

Palvelun nimi ja kuvaus	Palvelun lakisääteisyys, kytkentä strategiaan ja asiakkaat			Palvelun tunnusluvut				Toimintaympäristön muutokset	Palvelun kehittäminen	
	Onko palvelu lakisääteinen? Mitkä lait ensisijaisesti ohjaavat palvelun tuotantoa?	Miten kuntastrategian toteutuminen näkyy palvelussa?	Asiakasryhmä(t)	Tunnusluvut, mittarit	Ostopalvelun/ kumppanuuksien vs. oman tuotannon arvioitu suhde	Vuosibudjetti (M€)	Oman henkilöstön määrä, arvio htv:stä	Toimintaympäristön muutokset	Teknologian hyödyntäminen ja konkreettiset toimet tuottavuushyötyjen tavoittelemiseksi vuoteen 2030?	Tulevaisuuden osaamistarpeet henkilöstölle?
Suunnittelupalvelut Strategian seuranta ja raportointi sisältäen mittarit yhteistyössä talouden palveluryhmän kanssa. Strategiaa toteuttavien ohjelmien ohjaus, tuki ja koordinointi. Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen poikkihallinnollinen tuki ja koordinointi. Vastuu hyvinvointisuunnitelmien ja -kertomuksen laatimisesta. Poikkihallinnollisen osallisuustyön koordinointi, ohjaus, kehittäminen ja toteutus sisältäen osallistuvan budjetoinnin. Järjestöyhteistyön periaatteiden kuntasoinen koordinointi. Yhteistyö kolmannen sektorin ja neljännen sektorin toimijoiden kanssa. Kuntatasoisen tiedolla johtamisen ohjaus, tuki ja koordinointi yhteistyössä yhteisen palveluiden muiden palveluryhmien kanssa	Kyllä suurelta osin, muun muassa sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 6§ Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen kunnassa. Hyvinvointialueilla ja kunnilla on myös velvoite edistää hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä tekevien järjestöjen toimintaedellytyksiä. Asukasosallisuuden kehittäminen nojaa mm. perustuslain 2 § 2 mom, kuntalain 22 §.	Suunnittelupalvelut edistää kuntastrategian läpileikkaavien teemojen toteuttamista koordinoinnin ja ohjauksen keinoin. Hyvinvointikertomus tuottaa tietoa kuntalaisten hyvinvoinnin tilasta, ja hyvinvointisuunnitelmassa kuvataan tavoitteet ja toimenpiteet hyvinvoinnin saavuttamiseksi. Yhteistyö järjestöjen ja hyvinvointialueen kanssa luovat osaltaan pohjaa terveyden ja hyvinvoinnin edistämiselle. Osallisuusmallin avulla kehitetään ja yhdenmukaistetaan kunnan asukkaiden, työntekijöiden, päättäjien sekä yhdistysten ja yritysten välistä vuorovaikutusta kunnan päätöksenteossa ja kunnan toiminnan kehittämisessä. Kunta edistää yhteisöllisyyttä asukkaiden koetun hyvinvoinnin ja osallisuuden kautta. Asukasosallisuuden kehittäminen edistää asukkaiden tasa-arvoisia ja yhdenvertaisia osallistumismahdollisuuksia. Osallistuva budjetointi lisää kuntalaisten osallisuutta kunnan toiminnan kehittämisessä.	Toimialat ja luottamushenkilöorganisaatio, kuntalaiset, järjestötoimijat, yritykset, yhdistykset ja hyvinvointialue sekä julkiset toimijat	Strategian seuranta ja tavoitteiden mittaaminen tapahtuu talouden vuosikellon mukaisesti.	Kuntatasoista koordinointia ja seurantaa ei voi ulkoistaa. Kumppanit voivat tuottaa kuntalaisille suunnattuja ei-lakisääteisiä palveluja. Palvelussa voidaan hyödyntää projektikohtaisesti erilaisia asiantuntijapalveluja.	TP2024: Toimintamento 0,03 m€	3	Tekniikan ja tekoälyn kehittyminen voivat sujuvoittaa suunnittelupalveluiden toimintaa ja tietojohdamisen ohjaamista. Tekniikan ja erityisesti tekoälyn kehittymisen sekä sujuvampien prosessien ja tarkoituksenmukaisten rakenteiden ansiosta hallinnollisen työn määrä vähentyy.	Erityisesti tekoälyn ja digitaaliset alustojen kehittyminen luovat uusia yhteistyö- ja vuorovaikutusmahdollisuuksia. Yhteistyön parantaminen sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien kanssa ja teknologian suomien mahdollisuuksien hyödyntäminen.	Yhteistyö- ja verkostotyötaidot, kokonaisuuksien hallinta, tekoälyn hyödyntäminen. Osallisuusmenetelmien hyödyntäminen.
Palkanlaskenta	Työaikalaki, vuosilomalaki, kirjanpitolaki, työsopimuslaki.	HR:n kehittämissuunnitelma Palkanlaskennan tulee olla luottamuksen arvoinen Palveluissa tuotetaan dataa tiedolla johtamista varten	Koko henkilöstö, luottamushenkilöt, vaalitoimitsijat	Volumit: Palkkalaskelmen ja tikettien määrä Laatu: Oikeellisuusprosentti, tiliointivirheet	Palkanlaskenta: 100% oma henkilöstö Ulkoiset palvelut: Maksatus ja palkkakirjanpito Sarastia IT ostopalvelut: Palkanlaskentaohjelmisto ja siihen liittyvät tukipalvelut.	Henkilöstökulut 540k€ Palkanlaskennan tietojärjestelmä & tukipalvelut 300k€		7 Tekoälyn käyttäminen voi korvata osan palkanlaskennan rutiniotyötä. Työn luonne muuttuu enemmän kohti asiantuntijatyötä. Mitä enemmän automatiikkaa, sitä alttiimpi kyberhyökkäyksille. Kulttuurillinen ja kielellinen moninaisuus lisääntynee Kirkkonummella.	Uusi palkanlaskennan tietojärjestelmä ja järjestelmäintegraatit vähentävät manuaalista työtä ja virheiden määrää = aikaa säästyy työntekijöiden palvelemiseen ja laadun varmistamiseen. Tekoälyn mahdollisuuksia voidaan hyödyntää, kun uuden järjestelmän myötä datan laatu on hyvä, esimerkiksi tilioinneissa.	TES-osaamisen tärkeys säilyy. Tietojärjestelmäosaaminen, datan laadun varmistus ja tekoälyn hyödyntäminen. Kansainvälisen taustan henkilöstön neuvonta palkanlaskennan kysymyksissä.
Työsuhteen elinkaaren hallinnan prosessit, järjestelmät ja palvelut kunnan esihenkilöille ja henkilöstölle: Rekrytointi, työsuhdeasiat, perehdytys, palkitseminen, osaamisen kehitys, sitouttaminen, työsuhteen päätös.	Perustuslaki, työsopimuslaki, laki naisten- ja miesten välisestä tasa-arvosta, yhdenvertaisuuslaki (rikoslaki), viranhaltijalaki, Työturvallisuuslaki (738/2002), Työsopimuslaki (55/2001), Laki kunnallisesta viranhaltijasta (304/2003).		Koko henkilöstö, esihenkilöt ja kaikki työntekijät.	Palveluiden vuosittaiset volumit: avoimet paikat, työsuhteen alkamiset ja päättymiset. Vaihutuus Työtyytyväisyys (eNPS) Koulutuspäivien määrä Työnantajamielikuva HR prosessien, toimintaohjeiden, roolien ja vastuiden selkeys.	Omassa tiimissä peruskompetenssit Ulkoisia kuluja: HR tietojärjestelmät HR legal konsultointipalvelut Koulutuspalvelut	Henkilöstökulut 540k€ HR tietojärjestelmät ja tukipalvelut 500k€	7	Osaavan työvoiman puute. Muuttuvat odotukset työsuhteille. Osaamistarpeiden muutokset. Teknologiakehitys. Julkisen sektorin valtakunnalliset muutokset. Työlainsäädännön lakisääteiset muutokset.	HR järjestelmäuudistus. Digitaalinen perehdytys. Co-pilotin hyödyntäminen tiedon jakamiseen. People Analytics käyttö tiedolla johtamisessa.	Uudet ja automatisoidut prosessit työsuhteiden elinkaaren hallintaan Lakisääteiset muutokset Digitaaliset taidot
Työhyvinvointi- ja työterveyspalvelut	Työturvallisuuslaki (738/2002) perehdytys ja varhainen tuki yms. lainsäädäntö.	Fokuksen lisääminen tälle alueelle vetovoima ja pitovoimatekijänä.	Koko henkilöstö	Työhyvinvointikysely (Pulssi). Sairauspoissaolojen määrä per työntekijä.	10% / 90% Oma henkilöstö: Työturvallisuuspäällikkö ja työsuojeluvastaavat. Ulkoiset kumppanuudet: Työterveyspalvelulien tarjoaja Keva	Arvio koko kunnan budjetista 2025, toteuma palvelun käytön perusteella: Työterveyshuollon kustannukset n. 1,2 m€/vuosi Kelakorvaukset (tulot) n. 530k€/vuosi Henkilöstökulut 230k€	3	Tiedon kerääminen ja sen hyödyntäminen paremmin. Henkinen kuormittuminen yhteiskunnallisena kehityksenä. Julkisen sektorien työterveyspalvelujen kehitys.	Keva: digitaalisen työkalun (työkykyriskin kartoitus) ja Pulssi-kyselyn käyttöön ottaminen ja Työterveyden palveluntuottajan kanssa entistä tiiviimpi ja vaikuttavampi yhteistyö, ja mittareiden määrittäminen vaikuttavuuden arvioimiseksi.	Pulssi-kyselyn ja digitaalisen työkalun tulosten ymmärtäminen ja hyödyntäminen. Esihenkilöiden koulutus hyvinvoinnin johtamisesta. Avoimuuden ja Kirkkonummen arvojen mukaisen kulttuurin kehitys edelleen.
Kielenkäännospalvelut Kunnan yksikköjen tarvitsemien tekstien kääntäminen sekä tiedottamisen, viestinnän ja päätöksenteon turvaaminen suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi	Kyllä: kiellilaki 423/2003, hallintolaki (434/2003), kuntalaki (410/2015)	Varmistetaan päätöksenteon kaksikielisyys sekä tiedon saatavuus. Kaikilla on yhdenvertaiset mahdollisuudet saada tietoa kunnan toiminnasta omalla kansalliskielellään.	Koko henkilöstö	Käännöstoimeksiantojen määrä, Efecte, toimitusaika, oikeakielisyys	Ostopalveluna 5 %, loput omaa tuotantoa.	0,2 m€	2,9 htv	palvelun vastenopeuden jatkuva kiihtyminen; tekoälyn hyödyntämisen suunnittelu ja käyttöönotto	tekoälyn hyödyntäminen käännöstoiminnan tukena, ostopalveluiden käytön vähentäminen, henkilöstöresurssin kriittinen tarkastelu, kun tekoälyn käyttö on vakiintunut	tekoälyn haltuunotto: henkilöstö oppii käyttämään ja hyödyntämään ammattimaisessa käännöstoiminnassa
Tiedonhallintapalvelut Tiedonhallinta tarjoaa seuraavat palvelut: asiakäsittely, kuulutukset, tiedonohjaus, arkistointi, tietopalvelu ja Luotsin tuki	Kyllä: tiedonhallintalaki 906/2019, kuntalaki 410/2015, hallintolaki (434/2003), arkistolaki (831/1993), julkisuuslaki (621/1999)	Tiedonhallinta tarjoaa luotettavaa ja ajantasaista tietoa sekä Luotsin tukea päätöksentekoa varten.	Koko henkilöstö, kuntalaiset, muut viranomaiset	Efecte: kirjaamo, arkisto,Luotsin tuki, vasteaika	Kaikki omaa tuotantoa.	0,4 m€	4,5 htv	lähivuosien merkittävät lakiuudistukset, tekoälyn hyödyntämisen suunnittelu ja käyttöönotto	tekoälyn ja robotiikan hyödyntäminen rutiniitehtävissä, sähköinen arkistointi (lakisääteinen uusi, pakollinen tehtävä) sekä ratkaisun suunnittelu ja käyttöönotto. Sähköisen arkistoratkaisun hyödyt konkretisoituvat, tekoäly ja robotiikka mahdollistavat resurssien optimaalisen käytön	tekoälyn ja robotiikan haltuunnotto, henkilöstön osaamisen laajentaminen erityisesti sähköisessä asiakäsittelyssä
Päätöksenteon tukipalvelut Toimielinten päätösvalmistelun tukeminen, viranhaltijapäätösvalmistelun tukeminen	Kyllä: kuntalaki (410/2015), hallintolaki (434/2003)	Tarjoamme tukea toimielinten ja viranhaltijoiden päätöksenteon valmisteluun ja päätösten täytäntöönpanoon. Huolehdimme yhteisten palveluiden valmisteluvastuulla olevien toimielinten kokoussihteerien tehtävistä.	luottamushenkilöt, kuntalaiset, viranomaiset	Toimielinten kokousten määrä, kokousasioiden ja valmisteltujen viranhaltijapäätösten määrä.	Kaikki omaa tuotantoa.	0,1 m€	1,5 htv	Uusi valtuustokausi tuo aina mukanaan muutoksia toimielinten toimintakulttuuriin. Hallinnon asiantuntija eläköityy; merkittävä avainresurssi sekä merkittävä kokemus.	Tekoälyn ja robotiikan hyödyntäminen rutiniitehtävissä ja käyttöönotto	Tekoälyn ja robotiikan haltuunnotto, henkilöstön osaamisen laajentaminen.
