

Vastaus valtuustoaloitteeseen 7/2024: Kirkkonummen kunnan tulee parantaa tulevien oppilaskuljetuksien tilausliikenteen hankintojen ehdottomia laatuvaatimuksia

Kunnanvaltuusto 13.04.2026

656/08.01.01/2024

Päätösehdotus

Kunnanvaltuusto päättää pitää selostusosan mukaisen vastauksen valtuustoaloitteeseen 7/2024: Kirkkonummen kunnan tulee parantaa tulevien oppilaskuljetuksien tilausliikenteen hankintojen ehdottomia laatuvaatimuksia riittävänä ja aloitetta loppuun käsiteltynä.

Käsittely

<Aloita käsittelyn kuvaus tästä>

Päätös

Päätöshistoria

Kunnanhallitus 30.03.2026 § 88

Valmistelija

Hankintapäällikkö Ari Hasu
Hallintopäällikkö Tiina Koivisto
etunimi.sukunimi@kirkkonummi.fi, puh. 09 29671 (vaihde)

Päätösehdotus

Kunnanjohtaja Sailas Virpi

Kunnanhallitus päättää antaa selostusosan mukaisen vastauksen valtuustoaloitteeseen 7/2024: Kirkkonummen kunnan tulee parantaa tulevien oppilaskuljetuksien tilausliikenteen hankintojen ehdottomia laatuvaatimuksia ja esittää kunnanvaltuustolle, että valtuusto pitää vastausta riittävänä ja aloitetta loppuun käsiteltynä.

Päätös

Kunnanhallitus päätti yksimielisesti päätösehdotuksen mukaisesti.

Päätöshistoria

Sivistys- ja hyvinvointilautakunta 05.03.2026 § 14

Valmistelija

Hankintapäällikkö Ari Hasu
Hallintopäällikkö Tiina Koivisto
etunimi.sukunimi@kirkkonummi.fi, puh. 09 29671 (vaihde)

Päätösehdotus

Sivistysjohtaja Ikonen Eeva-Kaisa

Sivistys- ja hyvinvointilautakunta päättää

antaa selostusosan mukaisen vastauksen valtuustoaloitteeseen 7/2024: Kirkkonummen kunnan tulee parantaa tulevien oppilaskuljetuksien tilausliikenteen hankintojen ehdottomia laatuvaatimuksia.

2

esittää kunnanhallitukselle ja edelleen kunnanvaltuustolle, että valtuusto pitää vastausta riittävänä ja aloitetta loppuun käsiteltynä.

Käsittely

Hankintapäällikkö Ari Hasu ja hallintopäällikkö Tiina Koivisto olivat asiantuntijoina läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyn aikana.

Päätös

Sivistys- ja hyvinvointilautakunta päätti päätösehdotuksen mukaisesti.

Selostus

Valtuustoaloitteessa esitetyt ehdotukset uusiksi laatuvaatimuksiksi:

Tilausliikenteen palvelutoimittajalla on riittävä määrä oppilaskuljetuksiin soveltuvia, katsastettuja taksiajoneuvoja olemassa tilaajan palvelujen hoitamiseksi (ehdoton Kyllä-vastaus vaaditaan kilpailutuksessa).

Koulukuljetuksiin liittyvässä tarjouspyynnössä kuljetettavat oppilaat on jaettu kuljettavan suunnan ja aikataulun (koulujen alkamis- ja päättymisajat) mukaisiin osiin tarjouksen tekemistä (edellisessä tarjouskilpailussa 38 osaa). Tarjouspyynnössä esitetyt oppilastiedot ja aikataulut ovat perustuneet tarjouspyynnön laadintahetkellä käytössä oleviin tietoihin. Oppilastiedot ja aikataulutiedot muuttuvat tyypillisesti tarjouspyynnön julkaisemisen jälkeen mm. oppilasmuutoksista sekä koulujen alkamis- ja päättymisaikataulujen vahvistamisen jälkeen sekä edelleen sopimuskauden aikana

Lähtökohtaisesti tarjoaja vastaa tarjouksestaan (mm. siitä, että kuljetukset toteutetaan sopimuksen mukaisin aikatauluin). Sopimusehdot vahvistetaan kunnan ja tarjouskilpailun voittaneiden liikennöitsijöiden välille allekirjoitettavilla hankintasopimuksilla.

