvaatimuksessa (jäljempänä: "korvausvaatimus") esittämiinsä perusteluihin. Korvausvaatimus on hylätty oikaisuvaatimuksen kohteena olevalla viranhaltijapäätöksellä.

Yhteenvetona hakija katsoo, että kiinteistön omistajalle on aiheutunut kustannuksia vesi- ja viemäriliittymän viivästymisestä ja vesihuoltolaitos on tästä korvausvastuussa.

Perustelut viranhaltijapäätöksen kumoamiseksi

Asiassa sovelletaan ensisijaisesti pakottavaa lainsäädäntöä (vesihuoltolaki) sekä kuntalakia ja hallintolakia siltä osin kuin kyse on liikelaitoksen viranhaltijapäätöksen oikaisuvaatimuksen käsittelystä. Sopimussuhteen sisällön ja vastuunjaon osalta sovelletaan asiakkaan ja vesihuoltolaitoksen välistä sopimusta sekä siihen liitettyjä Kirkkonummen Veden yleisiä toimitusehtoja (jäljempänä myös "toimitusehdot").

Vesihuoltolaitoksen toiminnasta ja virheestä sekä sen korvausvastuusta säädetään toimitusehtojen kohdassa 7. Toimitusehtojen kohdan 7.3 mukaan hinnanalennuksen myöntämisen edellytyksenä on, että vesihuollossa on virhe. Kohdan 7.2 mukaan virheenä pidetään liitostyön tai veden toimittamisen ja viemäriveden vastaanoton aloittamisen viivästymistä sovitusta ajankohdasta, jos viivästyminen johtuu laitoksesta.

Hakijan esittämien perustelujen tarkempi arviointi kohdittain:

1. Hakija katsoo, että vesi- ja viemäriliittymä on viivästynyt sovitusta aikataulusta, alkuvuodesta 2026.

Hakijalle on vastineessa hänen aiempaan reklamaatioonsa 4.12.2025 (jäljempänä "reklamaatiovastine") ilmoitettu, että vesi- ja viemärihuollon rakentamisen loppuun saattaminen on aikataulutettu alkuvuoteen 2026. Hakijan kiinteistö on liitetty vesihuoltoon 13.5.2026.

Kirkkonummen Vesi pahoittelee epäselvää viestintäänsä. Alkuvuosi 2026 on ollut arvio rakentamisen aikataulusta. Vaikka arvio katsottaisiin sovituksi aikatauluksi, korvausvastuun syntyminen edellyttäisi, että viivästyminen olisi johtunut vesihuoltolaitoksesta.

Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta

18.08.2026

2. Hakija katsoo, että vesi- ja viemäriliittymän viivästyminen on johtunut vesihuoltolaitoksesta.

Hinnanalennuksen myöntämisen tai muun korvausvelvollisuuden syntyminen edellytyksenä on, että vesihuollossa on tapahtunut virhe. Virhe vesihuollossa on kyseessä silloin, kun liittymän viivästyminen johtuu vesilaitoksesta. Kirkkonummen Vesi on reklamaatiovastineessaan todennut, että vesi- ja viemärihuollon rakentamisen viivästyminen on johtunut Kirkkonummen Vedestä riippumattomista syistä, kuten teknisistä syistä sekä maaperätutkimusten ja urakoitsijoiden aikatauluista.

Kyse ei siten ole Kirkkonummen Veden vastuulle kuuluvasta, toimitusehdoissa tai vesihuoltolaissa tarkoitetusta virheestä.

3. Hakija perustaa oikaisuvaatimuksensa samoihin korvausvaatimuksessa esittämiinsä perusteluihin. Hakija katsoo, ettei Kirkkonummen Vesi ole ottanut kantaa hakijan esittämiin kustannuksiin.

Korvausvaatimuksessaan hakija on esittänyt seuraavaa:

- a) vesi- ja viemäriliittymän viivästyisestä on aiheutunut hakijalle kustannuksia ja tarpeetonta haittaa; liittymän aikataulu on ollut vesihuoltolain vastainen eikä noudata lain kohtuullisuusperiaatetta; tieto liittymän toteutuksesta ja aikanaan vuonna 2020 toteuttamatta jättämisestä on ollut useita kuukausia Kirkkonummen Veden tiedossa;
- b) hakija on edistänyt prosessia omalta osaltaan aktiivisesti; hakija on toiminnallaan myötävaikuttanut liittymän suunnitteluun ja toteutukseen teettämällä koekuopan.

Hakijan esittämien perustelujen tarkempi arviointi kohdittain:

- a. Hakija katsoo, että sen omakotitalon valmistumisen viivästyminen ja toisen asunnon käytön pidentyminen johtuvat vesi- ja viemäriliittymän viivästyisestä.