Vaalien järjestäminen Äänestäminen on jokaisen täysi-ikäisen kansalaisen perusoikeus. Kunta vastaa, että tämä perusoikeus toteutuu. Vaalien järjestäminen on tarkoin lakien ja oikeusministeriön säätelämää.	Kyllä: vaalilaki (714/1998), kuntalaki (410/2015), hallintolaki (434/2003)	Ks. edellinen ruutu.	Valmistelijat, esittelijät, viranhaltijat, kuntalaiset, oikeusministeriö	Äänioikeutettujen määrä, järjestettävien vaalien määrä, hyväksytty vaalitulostulos, ei oikeuskäsittelyä	Ostopalveluita käytetään, jos kunnan omat resurssit eivät riitä. Esim. vaalimainostelineiden pystytys.	0.2-0.4 m€ vaaleista riippuen; yhden vaalin kustannus on 0,2 m€	0,7 htv	Vaalijankohkien yhdistäminen (esim. alue- ja kuntavaalit) aiheuttaa suuren työmäärän yhdellä kertaa.	Palvelun kehittämiseen kunta ei pysty vaikuttamaan, sillä vaalien järjestäminen on hyvin ankarasti säädeltyä.	Tällä hetkellä ei ole tiedossa nykyisestä poikkeavia osaamistarpeita.

Asiointipalvelut	Ei ole lakisääteinen. Keskeiset lait hallinto- ja kuntalaki.	Tietojen käsittelyä turvallisesti ja informointia kaikille tasapuolisesti	Ulkoiset ja sisäiset asiakkaat, kaikki kunnantalolla asioivat	Kassapalvelun asiakasmäärä. Efecte tikettien määrä	0/100%		2	Kunnantalon toimintojen/palvelujen muutokset	Tekoälyn käyttäminen apuvälineenä.	Tekoälyn opetteleminen, Uuden HSL - ohjelmiston opetteleminen ja muiden uusien ohjelmien opetteleminen
Turvallisuus	Kyllä. Valmiuslaki 1552/2011, Kuntalaki 410/2015, Pelastuslaki 379/2011	Kirkkonummi on viihtyisä, turvallinen, luonnonläheinen ja pientalovaltainen kunta kaikenikäisille asukkaalleen. Oppimisympäristömme ovat turvallisia ja	Kuntalaiset ja kunnan henkilökunta	Varautumisharjoitusten määrä/vuosi. Valmiussuunnitelmien päivitystiheys (sidottu valtuustokausiin).	0/100%		1	Turvallisuustilanne muuttunut kansainvälisesti merkittävästi. Varautuminen ja muut turvallisuussuunnitelu on keskiössä.	Pyritään ottamaan uutta teknologiaan avuksi. Pyritään olemaan proaktiivisia turvallisuuden suunnittelussa	Jatkuva kouluttautuminen turvallisuusjohtamisen ja riskienhallinnan alalla
Käyttäjätuki ja käyttöoikeuksien, laitteiden sekä ohjelmistojen hallinta	Tietosuojalaki 1050/2018, EU:n tietosuoja-asetus, Laki yksityisyyden suojasta työelämässä 759/2004, Tiedonhallintalaki 906/2019, NIS2 eli EU:n verkko- ja tietoturvadirektiivi	Varmistetaan päätöksenteossa tarvittavan tiedon turvallinen säilytys, käsittely ja jakelu päätöksentekijöiden käyttöön.	Kunnan työntekijät eri palvelualueilla Työntekijöiden esihenkilöt Sivistyksen opetuslaitteiden käyttäjät Kunnan valtuutetut valtuustoissa ja lautakunnissa yms.	Tapahtumien määrä: käyttäjätunnusmuutoksia 700/vuosi Läpimenoaika: n.2vrk Käyttökuitapahtumien määrä: 3500-4000/vuosi Puheluiden määrä: Jaetut ohjelmistolisenssit n. 2000 Käytössä olevien laitteiden määrä: Uusien toimitettujen laitteiden määrä: Vaihdetttujen/kierrätettyjen laitteiden määrä: Toimitettujen laitteiden määrä: Toimitettujen oheislaitteiden määrä: Laitteiden määrä laiterekisterissä: Vaihdetttujen laitteiden määrä:	0/100%	ICT, turvallisuus yhteensä TP 2024: Tuotot 0,1 m€ €, menot 2,0 m €	4	Uusien tunnistautumismenetelmien kehittyminen. (Älykortit, biometriset jne.). Ohjelmisto ja palveluvalikoiman laajentuminen kattamaan uusia toimintoja ja palveluprosesseja. Suositellaan toiminnan ulkoistamista vähintään esiasennusten ja laitetointusten osalta. Siirtyminen luottamushenkilöiden omien laitteiden käyttöön.	Biometriset tunnistautumiset, keskitetyt käyttöoikeusportaalit, roolipohjaiset käyttöoikeusmallit. Järjestelmiin liittyvän "itispalvelun" kehittäminen. Chatbotit ja virtuaaliassistentit, etätukipalvelut, ennakoiva analytiikka. IoT-laitteiden hallinta, pilvipohjaiset ohjelmistojen hallintaratkaisut, automaattiset päivitykset. Käyttöoikeuksien automaattinen myöntäminen ja poistaminen, kaksivaiheisen tunnistautumisen käyttöönotto, käyttäjäprofiilien keskitetty hallinta. Zero-trust -mallin käyttöönotto, käyttöoikeuksien hallinnan integrointi muihin liiketoimintaprosesseihin, koneoppimiseen perustuvat anomaliatunnistukset. Käyttäjätuen täydellinen automatisointi, tekoälypohjainen ongelmien ennustaminen ja ratkaisu, globaalit tukikeskusten verkostot. Itsekorjaavat järjestelmät, ohjelmistojen ja laitteiden ennakoiva kunnossapito, hajautetut hallintaratkaisut.	Tunnistautumismenetelmien ja -kokonaisuuden hallinta. Tietoturva- ja identiteettinhallintaosaaminen, automaatioteknologioiden tuntemus, käyttäjäkokemuksen optimointitaidot. Suurempien palvelukokonaisuuksien hallinta. Asiakaspalveluosaaminen, tekoäly- ja analytiikkataidot, teknisen tuen prosessiosaaminen. IoT- ja pilviteknologiaosaaminen, automaatio- ja etähallintataidot, ennakoivan analytiikan tuntemus.
Kokonaisarkkitehtuurin, muutoksenhallinnan ja turvallisuuden hallinta ja konsultointi	Valmiuslaki 1552/2015, Tietosuojalaki 1050/2018, EU:n tietosuoja-asetus, Laki yksityisyyden suojasta työelämässä 759/2004, Tiedonhallintalaki 906/2019, NIS2 eli EU:n verkko- ja tietoturvadirektiivi	Kunnan perustoimintojen kannalta tärkeiden tietojärjestelmien ylläpito ja tuki.	Kuntalaiset ja kunnassa vierailevat Muut kunnan sidosryhmät (kumppanit, viranomaiset, muut kunnat) Kaikki kunnan digitaalisia palveluita käyttävät tahot. Kunnan työntekijät eri palvelualueilla. Sivistyksen opetuslaitteiden käyttäjät Kuntalaiset ja kunnassa vierailevat vierailuverkon käyttäjät.	Tietoturvapoikkeaminen ja niistä johtuvien toiminnan keskeytymisten määrä Poikkeamatilanteista toipumiseen käytetty aika /Vikatilanteiden määrä: Palveluiden käytettävyystieto: Tapahtumien määrä: Läpimenoaika: Valvottavien järjestelmien määrä: Lokitiedon määrä: Vikatilanteiden määrä: Verkkopalveluiden käytettävyystieto:	80/20% (vikatilanteet 50/50, ARC 10/90)		2	Laajentuva sähköisten palveluiden valikoima. Kehittyvät hyökkäysmenetelmät ja niiden havaitseminen. Langattomien laajakaistayhteyksien yleistyminen/kehittyminen (5G/6G).	Tietoturvapoikkeamien automaattinen (tekoälyn pohjautuva) käsittely. Edistykselliset verknonvalvonta, automaattiset hälytysjärjestelmät. 5G- ja tulevaisuuden verkot, ohjelmisto-ohjatut verkot (SDN), virtuaaliset verkot. Modulaariset arkkitehtuurit, pilvipohjainen arkkitehtuurinhallinta, skaalautuvat ratkaisut.	Tietoturvapoikkeamien havaitsemiseen ja käsittelyyn liittyvä osaaminen. Mahdolliset sertifiointit. (CompTIA Security+, ISACA tai vastaava). Tietoliikenneosaamisen kehittäminen. Tietoverkko- ja tietojärjestelmäosaaminen, tekoäly- ja automaatiotaidot, kyberturvallisuuden tuntemus. Tietoliikennearkkitehtuurin osaamisen kehittäminen. Oikean teknologian soveltaminen oikeissa paikoissa. Verkkoteknologioiden tuntemus, ohjelmisto-ohjattujen verkkojen osaaminen, seuraavan sukupolven verkkoteknologiat. Arkkitehtuurinhallinnan osaaminen, modulaaristen ratkaisujen tuntemus, pilvipohjaisten ratkaisujen kehitystaidot.
Digitaalisten palveluiden suunnittelu ja toteutus sekä konsultointi	Tietosuojalaki 1050/2018, EU:n tietosuoja-asetus, Laki yksityisyyden suojasta työelämässä 759/2004, Tiedonhallintalaki 906/2019, NIS2 eli EU:n verkko- ja tietoturvadirektiivi	Varmistetaan päätöksenteossa tarvittavan tiedon turvallinen säilytys, käsittely ja jakelu päätöksentekijöiden käyttöön.	Kunnan työntekijät sekä kaikki kunnan digitaalisia palveluita käyttävät tahot.	Projektin määrä: Projektien läpimenoaika:	50/50% (konsultointi 20/80)		3	Arvioitavissa uusien palveluiden kehittymisen myötä	Pilvipohjaiset palvelualustat, palvelumuotoilu, käyttäjäkeskeinen suunnittelu. Strategiset konsultointipalvelut, muutosjohtaminen, digitaalinen transformaatio. Älypalvelualustojen kehittäminen, tekoälypohjaiset palvelut, käyttäjän toiminnan ennakointi. Kokonaisvaltainen digitaalinen transformaatio, strategisten palveluiden optimointi, globaalit konsultointiverkostot.	Palvelumuotoiluosaaminen, käyttäjäkokemuksen kehitystaidot, pilvipalveluiden ymmärrys. Strategisen johtamisen osaaminen, muutosjohtamisen taidot, digitaalisten ratkaisujen tuntemus.
Talousarvioprosessin tukeminen ja talousraportointi	Kuntalaki 10.4.2015/410 luku 13; Talousarvion täytäntöönpano-ohje	Kokonaisvaltainen talousasioiden hoitaminen ajallaan ja täsmällisesti. Tuotetaan laadukasta ja oikea-aikaista dataa päätöksenteon tueksi.	Toimialojen johto ja talousyhteistyöryhmä (budjetointi, talousseuranta), sisäinen tarkastaja, poliittiset päättäjät, kuntalaiset, tilintarkastusyhteisö, Valtiokonttori	Väestömäärä, Toimintakate, Vuosikate, Tulos, Raportoinnin oikea-aikaisuus, asiakaspalaute Palvelupyyntöjen (tiketit) seuranta (määrät ja läpimenoajat), TA-prosessikysely	60/40	0,6	2,6	Muutokset sidosyksikköhankinta säännöksissä (raportointijärjestelmät), valtakunnallinen lainsäädäntö sekä hallinnolliset säännökset, teknologian kehittymisen vaikutukset prosesseihin	Tekoälyn ja/tai automaation hyödyntäminen raportoinnissa. Selvitetään suunnittelujärjestelmän kehittämistä tehokkuuden lisäämiseksi. Pitkän tähtäimen skenaarioiden kehittäminen. Budjetoinnin kehittäminen (kuukausitasoinen budjetointi/raportointi seurannan tehostamiseksi). Prosessien automatisointi. Tietolähteiden keskittäminen ja yhdistäminen (integraatioalusta).	Henkilöstön talousosaamisen kehittäminen Tekoälyn hyötyjen soveltaminen prosesseissa.
Osto- ja myyntilaskuprosessin tukeminen	Kuntalaki 10.4.2015/410 luku 13	Uudistetaan rohkeasti toimintatapoja tehokkaammiksi	Asiatarkastajat, hyväksyjät, laskuttajat, kuntalaiset (tiedustelut myyntilaskuista, ostolaskudata), toimittajat (tiedustelut ostolaskuista)	Erääntyneiden laskujen määrä, maksumuistutuskulut ja viivästyskorot, palvelupyyntöjen määrä ja läpimenoaika, asiakaspalaute, tikettien määrä	60/40	0,2	1	Muutokset sidosyksikköhankinta säännöksissä	Tekoälyn hyödyntäminen. Tilauksesta maksuun prosessin käyttöönotto, myyntilaskujen sähköistämisen edistäminen.	Tekoälyn hyötyjen soveltaminen prosesseissa.