Riittävän kalustomäärän ilmoittaminen eksaktina kalustovaatimuksena (esim. vähintään 6 kpl ajoneuvoja tms.) tarjouspyynnössä on edellä sanotuista syistä johtuen liiki mahdotonta, olisi liikennöitsijöiden kannalta tarjousten jättämishetkellä melko kohtuutonta ja johtaisi oletettavasti nykyistä olennaista kalliimpiin kuljetuskustannuksiin. Sen sijaan sopimusehdot ohjaavat liikennöitsijöitä käyttämään riittävää ajoneuvokapasiteettia. Liikennöitsijät voivat hankintasopimuksen perusteella käyttää myös alihankintaa (myös tilanteessa, jossa oppilasmäärät sopimuskauden aikana esimerkiksi kasvavat lähtökohtaisesta tilanteesta).

Hankintasopimukseen on lisäksi kirjattu myös irtisanomis-/ purkamisehdot liikennöitsijästä johtuviin sopimuspoikkeamiin koulukuljetuksissa. Autojen määrät vaihtelevat kuljetettavien oppilaiden määrän mukaan sopimuskauden aikana ja autoihin liittyvät ongelmat asiakkaiden palautteiden ja muuten havaittujen ongelmien osalta käsitellään sivistyksen hallinnon ja kuljetusyhtymien kanssa viipymättä.

Katsastamattomalla ajoneuvolla, tai ajoneuvolla, jonka katsastus on hylätty, ei suoriteta henkilökuljetuksia (ehdoton Kyllä-vastaus vaaditaan kilpailutuksessa).

Koulukuljetuksia hoitavilla yrityksillä on lähtökohtaisesti velvollisuus noudattaa liikennöidessään koulukuljetuksia (tai mitä tahansa muita

kuljetuksia) ajoneuvolaista (82/2021) johtuvia velvoitteita (katsastaa ajoneuvonsa laissa määrättyllä ilman, että tästä on otettu erillinen määräys hankintasopimukseen.

Nykyisissä koulukuljetuksia koskevissa hankintasopimuksissa on lisäksi on kirjattu yleisesti ehdot lainsäädännön noudattamisesta sopimuksen kohteena olevassa liikenteessä sekä nimenomainen kiello katsastamattomien ajoneuvojen käyttämisestä sopimuksen kohteena olevassa liikenteessä.

Lainsäädännön noudattamista liikenteessä valvoo viranomaistehtävänsä perusteella poliisi. Sivistystoimen toimiala seuraa sopimuseurannalla liikennöintiä hoitavien yritysten sopimusvelvoitteiden noudattamista sopimuksen kohteena olevassa liikenteessä käyttämiä ajoneuvoja.

Katsastamattomilla ajoneuvoilla liikennöimisellä saattaa olla vaikutuksia sekä yritysten liikennelupien voimassaoloon sekä sopimusrikkomuksena hankintasopimuksen voimassaoloon.

Taksiajoneuvoissa on käytettävä talvirenkaita aina, kun keliolosuhteet tämän vaatii. Tämän lisäksi kuljettajilla pitää olla riittävästi kokemusta ajamisesta liukkaissa olosuhteissa (ehdoton Kyllä-vastaus vaaditaan kilpailutuksessa).

Koulukuljetuksia hoitavilla yrityksillä on lähtökohtaisesti velvollisuus noudattaa liikennöidessään koulukuljetuksia (tai mitä tahansa muita kuljetuksia) tieliikennelaista (729/2018) johtuvia velvoitteita (kuten käyttää talvirenkaita olosuhteiden niin vaatiessa tai noudattaa varovaisuutta liikenteessä) ilman, että tästä on otettu erillisiä määräyksiä hankintasopimukseen.

Nykyisissä koulukuljetuksia koskevissa hankintasopimuksiin lisäksi on kirjattu yleisesti ehdot lainsäädännön noudattamisesta sopimuksen kohteena olevassa liikenteessä.

Lainsäädännön noudattamista liikenteessä valvoo viranomaistehtävänsä perusteella poliisi. Sivistystoimen toimiala seuraa sopimuseurannalla liikennöintiä hoitavien yritysten sopimusvelvoitteiden noudattamista sopimuksen kohteena olevassa liikenteessä.

