

Oikaisuvaatimus liikelaitoksen johtajan viranhaltijapäätöksestä 11/2026

Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta 18.08.2026

52/03.06.02/2026

Valmistelija	Liikelaitoksen johtaja, Kirkkonummen Vesi Ketola Teemu etunimi.sukunimi@kirkkonummi.fi , puh. 09 29671 (vaihe)
Päätösehdotus	Liikelaitoksen johtaja, Kirkkonummen Vesi Ketola Teemu Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta päättää: 1. kumota liikelaitoksen johtajan viranhaltijapäätöksen 29.5.2026 §11/2026 selostusosassa mainituin perustein 2. ratkaista asian uudelleen 3. hyväksyä oikaisuvaatimuksen osittain myöntämällä hakijalle korvauksena 602,40 (sis. alv 25,5 %) euroa koekuopan teettämisestä toimitetun laskun mukaisesti.
Käsittely	
Päätös	
Tiedoksi	
Selostus	Kiinteistön [REDACTED], [REDACTED] omistaja, Kirkkonummen Veden asiakas on toimittanut Kirkkonummen Vedelle osoitetun, 11.6.2026 päivätyn oikaisuvaatimuksen liikelaitoksen johtajan viranhaltijapäätökseen 29.5.2026 §11/2026. Oikaisuvaatimus on saapunut kuntaan määräajassa. Kyse on kiinteistön vesi- ja viemäri liittymän viivästymisestä aiheutuneiden kustannusten korvaamisesta. Hakija on oikaisuvaatimuksen yhteydessä toimittanut Kalljärven Maansiirto Oy:n lähettämän laskun koekuopan teettämisestä, yhteensä 602,40 euroa (sis. alv 25,5 %). Oikaisuvaatimuksessaan hakija vaatii, että Kirkkonummen Vesi I. oikaisee liikelaitoksen johtajan viranhaltijapäätöksen 29.5.2026 §11/2026 (jäljempänä "viranhaltijapäätös") II. myöntää 50 prosentin hinnanalennuksen kiinteistön vesi- ja viemäri liittymälaskusta [REDACTED], laskun summa yhteensä 6 378,42 euroa (sis. alv 25,5 %) Perusteluina vaatimuksilleen hakija esittää seuraavaa: 1) vesi- ja viemäri liittymän aikatauluksi on ilmoitettu alkuvuosi 2026, aikataulun viivästymisestä ei ole tiedotettu; 2) hakijalle aiheutuneet kustannukset ovat syy-yhteydessä liittymän aikataulun viivästymiseen, ja ne ovat aiheutuneet yksinomaan vesihuoltolaitoksen viivästyksestä; 3) Kirkkonummen Vesi ei ole ottanut kantaa hakijalle aiheutuneisiin kustannuksiin. Lisäksi hakija viittaa samoihin 14.5.2026 päivätystä korvausvaatimuksessa (jäljempänä: "korvausvaatimus") esittämiinsä

perusteluihin. Korvausvaatimus on hylätty oikaisuvaatimuksen kohteena olevalla viranhaltijapäätöksellä.

Yhteenvetona hakija katsoo, että kiinteistön omistajalle on aiheutunut kustannuksia vesi- ja viemäriliittymän viivästymisestä ja vesihuoltolaitos on tästä korvausvastuussa.

Perustelut viranhaltijapäätöksen kumoamiseksi

Asiassa sovelletaan ensisijaisesti pakottavaa lainsäädäntöä (vesihuoltolaki) sekä kuntalakia ja hallintolakia siltä osin kuin kyse on liikelaitoksen viranhaltijapäätöksen oikaisuvaatimuksen käsittelystä. Sopimussuhteen sisällön ja vastuunjaon osalta sovelletaan asiakkaan ja vesihuoltolaitoksen välistä sopimusta sekä siihen liitettyjä Kirkkonummen Veden yleisiä toimitusehtoja (jäljempänä myös "toimitusehdot").

Vesihuoltolaitoksen toiminnasta ja virheestä sekä sen korvausvastuusta säädetään toimitusehtojen kohdassa 7. Toimitusehtojen kohdan 7.3 mukaan hinnanalennuksen myöntämisen edellytyksenä on, että vesihuollossa on virhe. Kohdan 7.2 mukaan virheenä pidetään liittöstyön tai veden toimittamisen ja viemäriveden vastaanoton aloittamisen viivästymistä sovitusta ajankohdasta, jos viivästyminen johtuu laitoksesta.

Hakijan esittämien perustelujen tarkempi arviointi kohdittain:

1. Hakija katsoo, että vesi- ja viemäriliittymä on viivästynyt sovitusta aikataulusta, alkuvuodesta 2026.

Hakijalle on vastineessa hänen aiempaan reklamaatioonsa 4.12.2025 (jäljempänä "reklamaatiovastine") ilmoitettu, että vesi- ja viemärihuollon rakentamisen loppuun saattaminen on aikataulutettu alkuvuoteen 2026. Hakijan kiinteistö on liitetty vesihuoltoon 13.5.2026.

Kirkkonummen Vesi pahoittelee epäselvää viestintäänsä. Alkuvuosi 2026 on ollut arvio rakentamisen aikataulusta. Vaikka arvio katsottaisiin sovituksi aikatauluksi, korvausvastuun syntyminen edellyttäisi, että viivästyminen olisi johtunut vesihuoltolaitoksesta.