Rahoitus- ja sijoitustoiminta	Kuntalaki 10.4.2015/410 luku 13	Rahoituksen ja maksuvalmiuden turvaaminen taloussuunnittelulla	Kunnan johto, poliittiset päättäjät	Verotulo/asukas, yhteisövero/asukas, lainakanta/asukas, investoinnit/asukas, ylijäämän kehitys, rahoitus- ja sijoitustuottojen kehitys, Raportoinnin oikeellisuus ja oikea-aikaisuus	0/100	0,2	0,4	Investointitaso, valtionosuusuudistus, talouskasvu, inflaatio, työttömyysaste, korkotaso	Kestävän kasvun ohjelma - pitkän tähtäimen taloussuunnittelu	Sijoitusosaamisen kehittäminen

Hankintapalvelu Keskitetyn hankintapalveluyksikön tuottama palvelu sisältää yhteistyössä palvelun sisäisen tilaajan kanssa toteuttamana hankinnan koko elinkaaren hankinnan suunnittelusta sopimuksen päätyymiseen asti. Ohjeistus, koulutus ja hankintojen ohjaus. Hankintajärjestelmien sisäinen hallinnointi.	Erillisen hankintapalvelun järjestäminen ei ole lakisääteistä, kunnan tulee kuitenkin toteuttaa hankintansa hankintalain ja hankintadirektiivin säännöksiä noudattaen	Hankinnoilla tavoiteltavat vaikutukset tukevat kestävyys- (ekologinen ja taloudellinen kestävyys) ja oikeudenmukaisuusteemoja. Nämä teemat konkretisoituvat tarjouskilpailuasiakirjoihin kirjatuiissa ehdoissa. Taloudellisuutta voidaan edistää mm. siten, että saadaan riittävästi tarjouksia ja kiinnitetään huomiota tarjouspyynnön ehtoihin, siten ettei tarpeettomasti rajoiteta kilpailua ja kaikkia tarjoajia kohdellaan tasapuolisesti. Asiakslähtöisyyttä edistämme hankintojen paremmalla ennakoinnilla ja suunnittelulla, viestinnän / tiedottamisen ja kouluttamisen tehostamisella, roolien täsmentämisellä ja toimialojen tukemisella. Asiakkaat: tarjoajat, toimialat	Kaikki toimialat. Välillisesti hankintasopimuksia käyttävät kunnan yksiköt ja kuntalaiset, tarjoajat ja sopimuskumppanit	Hankintojen läpimenoajat Hankintojen määrä Tarjoajien lukumäärä / kilpailutus Hankintojen ennakoitu arvo / a Asiakastytyväisyys, hankintojen vaikuttavuus	Ostopalvelu max. 20%	TP2024 0,3 m€	4	Hankintalainsäädännön ja hankintoja koskevan oikeuskäytännön tulkinnat aiheuttavat yhä enemmän menettelytapavaatimuksia hankinnoissa Kestävyyyden eri ulottuvuuksien korostaminen tulevissa hankinnoissa. Taloudellisten edellytysten heikkeneminen. Maailmantilanteen vaikutukset hankinnoissa ja niihin varautuminen esimerkiksi toimittajavalinnoin.	Hankinnat ovat lainsäädännön pakottamina hyvin määrämuotoisia, mutta esimerkiksi tekoälyn käyttömahdollisuudet tutkittava Erilaiset sähköiset kaupankäynnin muodot (sikäli kuin lainsäädäntö ne sallii) saattavat osaltaan muuttaa tilannetta. Valmiit malliratkaisut. Hankintalainsäädännön mahdollistamien ratkaisujen tehokas hyödyntäminen. Osaamisen jatkuva kehittäminen ja jakaminen organisaatiossa. Prosessin tehostaminen.	Hankintalainsäädännön ja oikeuskäytännön tuntemuksen edistäminen mm. kouluttautumalla. Järjestelmäosaamisen lisääminen (kilpailutusjärjestelmät, asianhallinta jne). Lisäksi erikoistuminen (syventävä osaaminen) jollain keskeisellä osaamisalueella tulee hyödyntää. Hankintaprosessin tuntemus ja asiakslähtöisyys.
Juridiset palvelut Toimialojen palveleminen oikeudellisissa asioissa, ja vastata kunnan lakipalveluista. Kunnallisen päätöksenteon tuki. Ulkopuolisen juridisen palvelun koordinoiti.	Ei ole lakisääteinen. Keskeiset lait hallinto- ja kuntalaki.	Toiminta on asiakslähtöistä ja tukee toimialojen toimintaa.	Toimialojen hallinto eli palveluryhmien vetäjiä, yksikön päälliköitä ja asiantuntijoita. Yhteisten palveluiden asiantuntijat.	Tällä hetkellä ei ole varsinaisia mittareita. Asiakastytyväisyys sanallista, jos saadaan tietoa.	Arviota ei vielä tehty	0,1 m€	2	Lainsäädännön ja ohjeistusten lisääntyminen ja monimutkaistuminen. Organisaatiomuutokset.	Tekoälyn käyttäminen apuvälineenä. Toimeksiantojen seuranta.	Osaamisen ylläpitäminen ja uuden oppiminen ovat keskiössä. Juridiikka, teknologian hyödyntäminen, oleellisen hahmottaminen ja eripuollilla olevan tiedon yhdistäminen.
Viestintä Viestintä koordinoi, ohjaa, kehittää ja kouluttaa kunnan viestintää yhteistyössä toimialojen viestinnän kanssa. YP viestintä myös viestii itse kuntatasoisista asioista ja päätöksenteosta. YP viestintä johtaa ja kehittää kunnan graafista tuotantoa ja ilmettä. YP viestinnän vastuulla on poikkihallinnolliset viestintähankkeet, esim. digitaalisten viestintäalustojen ja sisältökonseptien kehittäminen.	Kuntaviestintään on lakisääteisiä velvotteita esim. kuntalaissa	Viestimme ennakkoivasti, suunnitelmallisesti, oikea-aikaisesti, avoimesti ja monipuolisesti kohderyhmille sekä sisäisesti että ulkoisesti.	Yhteiset palvelut, toimialojen viestintäasiantuntijat, kaikki kunnan työntekijät, kuntalaiset, media, yhteistyökumppanit, yhdistykset ja yritykset	Viestinnän sisällöt kunnan kunnan sisäisissä ja ulkoisissa kanavissa, kunnan sosiaalisen median kanavien seuraajien määrän kehittyminen Sisäisten viestintäkoulutusten määrä. Palvelupyyntöjen läpimeno, määrä ja aika.	Ulkoa ostetaan käytännössä vain palveluiden teknistä ylläpitoa.	TP2024 0,3 m€	3	Viestinnän jatkuva lisääntyminen ja pirstaloituminen. Nopean faktapohjaisen viestinnän merkitys korostuu. Viestinnän tulee toimia nykymaailmassa 24/7. Visualisoinnin merkitys kasvaa myös jatkuvasti.Teknologian kehittyminen, esim. tekoäly tuo uusia muotoja viestintäään.	Tekoälyn ja digitalisaation suomien mahdollisuuksien tuominen palvelutuotantoon koko kuntatasolla heijastuu positiivisesti myös viestintään. Digitaalinen kehitysoiikka tulee tehdä kuntatasolla. Viestintä pitää osaamisensa ajantasalla koko ajan ja käyttää proaktiivisesti uusia digitaalisuuden tuomia mahdollisuuksia.	Aivan keskeistä on seurata alaa ja kehittää omaa tekemistä ja työkaluja koko ajan.
Asumisneuvonta kuntalaisille ja KVAn asiakkaille Asumisneuvonta tarjoaa kaikille kuntalaisille maksutonta neuvontaa asumisen kysymyksissä, tukee naapurustojen asumisviihtyvyyttä ja turvallisuutta. Luo asumisen asioiden yhteistyöverkostoja Kirkkonummella. Asumisneuvonta KVAn asiakkaille Kirkkonummen Vuokra-asuntojen toimintaperiaatteena on ylläpitää ja rakennuttaa laadukkaita ja edullisia vuokra-asuntoja, joissa asuvilla on viihtyisiä ja turvallinen asuinympäristö tarpeellisine palveluineen. Kirkkonummen Vuokra-asunnot on yleishyödyllinen vuokranantaja, jonka toimintaa osin määrittelee Aran ohjeistukset.	Toimintaa ohjaa Laki asumisneuvonnan tuesta kunnille vuosina 2023-2027, Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 6 §, Ohjelma pitkäaikaisasunnottomuuden poistamiseksi vuoteen 2027 mennessä. Suomen perustuslaki (731/1999 19 § Oikeus sosiaaliturvaan) sekä Laki asunto-olojen kehittämisestä (919/1985). Lisäksi Aran ohjeistukset ja säännöt, joita noudatetaan.	Palvelun avulla tuetaan kuntalaisten asumisen mahdollisuuksia, kasvatetaan asumisen taitoja sekä tuetaan yhteisöllisyyttä, osallisuutta ja kotoutumista. Palvelun avulla ehkäistään asunnottomuutta ja syrjäytymistä sekä tuetaan alueellista yhteisöllisyyttä ja asumisen toimijoiden verkostoitumista. KVAn toimintaa kehitetään määrätietoisesti kohti entistä laadukkaampaa asumista. Toiminnan kehittämisessä otetaan huomioon asiakas- ja verkostopalautteet. Asukasvalintaa suoritetaan Aran ohjeistuksen mukaisesti ja eettisesti. Asumisneuvontaa kehitetään edistämään asukkaiden hyvää ja turvallista asumista osana omaa asuinyhteistöä.	Kuntalaiset, jotka ovat asunnottomia, joilla on hädän uhka tai joilla on vakavia asumisen haasteita ja ongelmia. Asumisen haasteista kärsivät kuntalaiset, perheet ja asuinyhteisöt. Hyvinvointialueen aikuissosiaalityö, lastensuojelu, kotoutumisen palvelut ja Seniori-info. Diakoniatyö /seurakunta. Asumiseen liittyvät toimijat ja verkostot. Kirkkonummen Vuokra-asuntojen asukkaat.	Asiakasmäärä n.500/v, asiakastapaamisten määrä (etä- ja lähikontaktoinnit) n.1500/v, ryhmätoimintaan osallistuneiden määrä n.50, yhteistyöverkoston laajuus (yhteistyöverkostokartta). Laatu: Kunnan alueella tapahtuneiden häätöjen määrä, estettyjen häätöjen määrä ja asunnottomien määrä. Saavutettavuus. Asiakastytyväisyys. KVA: nteistöjen määrä, vuokra-asuntojen määrä, asukkaiden määrä, käyttöasteen määrä (kuinka monta % asunnoista on vuokrattuna), liikevaihto, tulos. Asukaskysely	Palvelutuotanto pääasiassa oma tuotanto, tarvittaessa käytetään tulkkaukspalveluita, tilavuokraus (kunnan tilat sekä ostona)	Asumisneuvonta yhteenä 0,05 m€, kunta35%, 30% valtionavustus, KVA 35%	1 htv (+ 1 htv KVA)	Muutokset sosiaalietuuksissa, työllisyydessä ja kansantaloudessa vaikuttavat asiakasmääriin ja tilanteiden vakavuuteen. Ara myöntää vuosittain asumisneuvonnan avustukset: epävarmuus projektityön jatkumisesta vuosittain + työn katkos joka tammikuu. Korkeat korot (haastaa yrityksen omaa taloutta ja asukkaiden taloudellista tilannetta). Ara itsenäisenä virastona lopettaa toimintansa ja siirtyy Ympäristöministeriön alle 03/25 lähtien (Ara valvoo toimintaa). Vuokratason yleinen nousu Uusimaalla. Kelan tukien leikkaaminen ja tiukennukset haastavat tiukilla elävien arkea entisestään. Työttömyys.	Digi-/etäpalvelut sekä tekoälyn käyttö mahdollistavat entistä useamman asiakkaan samanaikaisen palvelemisen (kurssit, koulutukset, webinaarit). Asumisneuvojien työtehtävien ja roolien uudelleenmuotoilu. Asumisen toimijoiden yhteistyöverkoston koordinoiti ja keskinäisen toiminnan vahvistuminen vaikeiden haasteiden asioissa, esim. häätötilanne, asunnottomuus yms. Ennaltaehkäiseviin palveluihin panostus (=2 asumisneuvojaa jatkaa) on kustannustehokasta: korjaava toiminta on aina hidasta ja kallista. Kasvaneiden asiakasmäärien vuoksi on oleellista kehittää ryhmämuotoista toimintaa sekä lisätä verkko- ja someviestintää.	Ajanhallinta, tiedolla johtaminen, laaja-alainen verkostotyön hallinta ja koordinoiti

Palvelun nimi ja kuvaus	Palvelun lakisääteisyys, kytkentä strategiaan ja asiakkaat			Palvelun tunnusluvut				Toimintaympäristön muutokset	Palvelun kehittäminen	
	Onko palvelu lakisääteinen? Mitkä lait ensisijaisesti ohjaavat palvelun tuotantoa?	Miten kuntastrategian toteuttaminen näkyy palvelussa?	Asiakasyhmä(t)	Tunnusluvut, mittarit	Ostopalvelun/ kumppanuukien vs. oman tuotannon arvioitu suhde	Vuosisbudjetti (M€)	Oman henkilöstön määrä, arvio htv määrästä	Toimintaympäristön muutokset	Teknologian hyödyntäminen ja konkreettiset toimet tuottavuushyötyjen tavoittelemiseksi vuoteen 2030?	Tulevaisuuden osaamistarpeet henkilöstölle?