Laiminlyönneillä puheena olevissa kysymyksissä saattaa olla vaikutuksia sekä yritysten liikennelupien voimassaoloon sekä sopimusrikkomuksena hankintasopimuksen voimassaoloon.

Taksiajoneuvoissa pitää olla ulkoinen taksimerkintä sekä oppilaskuljetuskilpinäkyvällä paikalla (ehdoton Kyllä-vastaus vaaditaan kilpailutuksessa).

Nykyisten koulukuljetuksia koskevien hankintasopimusten ehtojen perusteella sopimuksen kohteena olevassa liikenteessä käytettävät ajoneuvot tulee merkitä eteenpäin näkyvällä erillisellä valaistulla/ heijastavalla kilvellä tai kuvulla (keltainen pohjaväri ja punainen reuna liikennemerkkiä A17 vastaavalla ”lapsia” kuviolla).

Sivistystoimen toimiala seuraa sopimuseurannalla liikennöintiä hoitavien yritysten sopimusvelvoitteiden noudattamista sopimuksen kohteena olevassa liikenteessä.

Koulukuljetuksien hoitaminen kuuluu luvanvaraiseen henkilöiden kuljettamisen piiriin. Liikenteen palveluista annetun lain perusteella henkilöiden ammattimaiseen kuljettamiseen tiellä vaaditaan joko henkilöliikennelupa tai taksiliikennelupa. Siten liikennöintiin käytettävät ajoneuvot koulukuljetuksissa voivat olla M1-luokan ajoneuvoja tai M2- tai M-3luokan ajoneuvoja.

Taksiajoneuvoissa ei saa olla sellaisia mainosteippauksia, että ajoneuvo voidaan sekoittaa jonkun muun yrityksen tai yksityishenkilön ajoneuvoksi (ehdoton Kyllä vastaus vaaditaan kilpailutuksessa).

Nykyisten koulukuljetuksia koskevien hankintasopimusten ehtojen perusteella sopimuksen kohteena olevassa liikenteessä käytettävät ajoneuvot tulee merkitä eteenpäin näkyvällä erillisellä valaistulla/ heijastavalla kilvellä tai kuvulla (keltainen pohjaväri ja punainen reuna liikennemerkkiä A17 vastaavalla ”lapsia” kuviolla).

Koulukuljetuksia hoitavat liikennöitsijät käyttävät tavanomaisesti ajoneuvojaan sekä sopimusperusteisesti hoitamiensa koulukuljetusten liikennöintiin että myös muuhun liikennöintiin. Kuljetusalalla vallitsevalla tavalla liikennöitsijät käyttävät ajoneuvonsa koria (korin teippaukset/ maalaukset) yrityksensä markkinointiin. Ajoneuvojen teippausten rajoittaminen/ tietyn tyyppisten koriväriytyksen vaatiminen saattaa vähentää koulukuljetuksiin käytettävissä olevien ajoneuvojen määrää ja nostaa kunnalle aiheutuvia kuljetuskustannuksia.

Sinällään koulukuljetuksia hoitavien ajoneuvojen merkintätapoja koskevia vaatimuksia voidaan tulevissa hankinnoissa kehittää.

Tilausliikenteen palvelutoimittajan käyttämillä kuljettajilla pitää olla riittävä suomen tai ruotsin kielen taito kuljetuspalvelujen jokapäiväisten huoltaja- ja lapsikeskustelujen ja kysymysten sujuvaksi hoitamiseksi. Kielitaidottomia kuljettajia ei saa käyttää palvelun tuottamisessa (ehdoton Kyllä-vastaus vaaditaan kilpailutuksessa).

Oppilaita ei jaotella koulukuljetuksissa kieliryhmittäin, vaan ohjaavana tekijänä kuljetusten reitittämisessä on kuljettava suunta ja ajankohta. Siten samassa koulukuljetuksessa voi olla oppilaita eri kouluista ja kieliryhmistä.

Nykyisin koulukuljetuksia koskevissa hankintasopimuksessa kuljettajia koskevana kielitaidon vähimmäisvaatimuksena suomen kielen taito ja ruotsin kielen taito suotava. Koulukuljetuksia nyt hoitavilla yrityksillä on ajoittaisia rekrytointivaikeuksia edellä tarkoitetun kielitaitovaatimuksen täyttävien kuljettajien osalta.

