

# Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset 2025 – puhtauspalvelut



Tämä kuva, tekijä Tuntematon tekijä, käyttöoikeus: CC BY-SA

- Toimitilapalvelujen lautakunta  
10.12.2025

# Kyselyn yhteenvedtoa

Kysely suoritettiin sähköisenä Forms-kyselynä 10.11-23.11.2025

Vastauksia yhteensä 232 kpl, joista 88 kpl kouluista, 54 kpl päiväkodeista ja 65 kpl Kunnantalosta ja aseman ostarin 2.krs. Vastaajina kunnan henkilökunta.

Vastausmäärät eri kohteista hyvin vaihtelevia ja kolmesta päiväkodista ei ollenkaan vastauksia

Erittäin tyytyväisiä ja tyytyväisiä kokonaispalveluun 85,4 %

Minimikeskiarvo (3) ei toteutunut kolmessa päiväkodissa ja kahdessa koulussa



# Esimerkkejä kiitoksista ja positiivisista palautteista

Siivouspalvelu toimii erittäin hyvin – tilat ovat aina siistit ja viihtyisät

Kiitos ystävällisestä ja ammattitaitoisesta palvelusta!

Siivoojat ovat aina iloisia ja auttavaisia, kiitos siitä.

Työn jälki on huolellista ja laadukasta, arvostamme sitä suuresti.

Palvelualttius on erinomaista – kaikki toiveet otetaan huomioon nopeasti.

Siisteys on parantunut huomattavasti, kiitos hyvästä työstä!

Siivous hoidetaan ripeästi ja tehokkaasti, kiitos!

Ystävällinen kohtaaminen siivoojan kanssa piristää päivää.

Ammattitaitoinen henkilökunta tekee arjesta sujuvampaa.

Kaikki on sujunut hienosti, ei kehitysehdotuksia – kiitos!

# Esimerkkejä kehityskohteista

Lattiat ovat usein hiekkaiset ja pölyiset, eikä niitä pyyhitä riittävän usein kostealla.

Roskat jäävät välillä tyhjentämättä, erityisesti keittiötiloista.

WC-tilojen siisteydessä on toistuvasti puutteita.

Siivouksen laatu vaihtelee liikaa eri päivinä ja eri tiloissa.

Työnjohdon läsnäolo kohteessa on riittämätöntä.

Palautteisiin ei aina reagoida riittävän nopeasti.

Ryhmätiloissa on usein ruokatahroja lattioilla.

Henkilökunta on väsynyt jatkuvaan reklamointiin siivouksen tasosta.

Lattiapintojen puhtauteen ollaan erityisen tyytymättömiä.

Toivomme, että pölyjen pyyhintään kiinnitetään enemmän huomiota.

# Miten voimme parantaa asiakastyytyväisyyttä jatkossa?

- Tehostamme laadunvalvontaa ja työnjohdon läsnäoloa kohteissa, joissa koetaan laatuongelmia
- Varmistamme, että asiakkaidemme käytössä on helppo ja nopea palautekanava ja reagoimme palautteisiin nopeasti
- Varmistamme, että siivoojien/laitoshuoltajien ammattitaito on riittävä
- Kohdennamme tarvittaessa lisää resursseja ja tarkistamme työaikoja
- Kehitämme edelleen viestintää ja yhteistyötä asiakkaidemme kanssa