Kirjastopalvelut Kirjastopalvelut edistää kaikkien väestöryhmien yhdenvertaisia mahdollisuuksia ja osallistumista kulttuuriin, taitteeseen ja sivistykseen, tiedon saatavuutta ja käyttöä, lukemiskulttuuria ja monipuolista lukutaitoa, mahdollisuuksia elinikäiseen oppimiseen ja osaamisen kehittämiseen sekä aktiivista kansalaisuutta, demokratiaa ja osanvapautta. Tiloine on keskuatan kirjastotalo Fyryi, lähikirjastot Masalassa ja Veikkolassa sekä kirjestoauto Ella.	Laki yleisistä kirjastoista 1492/2016	Toiminta edistää kokonaisuudessaan kuntastrategian mukaisten tavoitteiden toteutumista. Toiminnan painopistealueet ja tavoitteet on yhteisellä työskentelyllä johdettu kuntastrategiasta ja palvelun tuottamisessa havaituista tarpeista.	Sivistyksen toimiala, kaikki kuntalaiset	TP2024: Nettokustannukset 66 €/asukas, laingon määrä 612146, kävijämäärä 623633, avomien tilaisuuksien määrä kaikissa kirjastoissa (ei mitattu v.2023), asiaskaskysely	Päälasiassa oma tuotanto. Yhteistyössä muiden kanssa.	TP2024 toimintakate: 1,77M € (ulk)	28	Senioreiden määrän kasvu ja moninaisuuden lisääntyminen.	Teknolögin ja teknologian hyödyntäminen. Asiakaspalvelun monipuolistaminen, älyhyillyt. Oma-asioinnin lisääntyminen.	Kohtaamisen tärkeys säilyy. Eri väestöryhmien hyvinvoinnin ilmiöiden tunnistaminen ja edistäminen. Osaamisen vahvistaminen eri kohderyhmien palveluiden tuottamiseksi tarkoituksenmukaisesti ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi on tärkeää.
Kulttuuripalvelut Kulttuuripalvelut vahvistaa paikallista kulttuuritoimintaa ja kulttuurikasvatusta sekä paikallishistorian tuntemusta. Kansalaistoiminta on paikallisen kulttuuritoiminnan ydin, jota tuetaan avustussjärjestelmällä ja yhteistyöllä eri toimijoiden kesken. Lasten ja nuorten kulttuurikasvatusschjelmällä tuetaan lasten ja nuorten oikeutta taitteen ja kulttuurin kokemiseen sekä edistetään kulttuurikasvatuksen saavutettavuutta, tasa-arvoisuutta sekä monipuolisuutta. Lisäksi tehtävänä on tukea kaikkien kuntalaisten mahdollisuuksia luovaan ilmaisuun ja toimintaan sekä kulttuuriin ja taitteen tekemiseen ja kokemiseen, vahvistaa väestön hyvinvointia ja terveyttä sekä osallisuutta ja yhteisöllisyyttä kulttuuriin ja taitteen keinoin.	Laki kuntien kulttuuri toiminnasta 166/2019	Toiminnan painopistealueet ja tavoitteet on yhteisellä työskentelyllä johdettu kuntastrategiasta ja palvelun tuottamisessa havaituista tarpeista.	Sivistyksen toimiala, kaikki kuntalaiset	TP2023: Nettokustannukset 8,9 €/asukas. Lasten ja nuorten kulttuurikasvatusschjelman toteutuminen: eri ikäluokille suunnattua toimintaa on vahvistettu osaksi vuosisuunnitelmaa ja pilottit ovat toteutuneet.	Päälasiassa omana työinä tai yhteistyössä paikallisten yhdistysten kanssa.	TP2024 toimintakate (ulk): 0,3M €	2	Tulevat toimintaan suunnitellut tilat jatkossa (Yhteiskampus tapahtumien osalta)	Teknolögin ja teknologian hyödyntäminen. Avustusprossin digitalisoinnin	Kohtaamisen tärkeys säilyy. Eri väestöryhmien hyvinvoinnin ilmiöiden tunnistaminen ja edistäminen. Osaamisen vahvistaminen eri kohderyhmien palveluiden tuottamiseksi tarkoituksenmukaisesti ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi on tärkeää.
Vapaa sivistystyö Vapaan sivistystyön tarkoituksena on järjestää elinikäisen oppimisen periaatteen pohjalta yhteiskunnan eheyttä, tasa-arvoa ja aktiivista kansalaisuutta tukevaa koulutusta. Kansalaisopisto järjestää vuosittain noin 13 000 opetustuntia kuntalaisille. Lisäksi Kansalaisopisto tuottaa maahanmuuttajien kotoutumissuunnitelmaan hyväksytyn luku- ja kirjoitustaidon opetuksen, jonka rahoittaa kunnalle kokonaisuudessaan valtio. Kuvataidekoulu ja kädistyökoulu ovat vapaan sivistystyön taitteen perusopetusta Kirkkonummella (Laki vapaasta sivistystyöstä 3 § (29.12.2009/1765) Muut tehtävät ja yhteistyö). Kuvataidekoulussa ja kädistyökoulussa annetaan taitteen perusopetustayleisen oppimäärän mukaan.	Laki vapaasta sivistystyöstä 21.8.1998/632	Toiminta edistää kokonaisuudessaan kuntastrategian mukaisten tavoitteiden toteutumista. Toiminnan painopistealueet ja tavoitteet on yhteisellä työskentelyllä johdettu kuntastrategiasta ja palvelun tuottamisessa havaituista tarpeista.	Kaikki kuntalaiset	TP 2024: Kansalaisopiston opetusunnin kustannukset 60 €/opetustunti, opiskelijamäärä 7434. Asiaskaskysely	Oma tuotanto.	TP 2024: toimintakate (ulk) 0,66M € (kansalaioipisto-kuvataidekoulu). Kunta saa kansalaisopiston toimintaan vuosittain keskimäärin 0,5 miljoonaa euroa opetustuntiperusteista valtionosuutta sekä maahanmuuttajien kotoutumissuunnitelmaan hyväksytyn luku- ja kirjoitustaidon opetuksen rahoittaa kunnalle kokonaisuudessaan valtio (laki vapaasta sivistystyöstä 9 §).	120	Senioreiden määrän kasvu ja moninaisuuden lisääntyminen	Teknolögin ja teknologian hyödyntäminen. Asiakaspalvelun kehittäminen.	Eri väestöryhmien hyvinvoinnin ilmiöiden tunnistaminen ja edistäminen. Osaamisen vahvistaminen eri kohderyhmien palveluiden tuottamiseksi tarkoituksenmukaisesti ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi on tärkeää.
Musikkiopisto Musikkiopisto tuottaa taitteen perusopetuksen musikin laajan oppimäärän mukaista opetusta taitteen perusopetuksesta annetun lain mukaisesti. Opetuksen tavoitteena on tukea lasten ja nuorten kokonaisvaltaista hyvinvointia, luoda edellytykset monipuoliseen musikaaliseen ilmaisuun ja antaa mahdollisuudet musikin elinikäiselle harrastamiselle sekä valmiudet hakeutua ammattipintoihin. Musikkiopisto järjestää vuosittain noin 11 000 valtionosuuden perusteiksi laskettavaa opetustuntia.	Laki taitteen perusopetuksesta 21.8.1998/633	Toiminta edistää kokonaisuudessaan kuntastrategian mukaisten tavoitteiden toteutumista. Toiminnan painopistealueet ja tavoitteet on yhteisellä työskentelyllä johdettu kuntastrategiasta ja palvelun tuottamisessa havaituista tarpeista.	Kuntalaiset, päälasiassa lapset ja nuoret	TP 2024: Opetusunnin kustannukset 74 €/opetustunti, opiskelijamäärä 318. Asiaskaskysely	Oma tuotanto.	TP 2024: toimintakate (ulk) 0,6M € Kunta saa musikkiopiston toimintaan vuosittain keskimäärin 0,3 miljoonaa euroa opetustuntiperusteista valtionosuutta Opetus- ja kulttuuriministeriöltä.	25	Moninaisuuden lisääntyminen	Teknolögin ja teknologian hyödyntäminen. Asiakaspalvelun kehittäminen.	Eri väestöryhmien hyvinvoinnin ilmiöiden tunnistaminen ja edistäminen. Osaamisen vahvistaminen eri kohderyhmien palveluiden tuottamiseksi tarkoituksenmukaisesti ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi on tärkeää.
Liikuntapalvelut Terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen. Liikuntapalvelut vastaa terveyttä ja hyvinvointia edistävän liikunnan palveluista, toteuttaa liikunnanohjausta ja rakennuttaa, ylläpitää ja tarjoaa liikuntapaikkoja kuntalaisille ja yhdistyksille. Liikuntapalvelut tukee myös yhdistystoiminnan toteuttamista eri tavoin, sekä jakaa järjestävavustuksia paikallisille liikuntayhdistyksille.	Liikuntalaki 390/2015	Toiminta edistää kokonaisuudessaan kuntastrategian mukaisten tavoitteiden toteutumista. Toiminnan painopistealueet ja tavoitteet on yhteisellä työskentelyllä johdettu kuntastrategiasta ja palvelun tuottamisessa havaituista tarpeista.	Sivistyksen toimiala, kaikki kuntalaiset	TP 2024: Nettokustannukset 77,3 €/asukas, umahallin kävijämäärä 235236, Kunnan lukemien yhdistysten liikuntapalveluiden nuorten ohjattujen ryhmien määrä 303 /vuosi. Liikuntapalvelujen tuottamien liikuntapalveluiden osallistujamäärä 16378/vuosi. Asiaskaskysely	Lähes kaikki palvelut tuotetaan omalla työllä.	TP2024 toimintakate (ulk): 1,25M € + tilikauden kunnossapito 1,0M € sis.kulut	19	Senioreiden määrän kasvu ja moninaisuuden lisääntyminen	Teknolögin ja teknologian hyödyntäminen. Avustussprossin digitalisoinnin. Omatoiminen liikkumisen lisääminen mm. virtuaaliohjauksen kautta uudistuneiden umahallin tilojen tuomien mahdollisuuksien myötä.	Eri väestöryhmien hyvinvoinnin ilmiöiden tunnistaminen ja edistäminen. Osaamisen vahvistaminen eri kohderyhmien palveluiden tuottamiseksi

Nuorisopalvelut Terveiden ja hyvinvoinnin edistäminen nuorten parissa. Nuorisopalvelut toteuttaa nuorisotyötä eri muodoissaan, vastaa ehkäisevän mielenterveyden ja päihdetyön koordinimisesta, edistää nuorisolain mukaisesti lasten ja nuorten harrastusmahdollisuuksia yhdessä muiden sivistys- ja vapaa-ajopalvelujen yksiköiden ja paikallisten toimijoiden kanssa. Nuorisopalvelut tukee myös yhdistystoiminnan toteuttamista, jakaa yhdistyksille järjestävävuuksia sekä edistää nuorten vaikuttamismahdollisuuksia, vastaten myös nuorisovaltuuston toiminnasta.	Nuorisolaki 1285/2016	Toiminta edistää kokonaisuudessaan kuntastrategian mukaisten tavoitteiden toteutumista. Toiminnan painopistealueet ja tavoitteet on yhteisellä työskentelyllä johdettu kuntastrategiasta ja palvelun tuottamisessa havaituista tarpeista.	Sivistyksen toimiala, kunnan nuoret (alle 29 v.)	TP2023: 0–28-vuotiaiden määrä 12 657, nettokustannukset 134 euroa/0–28-vuotias. Asiakaskysely	Suurin osa palveluista tuotetaan omalla työllä.	TP2024 toimintakate (ulk): 1,34M €	20			Teknolyn ja teknologian hyödyntäminen. Avustusproessin digitalisointi. Omatoinnin laajumisen lisääminen mm. virtuaalihuoksen kautta uudistuneiden ummahlin tiloen tuomien mahdollisuuksien myötä.	Eri väestöryhmien hyvinvoinnin ilmiöiden tunnistaminen ja edistäminen. Osaamisen vahvistaminen eri kohderyhmien palveluiden tuottamiseksi
Lasten ja nuorten maksuton harrastustoiminta Lasten ja nuorten terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen. Kunta järjestää lasten ja nuorten maksutonta harrastustoimintaa yhteistyössä paikallisten toimijoiden kanssa.	Laki nuorisolain muuttamisesta 955/2022 § 12a	Toiminta edistää kokonaisuudessaan kuntastrategian mukaisten tavoitteiden toteutumista. Toiminnan painopistealueet ja tavoitteet on yhteisellä työskentelyllä johdettu kuntastrategiasta ja palvelun tuottamisessa havaituista tarpeista.	Kunnan lapset ja nuoret	Lukuvuosi 2023-2024: Kerhojen määrä 62, joista 52 oli koko lukuvuoden kestäviä harrastuksia ja 10 lukukauden kestäviä harrastuksia, kävijämäärä 9 570/vuosi, omaehtoisien liikunnan kuntosalkortti käyttökertia 1368/v. lasten ja nuorten uimakortti lannauksia 902 kertaa/v. HarrastusSankarit kouluilla 27 krt/v osallistujina yhteensä 2 799 oppilasta. Harrastuspäki eri alueilta 140 krt/v osallistujina yhteensä 4 188 kuntalaista. Asiakaskysely	MyHobby ja Talent -harrastuskerhojen toteutus pääasiassa otostopalveluna paikallisilla yhdistyksillä. Osa kehoista toteutetaan kunnan omalla toiminnalla.	Kunnan oma osuus kustannuksista n.45 000 euroa/vuosi (0,045 M)	1				Lasten ja nuorten hyvinvoinnin ilmiöiden tunnistaminen ja edistäminen.