Edellä sanotusta johtuen on tarkoituksenmukaisempaa esittää pakolliseksi vähimmäisvaatimukseksi ehdotettu vaatimus (kuljettajien suomen- tai ruotsinkielen tai) tarjouspyynnössä tarjousten kokonaistaloudellista edullista koskevan vertailuun vaikuttavaksi laatuksiteeriksi (pisteytettäväksi kriteeriksi).

Mikäli havaitaan, että kielitaito ei ole riittävä niin sivistyksen hallinto puuttuu tilanteeseen viipymättä ja kuljettaja siirretään pois Kirkkonummen kunnan reiteiltä.

Tilausliikenteen kuljettajilla pitää jatkuvasti olla henkilöllisyystodistus / taksikortti näkyvillä ajoneuvossa siten, että oppilaat / oppilaiden vanhemmat voivat helposti havaita, että kyseessä tilausliikenteen kuljettaja (ehdoton Kyllä-vastaus vaaditaan kilpailutuksessa).

Viranomaisten myöntämässä ajokorteissa, linja-auton kuljettajan ammattipätevyyskorteissa sekä taksin ammattiajoluissa on aina kyseisen kuljettajan syntymäaika ja/tai henkilötunnus.

Nämä kortit tulee näyttää pääasiassa vain viranomaisille, joten ne eivät kuulu matkustajille.

Kuljettajilla voi sen sijaan olla ns. "kulkukortti" tai vastaava esimerkiksi kaulassa tai ajoneuvossa jonkinlaisessa telineessä.

Tällainen kulkukortti voi sisältää esim. seuraavat tiedot: Yrityksen nimi, Yrityksen puhelinnumero, Kuljettajan kuva, Kuljettajan nimi.

Koulukuljetuksissa on käytössä kouluun.fi ohjelma, josta kaikkien kilpailutetussa liikenteessä olevien oppilaiden huoltajat näkevät kuljetusfirman auton rekisterinumero sekä hakuajat ja -paikka.

Tilausliikenteen palvelutoimittaja sitoutuu siihen, että edellä mainitut vähimmäisvaatimukset täyttyvät jatkuvasti koko palvelusopimuksen ajan. Palvelun tilaajalla on milloin tahansa oikeus tarkistaa ehdottomien vaatimuksien täyttyminen, jolloin palvelun tarjoaja on toimitettava tilaajalle pyydetty tiedot viikon sisällä (ehdoton Kyllä-vastaus vaaditaan kilpailutuksessa).

Antaessaan koulukuljetuksien hoitamista koskevan tarjouksen liikennöitsijät ovat joutuneet erikseen tarjouksessaan antamalla suostumuksellaan hyväksymään tarjouspyynnön ehdot (kieltävä vastaus on johtanut tarjouksen hylkäämiseen). Ehdot on edelleen vahvistettu kunnan ja liikennöitsijän välille allekirjoitetulla hankintasopimuksella. Kirkkonummen kunnalla on nykyisten sopimusehtojen perusteella koulukuljetuksia koskevan laadun tarkastusoikeus.

Sopimuksen ehtoja ja toiminnan laatua tarkkaillaan päivittäin ja esimerkiksi oppilaiden huoltajilta tuleviin palautteisiin reagoidaan heti. Pyydämme eri tilanteista kirjalliset selvitykset saman päivän aikana ja suullinen selvitys vaaditaan heti kun se ajojen kohdalla on mahdollista. Tilanteet käydään läpi ja ongelmat pyritään korjaamaan heti.

Tilausliikenteen palvelutoimittaja ymmärtää ja sitoutuu siihen, että kaikki yllä mainitut ehdottomat vähimmäisvaatimukset koskevat myös heidän käyttämiään aliurakoitsijoita (ehdoton Kyllä-vastaus vaaditaan kilpailutuksessa).

Antaessaan koulukuljetuksien hoitamista koskevan tarjouksen liikennöitsijät ovat joutuneet erikseen tarjouksessaan antamalla suostumuksellaan hyväksymään tarjouspyynnön ehdot (kieltävä vastaus on johtanut tarjouksen hylkäämiseen). Nykyisen koulukuljetuksia koskevan hankintasopimuksen perusteella toimittaja (hankintasopimuksen allekirjoittanut liikennöitsijä) vastaa alihankkijan suorituksesta kuin omastaan. Sopimusehdoista ei ole tehtävissä tulkintaa, jonka mukaan alihankkijan suoritus voisi poiketa niistä ehdoista, jotka koskevat sopimuksen allekirjoittanutta toimittajaa.