2. Hakija katsoo, että vesi- ja viemäriliittymän viivästyminen on johtunut vesihuoltolaitoksesta.

Hinnanalennuksen myöntämisen tai muun korvausvelvollisuuden syntyminen edellytyksenä on, että vesihuollossa on tapahtunut virhe. Virhe vesihuollossa on kyseessä silloin, kun liittymän viivästyminen johtuu vesilaitoksesta. Kirkkonummen Vesi on reklamaatiovastineessaan todennut, että vesi- ja viemärihuollon rakentamisen viivästyminen on johtunut Kirkkonummen Vedestä riippumattomista syistä, kuten teknisistä syistä sekä maaperätutkimusten ja urakoitsijoiden aikatauluista.

Kyse ei siten ole Kirkkonummen Veden vastuulle kuuluvasta, toimitusehdoissa tai vesihuoltolaissa tarkoitettusta virheestä.

3. Hakija perustaa oikaisuvaatimuksensa samoihin korvausvaatimuksessa esittämiinsä perusteluihin. Hakija katsoo, ettei Kirkkonummen Vesi ole ottanut kantaa hakijan esittämiin kustannuksiin.

Korvausvaatimuksessaan hakija on esittänyt seuraavaa:

- a) vesi- ja viemäriliittymän viivästymisestä on aiheutunut hakijalle kustannuksia ja tarpeetonta häiriötä; liittymän aikataulu on ollut vesihuoltolain vastainen eikä noudata lain kohtuullisuusperiaatetta; tieto liittymän toteutuksesta ja aikanaan vuonna 2020 toteuttamatta jättämisestä on ollut useita kuukausia Kirkkonummen Veden tiedossa;
- b) hakija on edistänyt prosessia omalta osaltaan aktiivisesti; hakija on toiminnallaan myötävaikuttanut liittymän suunnitteluun ja toteutukseen teettämällä koekuopan.

Hakijan esittämien perustelujen tarkempi arviointi kohdittain:

- a. Hakija katsoo, että sen omakotitalon valmistumisen viivästyminen ja toisen asunnon käytön pidentyminen johtuvat vesi- ja viemäriliittymän viivästymisestä.

Kuten edellä on todettu vesihuoltolain mukaisen tai muun korvausvastuun syntyminen edellyttäisi, että vesi- ja viemäriliittymän viivästyminen johtuisi vesihuoltolaitoksesta. Kirkkonummen Vesi on omalta osaltaan edistänyt alueen vesi- ja viemärihuollon rakentamista mahdollisimman nopealla aikataululla.

Edellä esitetyn perusteella Kirkkonummen Vesi ei korvaa hakijan esittämiä kustannuksia omakotitalon valmistumisen viivästymisestä tai toisen asunnon käytön pidentymisestä.

- b. Hakija on oikaisuvaatimuksen yhteydessä toimittanut laskun koekuopan teettämisestä syntyneistä kustannuksista, yhteensä 602,40 euroa (sis. alv 25,5 %).

Oikaisuvaatimuksen saatuaan Kirkkonummen Vesi on arvioinut koekuopan teettämisestä syntyneiden kustannusten korvaamista uudelleen. Kirkkonummen Vesi toteaa, että hakija on oma-aloitteisella toiminnallaan pyrkinyt edistämään vesi- ja viemäriliittymän suunnittelua ja toteuttamista ja siten hyvän vesihuollon toteutumista.

Edellä esitetyn perusteella Kirkkonummen Vesi kumoaa viranhaltijapäätöksen §11/2026, ratkaisee asian uudelleen ja hyväksyy oikaisuvaatimuksen osittain myöntämällä hakijalle korvauksena 602,40 euroa koekuopan teettämisestä toimitetun laskun mukaisesti.

Yhteenveto

Vesihuoltolaitoksen korvausvastuun perusteena on se, että vesihuollossa on virhe. Virheenä pidetään liitostyön tai veden toimittamisen ja viemärivereden vastaanoton aloittamisen viivästymistä sovitusta ajankohdasta, jos viivästyminen johtuu laitoksesta.

Vesi- ja viemäriliittymän viivästyminen ei ole johtunut vesihuoltolaitoksesta, joten Kirkkonummen Vedellä ei siten ole korvausvelvollisuutta viivästymisestä aiheutuneista kustannuksista.

Asiassa saadun uuden selvityksen ja hakijan oma-aloitteisen toiminnan perusteella Kirkkonummen Vesi päättää korvata koekuopan teettämisestä esitettyt kustannukset toimitetun laskun mukaisesti.

Edellä esitetyillä perusteilla oikaisuvaatimus on hyväksyttävä osittain.

Muutoksenhaku

Päätöksen, jonka Vesi-liikelaitoksen johtokunta on antanut tähän oikaisuvaatimukseen, voi asiakas saattaa riita-asiana Kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi (ohjeet sivustolla www.kuluttajariita.fi). Kuluttajariitalautakunta käsittelee laskutusriitoja, sopimusriitoja ja vesihuoltolaitoksen toimintaan liittyviä erimielisyyksiä.

Sen lisäksi asiakkaalla on mahdollisuus saattaa asia myös Helsingin hallinto-oikeuden ratkaistavaksi, mikäli asia koskee vesihuoltolaitoksen hallinnollisia menettelyitä.

Liitteet

Valitusosoitus

Oikaisuvaatimus 11.6.2026

"LIITE Korvausvaatimus Kirkkonummen vesi Vanhatie 2c"

"LIITE Reklamaatio ja korvausvaatimus, viivästytminen"

Liitelaitoksen johtajan viranhaltijapäätös §11/2026 29.5.2026

Vesihuoltolaitoksen yleiset toimitusehdot, voimaantulopäivä 1.4.2021

Päätöshistoria