Koulu- ja koulukäytös Toteutamme lakisäätöisen koulukäytöksen esiopetuksen ja perusopetuksen oppilaille tain- sekä lautakunnan asettamien periaatteiden mukaisesti.	Perusopetuslaki 628/1998, 32§	Tiedolla jhtaminen sekä jatkuva toiminnan kehittäminen sekä tehostaminen. Yhteistyö kilpailutettujen koulukäytöskäynnötsijöiden sekä HSL:n kanssa.	Maksutoman koulukäytöksen kriteerit täyttävä oppilas. HSL / kilpailutettu tilausliikenne jatai saattoavustus	Oppilaiden määrä koulukäytöksessä sekä oppilas-kohtainen kustannus. Jatkuva asiakaspalaute ja reagenti palautteeseen.	99,8% ostopalvelua.	1,9 m€	1 henkilötyövuotta		Polttoaineen hinta vaikuttaa kilpailutukseen, suomen- ja ruotsin kieltä osaavien kuljettajien saatavuusongelmat, tulevaisuudessa sähköillä kulkevat rittävän kapasiteetin autojen saatavuus sekä korkeammat kustannukset (noin 16 paikkaiset) ->hinnanousu	Teknologia mukana sekä hallinnossa että palveluiden järjestämisessä ja reaaliaikaisessa viestinnässä	Laajempi logistiikka osaaminen, eri ohjelmistojen käytön tasalaatuinen osaaminen.
Perusopetus Suomenkielinen ja ruotsinkielinen perusopetus	Perusopetuslaki 628/1998	Toiminnan painopistealueet ja tavoitteet on johdettu kuntastrategiasta. Luomme prosessit ja järjestämme toimintaa, jotka turvaavat strategian mukaisten tavoitteiden toteuttamisen.	Oppilaat, opiskelijat ja huoltajat	Tilastointipäivänä 20.9.2024 suomenkielinen perusopetus 3951 oppilasta, ruotsinkielinen perusopetus 829 oppilasta. Asiakaskysely, erilaiset valtakunnalliset kyselyt, hyvinvoinnin seuranta, oppimistulosten seuranta.	Oma tuotanto + kumppanuus LUVN:n kanssa opiskeluhoiton järjestämisessä	Suomenkielinen perusopetus TA 2024 -31 086 327 €, ruotsinkielinen perusopetus -7 893 698 €	suomenkielinen opetus 441, ruotsinkielinen opetus 104		Lainsäädännön muutokset edellyttävät laajaa toimenpiteitä sekä toimintakulttuurissa että opetuksessa. Toimintaympäristön muutos: erilaisen tuen tarpeessa olevien oppilaiden määrän kasvu, teknologian kehittyminen, tekoäly. Tarve erityispedagogiikkaa osaavasta henkilöstöstä kasvaa, myös nykyisen henkilöstön osaamisen kehittämisen tarve kasvaa.	Teknologian ja tekoälyn tehokas hyödyntäminen palveluiden järjestämisessä ja toteuttamisessa	Laajempi teknologia- ja analyysiosaaminen, jotta voidaan kohdata tulevat tarpeet.
Lukiokoulutus Suomenkielinen ja ruotsinkielinen lukiokoulutus	Lukiolaki 10.8.2018/714	Toiminnan painopistealueet ja tavoitteet on johdettu kuntastrategiasta. Luomme prosessit ja järjestämme toimintaa, jotka turvaavat strategian mukaisten tavoitteiden toteuttamisen.	Oppilaat, opiskelijat ja huoltajat	Tilastointipäivänä 20.9.2024 suomenkielinen lukiokoulutus 595 opiskelijaa, ruotsinkielinen lukiokoulutus 208 opiskelijaa. Asiakaskysely, erilaiset valtakunnalliset kyselyt, hyvinvoinnin seuranta, oppimistulosten seuranta.	Oma tuotanto + kumppanuus LUVN:n kanssa opiskeluhoiton järjestämisessä	Suomenkielinen lukiokoulutus toimintakate TP 2024 -3.36 m€, ruotsinkielinen lukiokoulutus toimintakate -1.5 m €	suomenkielinen lukiokoulutus 40, ruotsinkielinen lukiokoulutus 20		Lainsäädännön muutokset edellyttävät toimenpiteitä hoidon järjestämisessä. Teknologian kehittyminen, tekoäly. Tarve erityispedagogiikkaa osaavasta henkilöstöstä kasvaa, myös nykyisen henkilöstön osaamisen kehittämisen tarve kasvaa.	Teknologian ja tekoälyn tehokas hyödyntäminen palveluiden järjestämisessä ja toteuttamisessa	Laajempi teknologia- ja analyysiosaaminen, jotta voidaan kohdata tulevat tarpeet.
Perusopetuksen valmistava opetus Perusopetuksen valmistava opetus, järjestetään inkusivisesti kaikille ekaluokkalaissille omassa lähikoulussa ja ryhmämuotoisesti 2.-6. luokkalaisten ikäisille ja 7.-9. luokkalaisten ikäisille omalla oppilasottoalueella	Perusopetuslaki 628/1998, 4 §, 5 §	Toiminnan painopistealueet ja tavoitteet on johdettu kuntastrategiasta. Luomme prosessit ja järjestämme toimintaa, jotka turvaavat strategian mukaisten tavoitteiden toteuttamisen.	Oppilaat, opiskelijat ja huoltajat	Perusopetuksen valmistava opetus 20.9.2024 69 oppilasta. Hyvinvoinnin seuranta, oppimistulosten seuranta.	Oma tuotanto + kumppanuus LUVN:n kanssa opiskeluhoiton järjestämisessä	osana suomenkielisen perusopetuksen budjetia	osana suomenkielisen perusopetuksen henkilökuntaa		Lainsäädännön muutokset edellyttävät toimenpiteitä hoidon järjestämisessä. Teknologian kehittyminen, tekoäly. Tarve erityispedagogiikkaa osaavasta henkilöstöstä kasvaa, myös nykyisen henkilöstön osaamisen kehittämisen tarve kasvaa.	Teknologian ja tekoälyn tehokas hyödyntäminen palveluiden järjestämisessä ja toteuttamisessa	Laajempi teknologia- ja analyysiosaaminen, jotta voidaan kohdata tulevat tarpeet.
Aamu- ja iltapäivätoiminta Peruskoulussa sivistys- ja vapaa-ajalautakunnan hyväksymien periaatteiden mukaan järjestettävä aamu- ja iltapäivätoiminta. Aamu- ja iltapäivätoiminnan järjestäminen peruskoulun ikäisille vammais- ja palvelun asiakkaille otostopalveluna LUVN:lle.	Perusopetuslaki 628/1998, 8 a luku (19.12.2003/1136)	Toiminnan painopistealueet ja tavoitteet on johdettu kuntastrategiasta. Luomme prosessit ja järjestämme toimintaa, jotka turvaavat strategian mukaisten tavoitteiden toteuttamisen.	Oppilaat, opiskelijat ja huoltajat	LV 2024-2025 aamupäivätoiminta 14 oppilasta suomenkielisessä opetuksessa, 20 oppilasta ruotsinkielisessä opetuksessa, iltapäivätoiminta 437 oppilasta suomenkielisessä opetuksessa ja 67 oppilasta ruotsinkielisessä opetuksessa, asiakaskysely	Oma tuotanto, LUVN ostaa kunnalta vammaisten lasten aamu- ja iltapäivätoiminnan.	T9 2024 suomenkielinen opetus toimintakate -0.2 m€, ruotsinkielinen opetus toimintakate -0.08 m€	osana perusopetuksen henkilökuntaa		Lainsäädännön muutokset edellyttävät toimenpiteitä hoidon järjestämisessä. Teknologian kehittyminen, tekoäly. Tarve erityispedagogiikkaa osaavasta henkilöstöstä kasvaa, myös nykyisen henkilöstön osaamisen kehittämisen tarve kasvaa.	Teknologian ja tekoälyn tehokas hyödyntäminen palveluiden järjestämisessä ja toteuttamisessa	Laajempi teknologia- ja analyysiosaaminen, jotta voidaan kohdata tulevat tarpeet.
Oppivelvollisuuden suorittamisen ohjaus- ja valvontavastuu	Oppivelvollisuuslaki 1214/2020	Toiminnan painopistealueet ja tavoitteet on johdettu kuntastrategiasta. Luomme prosessit ja järjestämme toimintaa, jotka turvaavat strategian mukaisten tavoitteiden toteuttamisen.	Oppilaat, opiskelijat ja huoltajat	Oppivelvollisuuden keskeyttäjien määrän seuranta	Oma tuotanto	osana perusopetuksen ja lukiokoulutuksen budjetia	osana perusopetuksen ja lukiokoulutuksen henkilökuntaa + 1 erityisasiantuntija			Teknologian ja tekoälyn tehokas hyödyntäminen palveluiden järjestämisessä ja toteuttamisessa	Laajempi teknologia- ja analyysiosaaminen, jotta voidaan kohdata tulevat tarpeet.

Päiväkotitoiminta Päiväkodessa järjestettävä varhaiskasvatus. Sisältää myös lapsen tukemiseksi tarvittavat tukitoimenpiteet ja vuorohoidon.	Varhaiskasvatustaki 540/2018	Varhaiskasvatuksessa pedagogisen toiminnan tason tavoitteet johdetaan kuntastrategian päämääristä ja niihin pohjautuvista talousarvion painopisteistä. Kestävään elämäntapaan kasvaminen on varhaiskasvatuksen toiminnan punainen lanka. Varhaiskasvatuksen 1.8.2018 käyttöön otettu palvelusetei on strategiaa toteuttava ohjauksen väline, jolla varmistetaan asiakaslähtöisyyden ja kuntalaisten yhdenvertaisuuden toteutuminen. Palvelusetelijärjestelmä on rakennettu inklusiivisuuden periaatteet huomioon ottaen.	Lapset ja perheet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue Yksityiset palvelusetelihuoltajat (15 päiväkotia, 10 palveluntuottajaa)	TP 2024 kunnallisessa varhaiskasvatuksessa 1319 lasta ja yksityisessä varhaiskasvatuksessa 514 lasta. Vuosittain tehtävä asiakaskysely, strategisista päämääristä muodostetuista varhaiskasvatuksen painopisteistä johdettujen pedagogisen tavoitteiden arviointi ovk 1 ja 2 sekä TP-kohdissa.	Vuonna 2024 Kunnallinen päiväkotitoiminta 72-75 % Palvelusetelipäiväkodit 25-28%	Varhaiskasvatuksen kokonaisbudjetti TP 2024 (s+*) 26,5 m€	420 htv	Lainsäädännön muutokset, eri kieli- ja kulttuuritaustaisten lasten osuuden kasvu. Asiakasmaksut: maksutudot vähenevät Laki varhaiskasvatuksen palvelusetelistä 2025: kustannusvaikutuksia ei voida vielä arvioida.	Huoltajat: Teknologiaa hyödynnetään asiakaspalvelussa mm. hakemukset, päätökset, tiedottaminen ja viestintä. Lapset: Teknologian roolia ja käyttöä pedagogisessa toiminnassa on mietitty, kehitetty ja edistetty. Henkilöstö: Teknologian roolia ja käyttöä toiminnassa on mietitty, kehitetty ja edistetty. Hallinto: Hallinnon työssä keskeisiä ovat käytettävät järjestelmät. Tällä hetkellä tieto on eri järjestelmissä ja esim. raporttien tuottamiseen tarvittavaa tietoa pitää hakea eri järjestelmistä.	Pedagoginen osaaminen ja sen ylläpitäminen. Kasvuun ja oppimiseen liittyvien ilmiöiden tunnistaminen ja vaikuttavien toimintatapojen valitseminen. Teknologian hyödyntäminen mm. eri järjestelmien ja sovellusten käytön tasalaatuinen osaaminen.
Perhepäivähoito Hoitajan kotona, lapsen kotona tai ryhmäperhepäivähoitona järjestettävä varhaiskasvatus. Sisältää myös lapsen tukemiseksi tarvittavat tukitoimenpiteet ja vuorohoidon.	Varhaiskasvatustaki 540/2018	Pedagogisen toiminnan tason tavoitteet johdetaan kuntastrategian päämääristä ja niihin pohjautuvista talousarvion painopisteistä. Kestävään elämäntapaan kasvaminen on toiminnan punainen lanka.	Lapset ja perheet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue	TP 2024 35 lasta. Vuosittain tehtävä asiakaskysely, strategisista päämääristä muodostetuista varhaiskasvatuksen painopisteistä johdettujen pedagogisen tavoitteiden arviointi ovk 1 ja 2 sekä TP-kohdissa.		TP 2023 (s+*) 454 049 € TA 2024 (s+*) 493 059 €	10 htv	Lainsäädännön muutokset, eri kieli- ja kulttuuritaustaisten lasten osuuden kasvu. Asiakasmaksut: maksutudot vähenevät	Huoltajat: Teknologiaa hyödynnetään asiakaspalvelussa mm. hakemukset, päätökset, tiedottaminen ja viestintä. Lapset: Teknologian roolia ja käyttöä pedagogisessa toiminnassa on mietitty, kehitetty ja edistetty. Henkilöstö: Teknologian roolia ja käyttöä toiminnassa on mietitty, kehitetty ja edistetty.	Osaaminen ja sen ylläpitäminen. Kasvuun ja oppimiseen liittyvien ilmiöiden tunnistaminen ja vaikuttavien toimintatapojen valitseminen. Teknologian hyödyntäminen mm. eri järjestelmien ja sovellusten käytön tasalaatuinen osaaminen.