Palvelun tilaaja pidättää itsellään oikeuden vaihtaa palveluntarjoajaa 3 kuukaudenirtisanomisajalla, mikäli havaittuja puutteita ei korjata määräajassa tai laiminlyönnit ovat jatkuvasti toistuvia.

Nykyiset koulukuljetuksia koskevat sopimusehdot mahdollistavat koulukuljetuksia koskevan sopimuksen purkamisen heti virheiden ollessa toistuvia. Sinällään tältä osin ei katsota tarpeelliseksi heikentää sopimuksen purkamisehtoja.

Vastauksen yhteenveto

Kunnalla on perusopetuslain perusteella velvollisuus järjestää koulukuljetukset perus- ja esiopetuksen oppilaille asianomaisen lainsäädännön määräämin periaattein. Lisäksi koulukuljetus järjestämistä ohjataan Kirkkonummen kunnassa kunnan (sivistys- ja vapaa-aikalautakunta) päättämällä koulukuljetusten periaatteilla.

Lisäksi Kirkkonummen kunnalla hankintalaissa tarkoitettuna hankintayksikkönä velvollisuus noudattaa hankinnoissaan hankintalakia (laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/ 2016). Tämän takia kunnalla on velvollisuus noudattaa hankintoja (kuten koulukuljetuspalveluita hankkiessaan) kilpailutettaessa hankintalakiin otetuun määräyksiin.

Hankintalain säännöksistä johtuen tarjouspyyntöihin asetettavat vaatimukset tulee asettaa siten, että ne mahdollistavat tarjoajille yhtäläiset mahdollisuudet osallistua tarjouskilpailuun, eivätkä vaatimukset saa perusteettomasti rajoittaa kilpailua (esim. koulukuljetuksia hankittaessa kuljetuksissa käytettävien ajoneuvojen kokoluokan perusteeton rajaaminen, kuitenkin esimerkiksi kuljetuksissa käytettävien ajoneuvojen päästöluokituksia koskevia vaatimuksia voidaan tarjouspyyntöön kuitenkin asettaa).

Koulukuljetuksia koskeviin tarjouspyyntöjä laadittaessa (tarjouspyyntöön liittyvät ehdot siirtyvät koulukuljetusten liikennöinnissä käytettäviksi ehdoiksi ja vaatimuksiksi kunnan ja liikennöintiä hoitavan yrityksen välille allekirjoitettavalla hankintasopimuksella) joudutaan edellä sanotusta johtuen tarjouspyyntöön otettavien ehtojen osalta huomioimaan:

- perusopetuslaista johtuvat säännökset sekä kunnan päättämistä koulukuljetuksia ohjaavista säännöistä ja päätöksistä johtuvat määräykset ja periaatteet (kunnan strategiset päätökset, koulukuljetusta ohjaavat kunnan omat säännöt jne.,
- hankintalaista johtuvat yleiset säännökset
- (henkilö)kuljetusalan markkinatilanne ja palvelun saatavuus markkinoilta (alalla toimivien yritysten määrä, koko ja kapasiteetti), alalla toimivien yritysten tekninen kyvykkyys (kuten käytettävissä olevien ajoneuvojen ominaisuudet) ja muu laadullinen kyvykkyys
- oppilastilanne ja opetusjärjestelyt (kuten koulujen lukujärjestykset).

Tyypillisimmin koulukuljetuksiin liittyvät laatuongelmat esiintyvät peruskoulujen lukuvuoden alkaessa ja/ tai tilanteissa, joissa koulukuljetuksia liikennöivät yritykset vaihtuvat koulukuljetusten kilpailuttamistulosten perusteella. Lisäksi ajoittaisia ongelmia koulukuljetuksissa ovat saattaneet aiheuttaa ongelmat kunnan sisäisissä prosesseissa, kuten koulujen myöhäinen lukujärjestyksen vahvistamisajankohta sekä kunnan sisäisen tiedonkulun katkokset koulujen lukujärjestyksiin tai oppilasmuutoksiin liittyvissä kysymyksissä.