Kuten edellä on todettu vesihuoltolain mukaisen tai muun korvausvastuun syntyminen edellyttäisi, että vesi- ja viemäriliittymän viivästyminen johtuisi vesihuoltolaitoksesta. Kirkkonummen Vesi on omalta osaltaan edistänyt alueen vesi- ja viemärihuollon rakentamista mahdollisimman nopealla aikataululla.

Edellä esitetyn perusteella Kirkkonummen Vesi ei korvaa hakijan esittämiä kustannuksia omakotitalon valmistumisen viivästyisestä tai toisen asunnon käytön pidentymisestä.

Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta

18.08.2026

- b. Hakija on oikaisuvaatimuksen yhteydessä toimittanut laskun koekuopan teettämisestä syntyneistä kustannuksista, yhteensä 602,40 euroa (sis. alv 25,5 %).

Oikaisuvaatimuksen saatuaan Kirkkonummen Vesi on arvioinut koekuopan teettämisestä syntyneiden kustannusten korvaamista uudelleen. Kirkkonummen Vesi toteaa, että hakija on oma-aloitteisella toiminnallaan pyrkinyt edistämään vesi- ja viemäriiliittymän suunnittelua ja toteuttamista ja siten hyvän vesihuollon toteutumista.

Edellä esitetyn perusteella Kirkkonummen Vesi kumoaa viranhaltijapäätöksen §11/2026, ratkaisee asian uudelleen ja hyväksyy oikaisuvaatimuksen osittain myöntämällä hakijalle korvauksena 602,40 euroa koekuopan teettämisestä toimitetun laskun mukaisesti.

Yhteenveto

Vesihuoltolaitoksen korvausvastuun perusteena on se, että vesihuollossa on virhe. Virheenä pidetään liitostyön tai veden toimittamisen ja viemärivereden vastaanoton aloittamisen viivästymistä sovitusta ajankohdasta, jos viivästymisen johtuu laitoksesta.

Vesi- ja viemäriiliittymän viivästymisen ei ole johtunut vesihuoltolaitoksesta, joten Kirkkonummen Vedellä ei siten ole korvausvelvollisuutta viivästymisestä aiheutuneista kustannuksista.

Asiassa saadun uuden selvityksen ja hakijan oma-aloitteisen toiminnan perusteella Kirkkonummen Vesi päättää korvata koekuopan teettämisestä esitetyt kustannukset toimitetun laskun mukaisesti.

Edellä esitetyillä perusteilla oikaisuvaatimus on hyväksyttävä osittain.

Muutoksenhaku

Päätöksen, jonka Vesi-liikelaitoksen johtokunta on antanut tähän oikaisuvaatimukseen, voi asiakas saattaa riita-asiana Kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi (ohjeet sivustolla www.kuluttajariita.fi). Kuluttajariitalautakunta käsittelee laskutusriitoja, sopimusriitoja ja vesihuoltolaitoksen toimintaan liittyviä erimielisyyksiä.

Sen lisäksi asiakkaalla on mahdollisuus saattaa asia myös Helsingin hallinto-oikeuden ratkaistavaksi, mikäli asia koskee vesihuoltolaitoksen hallinnollisia menettelyitä.



Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta

18.08.2026

Liitteet

Valitusosoitus

Oikaisuvaatimus 11.6.2026

"LIITE Korvausvaatimus Kirkkonummen vesi Vanhatie 2c"

"LIITE Reklamaatio ja korvausvaatimus, viivästyminen"

Liitelaitoksen johtajan viranhaltijapäätös §11/2026 29.5.2026

Vesihuoltolaitoksen yleiset toimitusehdot, voimaantulopäivä 1.4.2021

Päätöshistoria



Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta

18.08.2026

24

Maksuajan pidennyksen myöntäminen

Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta 18.08.2026

52/03.06.02/2026

Valmistelija

Liikelaitoksen johtaja, Teemu Ketola
etunimi.sukunimi@kirkkonummi.fi, puh. 09 29671 (vaihde)

Päätösehdotus

Liikelaitoksen johtaja, Kirkkonummen Vesi Ketola Teemu

Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta päättää myöntää laskulle 40005602 maksuaikaa 5.11.2026 asti.

Käsittely

Päätös

Tiedoksi

Selostus

Kirkkonummen Veden asiakas, kulutuspiste ■■■ on Kirkkonummen Veden sähköpostiin lähettämällään viestillä reklamoinut vesihuoltolaskusta nro 40005602, eräpäivä 5.8.2026, laskun summa 20 243,62 EUR (sis.alv. 25,5%).

Koska laskun loppusumma ylittää 10 000 EUR, maksuajan pidennys tuodaan johtokunnan päätettäväksi Kirkkonummen kunnan voimassa olevan hallintosäännön §39 kohdan 14 mukaan.

Päätöshistoria



Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta

18.08.2026

25

Ilmoitusasioita tiedoksi

Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta 18.08.2026

Päätösehdotus

Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta merkitsee ilmoitusasiat tiedokseen.

Päätös

- Talouden tunnusluvut