Muu varhaiskasvatus Varhaiskasvatuksen palvelut, joiin sisältyä asukaspuustotominta sekä kotohoidon tukeminen. Asukaspuustotominnassa pikkulapsiperheille tarjotaan tukea vanhemmuuteen ja matalan kynnyksen tukea, ennaltaehkäiseviä palveluja arjen tilanteisiin ja haasteisiin sekä vertaiskohtauksia muiden samassa elämäntilanteessa olevien perheiden kanssa.	Varhaiskasvatustaki 540/2018 Laki lasten kotohoidon ja yksityisen hoidon tuesta 1128/1996	Pedagogisen toiminnan tason tavoitteet johdetaan kuntastrategian päämääristä ja niihin pohjautuvista talousarvion painopisteistä. Kestävään elämäntapaan kasvaminen on toiminnan punainen lanka.	Lapset ja perheet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue	Kotohoidontuki TP 2024 203 lasta. Vuosittain tehtävä asiakaskysely, strategisista päämääristä muodostetuista varhaiskasvatuksen painopisteistä johdettujen pedagogisen tavoitteiden arviointi ovk 1, ja 2 ja tp. Asiakasmäärien seuranta. Koulujen loma-aikoina asukaspuistossa asiakasparheiden alle 16-vuotiaalle tarjottavien lounaiden määrä.		Asukaspuistot TP 2023 (s+*) 658 531 €, TA 2024 (s+*) 639 680 € Kotohoidontuki TP 2024 (s+*) 1,27 m€	8 htv	Lainsäädännön muutokset, eri kieli- ja kulttuuritaustaisten lasten ja perheiden osuuden kasvu	Huoltajat: Teknologiaa hyödynnetään asiakaspalvelussa mm. hakemukset, päätökset, tiedottaminen ja viestintä. Lapset: Teknologian roolia ja käyttöä pedagogisessa toiminnassa on mietitty, kehitetty ja edistetty. Henkilöstö: Teknologian roolia ja käyttöä toiminnassa on mietitty, kehitetty ja edistetty.	Lasten ja perheiden hyvinvoinnin ilmiöiden tunnistaminen ja ja vaikuttavien toimintatapojen valitseminen. Teknologian hyödyntäminen mm. eri järjestelmien ja sovellusten käytön tasalaatuinen osaaminen.
Esiopetus Esiopetus, sekä pidennetyt oppivelvollisuuden piirissä olevien lasten esiopetus. Pidennettyä oppivelvollisuutta voi toteuttaa 5-vuotiaalle järjestettävässä esiopetuksessa, vaikeimmin kehitysvammaisten opetuksessa ja muiden kuin vaikeimmin kehitysvammaisten opetuksessa. Oppivelvollisuutta edettävänä vuonna järjestettävä opetus, jota järjestetään esim. varhaiskasvatuksen ja perusopetuksen yhteydessä. Esiopetukseen kuuluvat kolmiportainen tuki, avustajan toiminta, ruokailu, kuletykset ja esiopetuksen opetussuunnitelman perusteiden mukainen oppilashuolto (sisältää mm. poissaolojen seurannan, kiusaamisen ja tapaturmien ehkäisyn, kouluympäristön terveellisyiden ja turvallisuuden tarkastamisen ja kouluyhteisön hyvinvoinnin edistämisen). Sisältää myös sairaalopetuksen. Ei sisällä kuraattori- ja psykologipalvelua, joka järjestetään hyvinvointialueilla. Esiopetuksessa opetuksen järjestäjille jää yhteissöllinen oppilashuolto ja yhteistyö sekä oppilashuollon suunnitelman toteuttamisvastuu.	Perusopetuslaki 628/1998	Pedagogisen toiminnan tason tavoitteet johdetaan kuntastrategian päämääristä ja niihin pohjautuvista talousarvion painopisteistä. Kestävään elämäntapaan kasvaminen on toiminnan punainen lanka.	Lapset ja perheet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue Yksityiset esiopetuksen ostopalvelutuottajat (6 päiväkotia, 3 palveluntuottajaa)	TP 2024 kunnallisessa esiopetuksessa 413 lasta ja yksityisen luottamassa esiopetuksessa 52 lasta. Vuosittain tehtävä asiakaskysely, strategisista päämääristä muodostetuista varhaiskasvatuksen painopisteistä johdettujen pedagogisen tavoitteiden arviointi ovk 1 ja 2 ja tp.	Vuonna 2024 Kunnallinen esiopetus 86-89 % Yksityisen järjestämä esiopetus 11-14 %	TP 2024 (s+*) 2,49 m€	30 htv	Lainsäädännön muutokset, eri kieli- ja kulttuuritaustaisten lasten osuuden kasvu. Perusopetuslaki: esiopetuksessa olevien lasten tuki uudistuu. Kustannusvaikutuksia ei voida vielä arvioida. Henkilöstön kouluttamisen ja osaamisen kehittämisen tarve aiheuttaa kustannuksia.	Huoltajat: Teknologiaa hyödynnetään asiakaspalvelussa mm. hakemukset, päätökset, tiedottaminen ja viestintä. Lapset: Teknologian roolia ja käyttöä pedagogisessa toiminnassa on mietitty, kehitetty ja edistetty. Henkilöstö: Teknologian roolia ja käyttöä toiminnassa on mietitty, kehitetty ja edistetty.	Pedagoginen osaaminen ja sen ylläpitäminen. Kasvuun ja oppimiseen liittyvien ilmiöiden tunnistaminen ja vaikuttavien toimintatapojen valitseminen. Teknologian hyödyntäminen mm. eri järjestelmien ja sovellusten käytön tasalaatuinen osaaminen.

Palvelun nimi ja kuvaus	Palvelun lakisääteisyys, kytkentä strategiaan ja asiakkaat			Palvelun tunnusluvut				Toimintaympäristön muutokset	Palvelun kehittäminen	
	Onko palvelu lakisääteinen? Mitkä lait ensisijaisesti ohjaavat palvelun tuotantoa?	Miten kuntastrategian toteuttaminen näkyy palvelussa?	Asiakasryhmä(t)	Tunnusluvut, mittarit	Ostopalvelun/ kumppanuuksien vs. oman tuotannon arvioitu suhde	Vuosibudjetti (M€)	Oman henkilöstön määrä, arvio Htv määrästä	Toimintaympäristön muutokset	Teknologian hyödyntäminen ja konkreettiset toimet tuottavuushyötyjen tavoittelemiseksi vuoteen 2030?	Tulevaisuuden osaamistarpeet henkilöstölle?
Puhtauspalvelut Huolehdimme kunnan kiinteistöjen ylläpito- ja perussiivouksesta joko omana toimintana tai ostopalveluna. Palveluun sisältyy usein erilaisia oheispalveluja, kuten esim. hygieniatarvikkeiden täydennystä , jätteiden lajittelua ja viherkasvien hoitoa. Palveluun sisältyy lisäksi vaihtomattopalvelut.	Kyllä, osittain. Varhaiskasvatuslaki, perusopetuslaki, terveydensuojelulaki, työturvallisuuslaki, järjestyslaki.	Toimintamme on taloudellisesti, sosiaalisesti ja ekologisesti kestävää. Palvelumme perustuvat työaikamitoituksiin ja vaalimme työyhteisön moninaisuutta. Suosimme kotimaisia ja ympäristöystävällisiä puhdistusaineita, välineitä ja koneita ja kemikaalivapaita siivousmenetelmiä. Seuraamme kemikaalikulutustamme. Käytämme digi-järjestelmiä toiminnanohjaukseen ja laadunseurantaan ja mittaamme asiakkaidemme tyytyväisyyttä palveluihin säännöllisesti yhteistyökokouksilla ja asiakaskyselyllä.	Kaikki toimialat sekä ne, jotka asioivat kunnan eri kiinteistöissä (esim. päiväkodeissa, kouluissa, kirjastoissa, virastoissa)	Siivottava pinta-ala n. 100000 m2 , asiakaskysely, Granlund palvelupyynnöt	Oma tuotanto 62 % Ostopalvelu 38 % (8/2024 - 10/2025)	TP 2024 toimintakate 2,91 m€	HTV n. 45	Tulevat elinkaarihankkeet vähentävät oman palvelun osuutta ja henkilöstömäärä pienenee. Samalla ostopalvelujen sopimusten valvonta lisääntyy. Robotiikan käyttö lisääntynee alalla, mutta ei tule korvaamaan ihmistä, vaan teknologian avulla ihmistyö voidaan kohdentaa tiettyihin työtehtäviin ja asiakaspalveluun.	INSTA 800 -standardin mukaisen siivouksen teknisen laadun määrittely- ja arviointijärjestelmän avulla voidaan objektiivisesti määritellä tarkoituksenmukainen puhtaustaso ja arvioida toteutusta. Robotiikan hyödyntäminen, esim. lattioiden puhtaanapidossa. Tekoälyn hyödyntäminen. Sähköinen toiminnanohjausjärjestelmä (on jo osittain käytössä).	Digitaitojen omaksuminen osana työtä.
Ruokapalvelut Valmistamme aterioita varhaiskasvatuksen, esi- ja peruskoulujen sekä lukioiden lapsille, oppilaille ja opiskelijoille sekä henkilökunnalle. Valmistamme aamupaloja, lounaita, välipaloja sekä pienen määrän päivällisiä tilausten mukaan. Koulujen loma-aikoina valmistamme lounaita asukaspuistoihin. Lisäksi valmistamme ruokaa muutamaan yksityiseen päiväkotiiin sekä leireille ja tilaustarjoilua varhaiskasvatuksen ja koulujen juhliin.	Kyllä, elintarvikelaki, terveydensuojelulaki, varhaiskasvatuslaki, perusopetuslaki. Ei lakisääteistä toimintaa ovat asukaspuistoruokailu, tilaustarjoilu, leiriruokailu sekä henkilöstöruokailu.	Toimintamme on taloudellisesti, sosiaalisesti ja ekologisesti kestävää. Palvelumme perustuvat työaikaimitoituksiin ja vaalimme työyhteisön moninaisuutta. Käytämme digi-järjestelmiä tuotannonohjaukseen, omavaltontaan ja hävikinseurantaan ja mittaamme asiakkaidemme tyytyväisyyttä palveluihin asiakaskyselyllä. Suosimme kotimaisia ja vastuullisesti tuotettuja elintarvikkeita ja pyrimme noudattamaan kansallisia ravitsemussuosituksia ruokalistasuunnittelussa.	Sivistyksen toimiala pääosin mutta rakennushankkeiden keittiöiden suunnittelun osalta myös Kuntakehityksen toimiala. Varhaiskasvatuksessa ja kouluissa olevat lapset, esikouluiset, peruskoulun oppilaat ja lukiolaiset, oppilashuollon henkilökunta (LUVN)	Valmistettavat ateriat n. 11500/pv, josta n. 8000 lounasta, asikaskyselyn tulokset	Oma tuotanto 100 %	TP 2024 toimintakate 4,62 m€	HTV n. 72	Elinkaarihankkeiden ja uusien rakennusten valmistumisen myötä ruoan valmistusmenetelmiä voidaan monipuolistaa, ja esim. osittainen kylmävalmistus tuo tehokkuutta toimintaan ja parantaa ruokien rakennetta ja makua. Samalla töiden kuormitusta saadaan paremmin tasattua koko työpäivän ajalle ja ruoankuljetukset voidaan hoitaa kustannustehokkaammin.	Kylmävalmistuksen lisääminen ja erityisruokavaliannonsten keskittäminen.. Tekoälyn hyödyntäminen ja sähköisten järjestelmien käyttöönotto mm raportoinnissa ja tiedonkeruussa.	Digitaitojen omaksuminen osana työtä. Uusien ruoanvalmistusmenetelmien oppiminen.