Sopimusten kriteerejä ja toiminnan laatua tarkkaillaan ja vuoropuhelu kuljetusfirmojen kanssa on päivittäistä. Vaadimme ongelmatilanteiden korjausta viipymättä ja suullisia ja kirjallisia selvityksiä eri tilanteissa. Pidämme mm. kuljettajille koulutustilaisuuksia sivistyksen hallinnossa ja tapaamme kuljetusfirmojen edustajia säännöllisesti.

Koulukuljetuspalveluja hankittaessa pyritään kehittämään edelleen koulukuljetusten laatua lisäämällä markkinavuoropuhelua kuljetusalalla toimivien yritysten kanssa, lisäämällä koulukuljetuksia hoitavien yritysten sopimusperusteista valvontaa ja ohjausta sekä kehittämällä koulukuljetuksiin liittyviä sopimusehtoja sekä kuljetuksiin liittyviä sisäisiä prosesseja.

Puheena olevaan valtuustoaloitteeseen otettuja ehdotuksia pidetään oikean suuntaisina, ja ne huomioidaan soveltuvin osin edellä sanotut reunaehdot huomioiden tuleviin koulukuljetusten hankintasopimuksiin.

Päätöshistoria

Kunnanvaltuusto 02.09.2024 § 71

Päätös Kunnanvaltuusto toimittaa aloitteen kunnanhallitukselle valmisteltavaksi.

Selostus RKP / Josephine Frimodig, Linda Basilier, Jenny Snellman ja Kim Liljequist jättivät kunnanvaltuuston kokouksessa 2.9.2024 seuraavan valtuustoaloitteen:

”Kirkkonummen kunnan tulee parantaa tulevien oppilaskuljetuksien tilausliikenteen hankintojen ehdottomia laatuvaatimuksia

Kirkkonummen kunnan perusopetuksen oppilailla on oikeus kunnan järjestämään maksuttomaan koulukuljetukseen tietyin ehdoin. Ote kunnan sivuilta:

Maksutonta koulukuljetusta voi hakea seuraavilla perusteilla, kun oppilas käy kunnan osoittamaa lähikoulua:

- Koulumatka on pidempi kuin viisi kilometriä (5 km). Peruskoulun 1.-9. -vuosiluokkien oppilaan yhdensuuntainen koulumatka.
- Koulumatka tai osa siitä on liian vaarallinen. Koulumatkan vaarallisuutta arvioidaan Koululiitu-järjestelmällä.
- Koulumatka on liian vaikea tai rasittava.
- Koulukuljetukset järjestetään ensisijaisesti myöntämällä oppilaalle julkisen liikenteen matkakortti. Tilausliikennettä, eli koulutaksia tai tilausbussia käytetään aina toissijaisesti.
- Olemme saaneet tietoomme, että vuoden 2024 tilausliikenteen palvelutasossa on ollut merkittäviä haasteita ja vaaratilanteita. Tämä koskee erityisesti pohjoisen Kirkkonummen aluetta, jossa tilauskuljetuksien toimittaja on vastikään muuttanut. Alla esimerkkejä tapahtuneesta: koulutaksi ajanut ojaan,

koulutaksin lisästuin irronnut aiheuttaen ruumiin¬vamman oppilaalle, koulutaksi merkittävästi myöhässä tai etuajassa, koulutaksi jättänyt oppilaat väärään paikkaan, koulutaksin kuljettaja melkein kielitaidoton, koulutaksi on saanut hylätyn katsastustodistuksen.

