

Vastauksen antaminen kuluttajariitalautakunnalle laskusta tehtyä reklamaatiota koskevassa asiassa

Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta 18.08.2026
52/03.06.02/2026

Valmistelija	Kunnanlakimies Eevi Haaja etunimi.sukunimi@kirkkonummi.fi , puh. 09 29671 (vaihde)
Päätösehdotus	Liikelaitoksen johtaja, Kirkkonummen Vesi Ketola Teemu Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta päättää: 1. antaa kuluttajariitalautakunnalle liitteenä olevan vastauksen 2. valtuuttaa liikelaitoksen johtajan siirtämään kyseessä olevan laskun eräpäivää kolmen kuukauden jaksoissa siten, että laskun perintä aloitetaan vasta, kun käsittely kuluttajariitalautakunnassa on päättynyt 3. tarkastaa pöytäkirjan tämän asian osalta kokouksessa
Käsittely	
Päätös	
Tiedoksi	
Selostus	Kuluttajariitalautakuntaan on tullut vireille asia, joka koskee reklamaatiota Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen laskusta. Kirkkonummen Veden asiakas, kiinteistön [REDACTED] omistaja (kp [REDACTED]) on 9.1.2026 lähettänyt Kirkkonummen Veden sähköpostiin reklamaation koskien 31.12.2025 päivättyä laskua. Laskun numero on [REDACTED], eräpäivä 3.2.2026 ja laskun summa 721,91 € (sis. alv 25,5%). Laskuun sisältyy vesihuollon perusmaksuja (80,80 EUR, sis alv 25,5%) ja veden (323,04 EUR sis alv 25,5%) ja jäteveden (318,07 EUR sis. alv 25,5%) vesimittarilukemaan perustuva kulutus loka-joulukuun 2025 välisenä aikana. Suuren laskun syynä on asiakkaan kiinteistössä tapahtunut putkivuoto, jonka seurauksena suuri osa mittarin läpi menneestä vedestä ei ole päätynyt viemäriin. Liikelaitoksen johtaja on viranhaltijapäätöksellään 9.2.2026 § 3 päättänyt hyvittää laskusta viemäriin joutumattoman jäteveden osuuden 308,46 €. Asiakas on tehnyt oikaisuvaatimuksen viranhaltijapäätöksestä. Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta on päätöksellään 31.3.2026 § 10 päättänyt hylätä oikaisuvaatimuksen ja pitää liikelaitoksen johtajan viranhaltijapäätöksen 9.2.2026 § 3 voimassa. Asiakas on tehnyt ratkaisupyynnön kuluttajariitalautakunnalle. Kuluttajariitalautakunta on pyytänyt Kirkkonummen Vedeltä vastausta asiassa. Vastauksen alkuperäinen määräaika oli 31.7.2026, mutta pyynnöstä vastaukselle saatiin lisää aikaa 25.8.2026 asti, jotta asia voidaan käsitellä liikelaitoksen johtokunnan kokouksessa.

Kirkkonummen kunnan hallintosäännön (voimaan 16.6.2025) 50 §:n mukaan liikelaitoksen johtaja päättää liikelaitoksen asiakasmaksujen maksuaikojen pidennyksistä, kun pidennyksen arvo on alle 10 000 euroa ja pidennysaika on alle 3 kuukautta. Liikelaitoksen johtokunnalle esitetään, että liikelaitoksen johtaja valtuutettaisiin siirtämään laskun [REDACTED] / hyvityslaskun [REDACTED] eräpäivää kolmen kuukauden jaksoissa siten, että laskun mahdolliset perintätoimet aloitetaan vasta, kun asia on käsitelty loppuun kuluttajariitalautakunnassa.

Sovelletut oikeusohjeet Hallintosääntö (valtuusto 19.5.2025) 39 ja 50 §

Liitteet Vastaus kuluttajariitalautakunnalle
Vastauksen liite 1: Vesihuoltolaitoksen yleiset toimitusehdot ja Liittymis- ja käyttösopimuksen ehdot, Kirkkonummen Vesi, molempien voimaantulopäivä 1.4.2021
Vastauksen liite 2: Vesihuoltosopimus 1.1.2021
Vastauksen liite 3: Liikelaitoksen johtajan viranhaltijapäätös 9.2.2026 § 3
Vastauksen liite 4: Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunnan päätös 31.3.2026 § 10
Kuluttajan tekemä ratkaisupyyntö (ei julkaista)

Päätöshistoria