Kaavoitus Kaavoitusohjelman mukaisten asema- ja yleiskaavojen sekä niihin liittyvien yleissuunnitelmien laatiminen yhteistyössä kuntakehityksen eri yksiköiden, muiden kunnan yhteistyötahojen ja eri konsulttien kanssa. Kaavahankkeet valmistellaan päätöksentekoa varten sekä kaavapäätösten toimeenpano. Mahdollisiin kaavavalituksiin vastaaminen ja vastineiden valmistelu päätöksentekoa varten. Edunvalvonta: kunnan tavoitteiden ja kunnan muun edun mukaisten maankäyttöön liittyvien asioiden edistäminen sekä vaikuttaminen eri organisaatioissa (ELY, UL, MAL, lähikunnat jne.). Lausunnot: maankäyttöön ja sen lainsäädäntöön liittyvien lausuntojen valmistelu päätöksentekoa varten.	Alueidenkäyttölaki (ent. maankäyttö- ja rakennuslaki poislukien 1.1.2025 voimaan tullut rakentamislaki) ohjaa kaavoitusta, joskin valmistelussa uusi alueidenkäyttölaki, yhdyskuntakehittämislaki ja yhdyskuntarakentamislaki. Lisäksi suunnittelussa on otettava huomioon maakuntakaava.	Kuntastrategian moni kohta koskee maankäytön suunnittelua. Toiminnassa on otettava huomioon strategiasa esille nostetut asiat, joista eniten toimintaan vaikuttaa seuraava: Kasvava ja kestävä Kirkkonummi, metropolialueen halutuin ja elinvoimaisin kunta.	Kuntakehityksen toimialan toimijat, lisäksi sivistyspalvelujen eri toimijat. Kuntalaiset, maanomistajat, elinkeinoelämä (yritykset ja muut toimijat) sekä tahot, jotka etsivät toimintaa omalle yritykselle. Lisäksi rakennuttajat, kiinteistökehittäjät ja muut maankäytön suunnittelun ammattilaiset. Toisaalta hyvä yhteistyöviranomaistahojen kuten esimerkiksi Uudenmaan ELY-keskuksen, Uudenmaan liiton ja HSL:n kanssa.	Asuntotuotannon osalta MAL-suunnitelman mukaisen rakennusoikeuden toteuttaminen (n. 39 000 km2/v.), lisäksi erikseen määritellyn pientalovaltaisen asuntotuotannon rakennusoikeuden toteuttaminen vuositasolla (väh. 26 500 km2/ v.). Vuoden 2025 talousarviossa mittaroidaan kuntakeskuksen kehittämistä uudistamalla alueen asemakaavoja kuten myös kaavoittamalla elinkeinoelämän tarpeisiin vähintään uutta rakennusoikeutta (väh.15 000 k-m2 /v.). Kuntastrategien mittarit.	Oma tuotanto 75 % (likimääräinen arvio) ja ostopalvelut 25 % (likimääräinen arvio). Kunta laatii vuosittain useita ns. maanomistajavetoisia kaavahankkeita, joiden ohjaamisvastuu on kaavoituksella. Kyseisten kaavahankkeiden määrä vaihtelee vuosittain.	TP2024 toimintakate 0,91 m€, josta ostopalvelut 0,3 m€ €	Kuusi (6) työntekijää. Kaavoituksen suunnittelijaresurssit ovat muutaman viimeisen vuoden aikana pienetneet kahdella kaavoitusarkkitehdillä (ts. resurssi vähentynyt, kun asemakaavapäällikön ja yhden kaavoitusarkkitehdin virat on lakkautettu). Henkilöstön määrä ei ole tasapainossa kaavoitusohjelman hankemäärän kesken. Jotta asetettuihin tavoitteisiin päästään tulevina vuosina, on resursseja vahvistettava perustamalla uusi kaavoitusarkkitehdin virka.	Lähiuudet ovat haasteellisia uudistuvan lainsäädännön omaksumisessa sekä sen soveltamisen takia (esim. oikeudellisia päätöksiä lain tulkinnan ristiriitailanteista ei ole käytettävissä). Sama koskee uusien suunnitteluohjelmien käyttöönottoa (mm. TieraCity). Vuoden 2026 alusta nykymuotoinen yhteistyö ELY-keskuksen kanssa muuttuu, kun ELY-keskukset lakkautetaan ja sen tilalle perustettaneen valtakunnallinen lupa-, ohjaus- ja valvontavirasto. Tällä hetkellä ei ole tarkkaa tietoa uudesta toimintatavasta kyseessä olevan viraston kanssa.	Lainsäädännön muutokset edellyttävät automaattisesti uuden teknologian hyödyntämistä kaavoituksessa. Tällä hetkellä kaavoitus ottaa käyttöön TieraCity-ohjelmistoa. Kunnan paikkatietopalvelujen ansiosta kaavoitus on etupainotteisesti ottamassa käyttöön lainsäädännön edellyttämät toimenpiteet. Yleisesti voidaan todeta, että kunnan valmiudet uuden teknologian hyödyntämiseen ovat hyvät muutoinkin juuri paikkatietopalvelujen ansiosta. Kaavoituksessa etsitään keinoja parantaa osallisuutta, joskin mitä ilmeisimmin uudistuva lainsäädäntö nojaa nykykäytäntöihin, jossa oleellista on saada kaavahankkeista virallinen palaute edelleen kirjallisena.	Henkilöstön osaamisen ylläpito on työnantajan vastuulla. Kaavoituksessa pyritään kunkin työntekijän osaamista parantaa perustuen henkilökohtaiseen kehittämistarpeeseen. Luonnollisesti esim. lainsäädännön muutoksien osalta koulutus koskee kaikkia. Tavoitteena on työntekijöiden osaamisen pitäminen korkealla tasolla.Tämä huomioidaan myös rekrytoinneissa.
Ympäristösuojelun luvat ja valvonta lupien ja ilmoitusten käsittely, ohjaus, neuvonta ja tiedottaminen, suunnitelmallinen valvonta, haittailmoituksiin perustuva valvonta, lausunnot, viranomaisyhteistyö, neuvottelut, tarkastukset	On, laki kuntien ympäristönsuojelun hallinnosta, ympäristönsuojelulaki, jätelaki, vesilaki, luonnonsuojelulaki, vesihuoltolaki, maa-aineslaki, kemikaalilaki, ilmansuojelulaki, laki ympäristövaikutusten arviointimenettelystä, laki eräistä naapurussuhteista, maankäyttö- ja rakennuslaki	Ympäristönsuojelumääräykset, ympäristönsuojeluviranomaisen valvontasuunnitelma ja -ohjelma	Kaikki toimialat, yrittäjät, asukkaat, muut viranomaiset, valtio, yhteisöt, muut kunnat	Viranhaltijapäätökset ja ilmoitusten käsittely, ympäristö- ja maa-aineslupapäätökset, tarkastukset, maisematyölupapäätökset, lausunnot (kpl/a)	Oma tuotanto 100 %	0,25 m€	2,5	Muutokset lainsäädännössä	Tekoälyn hyödyntäminen tiedonhaussa ja päätösten valmistelussa. Henkilöstön koulutus ja osaamisen kehittäminen.	Lainsäädännössä tapahtuneet muutokset ja ministeriöiden sekä kuntaliiton antamat uudet ohjeistukset ovat lisänneet ympäristönsuojelun työ määrää ja aiheuttaneet jatkuvaa koulutustarvetta.

Ympäristön- ja luonnonsuojelun edistäminen lausunnot ympäristö- ja luontovaikutuksista, ympäristön tilan seuranta, ohjelmat ja suunnittelutehtävät, hanketyö, ympäristöhaittojen ennaltaehkäisy, ilmastotyö, ohjaus, neuvonta, tiedottaminen, viranomaisyhteistyö, neuvottelut, tarkastukset	On, laki kuntien ympäristönsuojelun hallinnosta, ympäristönsuojelulaki, jätelaki, vesilaki, luonnonsuojelulaki, vesihuoltolaki, maa-aineslaki, ilmastolaki, laki vieraslajien torjunnasta, kemikaalilaki, ilmansuojelulaki, laki ympäristövaikutusten arviointimenettelystä	LUMO-ohjelma, vesiensuojeluhankkeet, SECAP (Kirkkonummen kunnan kestävän energian ja ilmaston toimintasuunnitelma), HINKU, Kets	Kaikki toimialat, yrittäjät, asukkaat, muut viranomaiset, valtio, yhteisöt, muut kunnat	Selvitykset ja suunnitelmat (kpl/a), kasvihuonepäästöt asukasta kohti (HINKU)	Oma tuotanto 70 %, ostopalvelut 30 %	0,25 m€	2	Muutokset lainsäädännössä	Tekoälyn hyödyntäminen tiedonhaussa ja päätösten valmistelussa. Henkilöstön koulutus ja osaamisen kehittäminen.	Lainsäädännössä tapahtuneet muutokset ja ministeriöiden sekä kuntailton antamat uudet ohjeistukset ovat lisänneet ympäristönsuojelun työmäärää ja aiheuttaneet jatkuvaa koulustutarvetta.
Toimitilojen ylläpito ja korjaukset Huolehdimme kunnan kiinteistöjen ylläpidosta ja korjauksista joko omana toimintana tai ostopalveluna. Palveluun sisältyy myös sisäilmaongelmiin puuttuminen ja niiden korjaukset	Ei ole lakisääteinen.	Toimintamme on taloudellisesti, sosiaalisesti ja ekologisesti kestävää. Palvelumme perustuvat kiinteistöjen turvallisen ja terveellisen kunnan ylläpitämiseen.	Sivistyksen toimiala pääosin (päiväkotien ja koulujen henkilökunta). Oppilaat ja koulujen ja päiväkotien iltakäyttö	Kunnan ylläpidossa olevien kiinteistöjen määrä n. 2000000 k-m2. Kaikki elinkaarihankkeina tehdyt kiinteistöt ovat ja tulevat olemaan palveluntuottajan ylläpitämiä. Kiinteistöjen ylläpidon kustannukset. Asiakastytyväisyys.	Huollossa omän työn osuus n 80%, ostopalvelut n 20%. Korjausten osalta käytetään pääsääntöisesti ostopalveluita	TP2025 toimintakate 28,97 m€	18	Kehittyvä talotekniikka ja sen tuomat muutokset automaatioon ja taloteknisiin järjestelmiin.	Uusien talotekniikkajärjestelmien käyttöönotto	Parempi ymmärrys talotekniikan kehittämisestä ja niiden luomista mahdollisuuksista
Toimitilojen investoinnit Rakennamme uusia ja peruskorjaamme vanhoja kiinteistöjä palveluverkkosuunnitelman mukaisesti	Ei ole lakisääteinen.	Tavoittelemme kestävän kehityksen tavoitteita rakennushankkeissamme siten, että suunnitteluratkaisuissa kestävän kehityksen tavoitteet otetaan huomioon CO2 päästöjen osalta sekä rakennusvaiheessa, että rakennusten käytön aikana. Rakennushankkeissa käytetään aikaa kestäviä ja pitkäaikaisia materiaaleja	Sivistyspalvelut, palveluiden käyttäjät, päiväkotilapset, koululaiset, huoltajat ja iltakäyttäjät	Palveluverkkosuunnitelman toteutuminen aikataulussa	Investoinnit tehdään kaikki ulkoisena palveluna. Ohjaus omana työnä	Vaihtelee vuosittain hyväksytyjen investointien mukaan	6	Muuttuva lainsäädäntö, ilmastomuutoksen hillitsemisen edellyttämät toimenpiteet rakentamisessa sekä ilmastomuutoksen aiheuttamat, haastavammiksi muuttuvat ilmasto-olosuhteet.	Tekoälyn hyödyntäminen arjen työskentelyssä, tietomallit ja digitaaliset simuloinnit suunnitteluvaiheessa, kehittyvä talotekniikka ja automaation ohjaus rakennuksen käyttövaiheessa. Henkilöstön osaamisen kehittäminen, tekoälyn hyödyntäminen, tavoitteiden asettelu rakennushankkeiden kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti.	Osaamisen kehittäminen ilamastonvaikutusten ja digitalisaation huomioidmiseksi
Vesilaitoksen asiaskaspalvelu 1) Vesihuoltosopimusten laadinta ja hallinta 2)Asiakkaiden neuvonta ja tiedusteluihin vastaaminen 3) Vesilaskutus 4) Talouden suunnittelu	Vesihuoltolaki, terveydensuojelulaki, valmiuslaki, ympäristönsuojelulaki, vesilaki, kemikaalilaki, jätelaki, työsuojelulaki, hankintalaki, maankäyttö- ja rakennuslaki, kuntalaki, henkilösuojalaki	Kehitämme ja haemme parhaita mahdollisia viestintäkeinoja, teemme talouden suunnittelua pitkällä ja lyhyellä aikavälillä, kehitämme tiedolla johtamisen työkaluja koko liikelaitoksen sisällä. Teemme yhteistyötä muiden kuntien kanssa, pidämme huolen, että kasvu ja investoinnit ovat kestäväällä tasolla	Kiinteistöjä vesihuoltolaitoksen toiminta-alueella omistavat ja vesihuoltolaitoksen palveluja käyttävät yksityishenkilöt, yritykset ja yhteisöt	1) Sopimusten hallinta (n. 4500kpl) 2) Talouden tunnusluvut 3) Asiakaskysely	Laskutus (75% omaa ja 25% Sarastia).	ICT 230 k€	4	1) Tekoäly 2) Lisääntynyt tiedontarve vesihuollosta esimerkiksi asumismuodon muutuessa 3) Henkilövaihdokset 4) Tietomurtojen ja kybervaikeuttamisen kasvava uhka yhteiskunnassa 5) Mahdollinen inflaatio 6) Kasvava varautumistarve ja sen aiheuttamat kustannukset, tavaroiden saatavuuteen vaikuttavat asiat 7) Ilmastomuutoksen aiheuttama varautumistarve kustannuksineen 8) uuden lainsäädännön tuomat velvoitteet.	1) Laskutukseen ja asiakkaiden hallintaan liittyvät automatisoinnit 2) Tekoäly 3) Eri tietolähteiden tiedon koostaminen yhteen näkymään ja KPI:n määrittely 4) Rajapintojen avaaminen ohjelmistojen välille nopeampaa tietojen siirtoa varten. 5) Erilaisten työtä helpottavien automatisointien rakentaminen ja/tai mahdollinen ulkoistaminen 6) Etäluennan mahdollisuuksien täysimääräinen hyödyntäminen 7) Tiedolla johtamisen kehittäminen	Tekoäly