- Tilanne on hälyttävä, ja vaatii välittömiä korjaustoimenpiteitä. Mutta samalla tästä on opittava, ja tehtävät tulevaisuuden hankinnat eri tavalla. Me allekirjoittaneet esitämme, että Kirkko¬nummen kunnan tulee parantaa tulevien oppilaskuljetuksien tilausliikenteen hankintojen ehdottomia laatuvaatimuksia. Alla ehdotuksiamme tulevien kilpailutuksien ehdottomiksi laatuvaatimuksiksi:
- Tilausliikenteen palvelutoimittajalla on riittävä määrä oppilaskuljetuksiin soveltuvia, katsastettuja taksiajoneuvoja olemassa tilaajan palvelujen hoitamiseksi (ehdoton Kyllä-vastaus vaaditaan kilpailutuksessa).
- Katsastamattomalla ajoneuvolla, tai ajoneuvolla, jonka katsastus on hylätty, ei suoriteta henkilökuljetuksia (ehdoton Kyllä-vastaus vaaditaan kilpailutuksessa).
- Taksiajoneuvoissa on käytettävä talvirenkaita aina, kun keliolosuhteet tämän vaatii. Tämän lisäksi kuljettajilla pitää olla riittävästi kokemusta ajamisesta liukkaissa olosuhteissa (ehdoton Kyllä-vastaus vaaditaan kilpailutuksessa).
- Taksiajoneuvoissa pitää olla ulkoinen taksimerkintä sekä oppilaskuljetus¬kilpi näkyvällä paikalla (ehdoton Kyllä-vastaus vaaditaan kilpailutuksessa).
- Taksiajoneuvoissa ei saa olla sellaisia mainosteippauksia, että ajoneuvo voidaan sekoittaa jonkun muun yrityksen tai yksityishenkilön ajoneuvoksi (ehdoton Kyllä-vastaus vaaditaan kilpailutuksessa).
- Tilausliikenteen palvelutoimittajan käyttämällä kuljettajilla pitää olla riittävä suomen- tai ruotsin¬kielen taito kuljetuspalvelujen jokapäiväisten huoltaja- ja lapsikeskustelujen ja kysymysten sujuvaksi hoitamiseksi. Kielitaidottomia kuljettajia ei saa käyttää palvelun tuottamisessa (ehdoton Kyllä-vastaus vaaditaan kilpailutuksessa).
- Tilausliikenteen kuljettajilla pitää jatkuvasti olla henkilöllisyystodistus / taksikortti näkyvillä ajoneuvossa siten, että oppilaat / oppilaiden vanhemmat voivat helposti havaita, että kyseessä tilausliikenteen kuljettaja (ehdoton Kyllä-vastaus vaaditaan kilpailutuksessa).
- Tilausliikenteen palvelutoimittaja sitoutuu siihen, että edellä mainitut vähimmäisvaatimukset täyttyvät jatkuvasti koko palvelusopimuksen ajan. Palvelun tilaajalla on milloin tahansa oikeus tarkistaa ehdottomien vaatimuksien täytyminen, jolloin palvelun tarjoaja on toimitettava tilaajalle pyydetty tiedot viikon sisällä (ehdoton Kyllä-vastaus vaaditaan kilpailutuksessa).

- Tilausliikenteen palvelutoimittaja ymmärtää ja sitoutuu siihen, että kaikki yllä mainitut ehdottomat vähimmäisvaatimukset koskevat myös heidän käyttämiään aliurakoitsijoita (ehdoton Kyllä-vastaus vaaditaan kilpailutuksessa).
- Palvelun tilaaja pidättää itsellään oikeuden vaihtaa palveluntarjoajaa 3 kuukauden irtisanomisajalla, mikäli havaittuja puutteita ei korjata määräajassa tai laiminlyönnit ovat jatkuvasti toistuvia.

Allekirjoittajat

Josephine Frimodig (RKP), Linda Basilier (RKP), Jenny Snellman (RKP), Kim Liljequist (RKP).

Lisäksi seuraavat valtuutetut ja varavaltuutetut allekirjoittivat aloitteen: Minna Hakapää, Piia Aallonharja, Jani Ekman, Anneli Granström, Ari Harinen, Hans Hedberg, Sanni Jäppinen, Matti Kaurila, Ulf Kjerin, Liisa Kosonen, Jerri Kämpe-Hellenius, Elina Kärkimaa, Aku Leijala, Kim Liljequist, Markus Myllyniemi, Kim Männikkö, Maarit Orko, Noora Piili, Antti Salonen, Ville Salminen, Tero Suominen, Martin Valtonen, Jukka Ylikoski, Kim Åström, Arttu Lankinen, Jani Kähkönen, Aleksander Polkko, Patrik Lundell, Miisa Jeremjew, Carl-Johan Kajanti, Matilda Björkqvist, Sari Haapasaari, Katja Ylisiurua, Johanna Fleming ja Nina Bogatenko.