Vesilaitoksen rakennuttaminen Tuottaa palveluita sisäiseen rakennuttamiseen omilla saneeraus tai uusinvestointien osalta. Ulkoisissa palveluissa toimii yhdessä Kirkkonummen kunnan kanssa uusien kaava-alueiden rakennuttamisessa. Lisäksi ulkoisten asiakkaiden liittymiseen Kirkkonummen Veden verkostoon antaa liitoskohta lausuntoja ja neuvoo liittymisen kanssa.	Vesihuoltolaki, terveydensuojelulaki, valmiuslaki, ympäristönsuojelulaki, vesilaki, kemikaalilaki, jätelaki, työsuojelulaki, hankintalaki, maankäyttö- ja rakennuslaki	Investoimme kestävällä ja talouden huomioon ottavalla tavalla, kehitämme tiedollajohtamisen työkaluja yhdessä talouden kanssa, olemme mukana hankkeissa, jotka lisäävät kunnan kasvua	Kunnallistekniikan osasto, kaavoitus, kunnan asukkaat, liittijät	Rakennuttaa vuosittain n.6-7 M€, asiaskaskysely	Oma henkilökunta kommentoi hallinnoi projektisalkkua, kommentoi suunnitelmia ja rakennuttaa. Urakat tekee ulkopuolinen	n.6 m€ investoinnit	4	1) Kunnan rakennushankkeiden taso vaihtelee 2) Yksityisen rakentamisen taso vaihtelee 3) Sään ääri-ilmiöt lisääntyvät	1) Projektien hallinnan kehittäminen ja suoraviivaistaminen 2) kaivamattomat tekniikat 3) paikkatiedon modernien työkalujen hyödyntäminen	1) Tekoäly 2)hankintaosaaminen
Vedentuotanto Vastaamme Kirkkonummen Veden omasta vedentuotannosta	Vesihuoltolaki, terveydensuojelulaki, valmiuslaki, ympäristönsuojelulaki, vesilaki, kemikaalilaki, jätelaki, työsuojelulaki, hankintalaki, maankäyttö- ja rakennuslaki	Toimimme kestävällä ja talouden huomioon ottavalla tavalla, kehitämme toimintamme toimintavarmuutta ja turvallisuutta.	Ympäristönsuojelu, kunnallistekniikkapalvelut toimitilapalvelut, Kirkkonummen Veden asukkaat	Vedentuotanto v. 2024 yhteensä 658 203 m3 (vuonna 2023 774 767 m3), asiakaskysely	Talousvedestä n. 60% on ostovettä HSY:ltä.	n.0,5 M€ omatuotanto	4	1) Toiminnan turvallisuuteen tehdyt panostukset 2) laitosten saneeraustoimenpiteet 3) HSY nostaa veden hintaa ja jätevedenkäsittelyn hintaa	Digitaalisten rajapintojen hyödyntäminen tulee tulevaisuudessa helpottamaan laitosten seurantaa, ohjausta ja raportointia. Automaatiouudistus, laboratorioanalysien ja pohjavedentarkkailun kehittyminen auttaa laitosien prosessien säädössä.	1) Maaperätutkimuksen ymmärtäminen 2) Tekoäly
Puhdas- ja jätevesiverkoston liityntä ja kunnossapito Tuottaa palveluita pääasiallisesti sisäiseen tarpeeseen. Huoltaa ja kunnostaa verkostoa, pumppaamoita, paineenkorottamoita ja vesitorneja. Hoitaa liitokset Kirkkonummen Veden verkostoihin yksityisille liittyiille ja muille ulkoisille toimijoille. Kirkkonummen Veden verkostoon yksityisille liittyville ja muille ulkoisille toimijoille.	Vesihuoltolaki, terveydensuojelulaki, valmiuslaki, ympäristönsuojelulaki, vesilaki, kemikaalilaki, jätelaki, työsuojelulaki, hankintalaki, maankäyttö- ja rakennuslaki	Investoimme talous huomioon ottaen, kehitämme ja ylläpidämme tiedollajohtamisen työkaluja, pidämme yllä ja kehitämme häiriöviestinnän työkalja	Yhdyskuntatekniikka (hulevedet), kaavoitus, kunnan asukkaat, liittijät	Vuonna 2023 pumpattu vesimäärä 1 902 913 m3 ja jätevesimäärä 2 851 097 m3. Vesijohtoverkoston pituus 249,9 km ja jätevesiverkoston pituus 238,7 km. Jätevedenpumppaamoita 99 kpl. Asiakaskysely	80% omaa ja 20 osto/kumppanuudet	n. 1,5 m€ investoinnit	11	1) Sään ääri-ilmiöt 2) Kunnan voimakas rakentuminen, jossa Veden resurssit eivät pysy mukana 3) Kuntaorganisaatiossa mahdolliset muutokset ja tiedonkulun hankalaoituminen	1) Kunnossapito- ja verkostojärjestelmien käyttö ja kehittäminen omaisuudenhallinnassa 2) datan ja tekoälyn hyödyntäminen korjauskohteiden määrittelyssä ja kartoittamisessa 3) Käynnissä oleva automaatiouudistus 4) Palveluiden tarjoaminen muille kunnille 5) Kaivamattomat tekniikat suuremmassa määrin 6) Vietto-osuuksien korjaaminen korjauspannoilla 7) Tekoäly verkostojen ja tiedon mallinnuksessa ja hallinnassa	1) Tekoäly 2) kaivamattomat tekniikat 3) hiilijalanjälkeen liittyvää tietoa 4) Laaja ohjelmisto-osaaminen
Infrapalveluiden kunnossapitopalvelut Kunnossapitopalvelut vastaavat kunnan teknisen infrastruktuurin ylläpidosta ja toimivuudesta. Näihin palveluihin kuuluvat esimerkiksi katujen, teiden, siltojen, viheralueiden, vesihuollon ja hulevesijärjestelmien kunnossapito. Näiden tehtävien tarkoituksena on varmistaa turvallinen ja esteetön liikkuminen, ympäristöystävällinen infrastruktuuri sekä pitkäaikainen kestävyys. Kunnossapitopalvelut tukevat kunnan strategiaa ylläpitämällä ja parantamalla infrastruktuuria siten, että se pysyy toimintakunnossa ja vastaa kunnan asukkaiden ja elinkeinoelämän tarpeisiin	Laki kadun ja eräiden yleisten alueiden kunnossa- ja puhtaanapidosta	Kunnossapitopalvelut toteuttavat strategisia tavoitteita ylläpitämällä ja parantamalla infrastruktuuria, mikä tukee kestävän kehityksen ja elinvoimaisuuden tavoitteita. Tämä näkyy konkreettisesti esimerkiksi katujen, vesihuollon ja muiden teknisten rakenteiden kunnossapidossa, joka varmistaa turvallisen ja toimivan ympäristön asukkaalle. Strategia ohjaa toimimaan ympäristöystävällisesti ja resurssitehokkaasti, mikä ilmenee muun muassa vähäpäästöisempien ratkaisujen käyttöönottona kunnossapidossa.	Ympäristöpalvelut, vapaa-aikapalvelut, tonttipalvelut, vesiliikelaitos, tilapalvelut, kuntalaiset, valtion virastot , yritykset	Mittaa kuinka suuri osa kunnossapitotoista on suoritettu suunnitellussa aikataulussa.Seuraa, kuinka paljon kunnossapito maksaa pinta-alayksikköä tai väylän pituutta kohden, ja auttaa hallitsemaan budjettia.Kertoo asukkaiden tyytyväisyydestä kunnossapitopalveluiden laatuun. Asiakaskysely	Katu- ja yleistenalueiden kunnossapito 100% ulkoisena palveluna. Valvonta omana työnä.	Vuosisbudjetti 5 m€	9	Lisääntyneet äärimmäiset sääilmiöt, kuten rankkasateet ja kuivuus, voivat vaikuttaa infrapalvelujen infrastruktuuriin, kuten katujen ja viemäröintijärjestelmien, kunnossapitoon. Kunnossapidon on varauduttava ennakoivasti näihin muutoksiin. Uusien teknologioiden, kuten droonien, käyttö mahdollistaa infrastruktuurin tarkastamisen ja ylläpidon tehokkaammin ja turvallisemmin.Väestönkasvu lisää kunnallistekniikan tarpeita ja vaatimuksia, mikä tuo mukanaan haasteita kunnossapidon resurssien hallintaan. Kunnossapidolle voi olla enemmän paineita, kun infrastruktuurin on pystyttävä palvelemaan suurempaa väestömäärää. Kiristyneet ympäristönsuojelumääräykset voivat vaikuttaa kunnossapitopalveluihin, mikä edellyttää toiminnan kehittämistä ympäristöystävällisempään suuntaan. Materiaalien ja työvoiman kustannusten nousu voi vaikuttaa kunnossapidon budjettisuunnitteluun ja -hallintaan.	Teknologian hyödyntäminen infrapalvelujen tulevaisuuden palveluissa voi parantaa tehokkuutta, palveluiden laatua ja käyttäjäkokemusta. Älykäs infrastruktuuri, digitaalisatio, automaatio, ympäristöteknologiat, käyttäjäystävälliset sovellukset ja innovatiiviset koulutusratkaisut tarjoavat mahdollisuuksia kehittää infrapalvelujen palveluja kestävämmiksi ja asiakaslähtoisemmiksi. Näiden teknologioiden avulla infrapalvelut voi vastata nykypäivän haasteisiin ja luoda parempia elinympäristöjä asukkaalle.	Tulevaisuuden osaamistarpeet infrapalvelujen henkilöstölle kattavat laajan alueen teknologia-, kestävyys-, asiaskaspalvelu-, innovaatio- ja yhteistyötaitoja. Jatkuva oppiminen ja valmius sopeutua muuttuviin olosuhteisiin ovat keskeisiä tekijöitä, jotta infrapalvelut voi tehokkaasti vastata tulevaisuuden haasteisiin ja palvella asukkaita parhaalla mahdollisella tavalla.

Infrapalveluiden investointipalvelut Investointipalvelut keskittyvät uuden infrastruktuurin rakentamiseen ja olemassa olevan infrastruktuurin merkittäviin parannuksiin. Tämä voi tarkoittaa uusien katujen, viemärverkostojen, sähkö- ja vesihuoltojärjestelmien rakentamista sekä viheralueiden ja puistojen perustamista tai laajentamista. Investointipalvelut tukevat Kirkkonummen strategiaa erityisesti kestävän kehityksen, ilmastotavoitteiden ja elinvoimaisen ympäristön luomisen näkökulmasta. Ne myös turvaavat kunnan pitkäaikaisen kasvun ja palveluiden tehokkuuden	Alueidenkäyttölaki, hankintalaki	Investointipalvelut näkyvät strategian toteutuksessa infrastruktuurin kehittämisen kautta. Strategian tavoitteena on kehittää kuntaa kestävästi ja pitkäjänteisesti, mikä edellyttää investointeja esimerkiksi liikenneväyliin, viheralueisiin ja energiatehokkaisiin ratkaisuihin. Investointipalvelut varmistavat, että nämä hankkeet suunnitellaan ja toteutetaan kunnianhimoisesti mutta taloudellisesti järkevästi, mikä tukee kunnan taloudellisia ja ympäristötavoitteita.	Vapaa-aikapalvelut, vesiliikelaitos, tilapalvelut, kuntalaiset, valtion virastot, yritykset	Seuraa, kuinka hyvin investointiprojektit pysyvät talousarviossa.Mittari siitä, kuinka hyvin investointihankkeet etenevät suunnitellussa aikataulussa.	Investoinnit 100% ulkoisena palveluna. Valvonta omana työnä.	Hankkeet noin 30 m€	5	Ilmastonmuutos tuo mukanaan tarpeen investoida kestäviin ja ympäristöystävällisiin infrastruktuuriin, kuten viherrakentamiseen ja energiatehokkaisiin ratkaisuihin. Investointipalveluiden on varauduttava ilmastonmuutoksen aiheuttamiin riskeihin ja sopeuduttava muuttuviin olosuhteisiin.Uudet suunnittelutyökalut ja ohjelmistot voivat nopeuttaa ja tehostaa investointihankkeiden suunnitteluprosessia.Yhä tiheämpien asuinalueiden ja palveluiden kehittäminen vaatii investointeja infrastruktuuriin, mikä lisää paineita investointipalveluille.Tiukentuvat ympäristösäädökset voivat vaikuttaa investointihankkeiden suunnitteluun ja toteutukseen, mikä saattaa vaatia ylimääräistä tutkimusta, lupaprosesseja ja ympäristövaikutusten arviointia.Materiaalien ja työvoiman hintojen nousu voi vaikuttaa investointihankkeiden budjetointiin ja suunnitteluun, mikä voi vaatia resurssien parempaa hallintaa.	Teknologian hyödyntäminen infrapalvelujen tulevaisuuden palveluissa voi parantaa tehokkuutta, palveluiden laatua ja käyttäjäkokemusta. Älykäs infrastruktuuri, digitalisaatio, automaatio, ympäristöteknologiat, käyttäjäystävälliset sovellukset ja innovatiiviset koulutusratkaisut tarjoavat mahdollisuuksia kehittää infrapalvelujen palveluja kestävämmiksi ja asiakaslähtöisemmiksi. Näiden teknologioiden avulla infrapalvelut voi vastata nykypäivän haasteisiin ja luoda parempia elinympäristöjä asukkaille.	Tulevaisuuden osaamistarpeet infrapalvelujen henkilöstölle kattavat laajan alueen teknologia-, kestävyys-, asiakaspalvelu-, innovaatio- ja yhteistyötaitoja. Jatkuva oppiminen ja valmius sopeutua muuttuviin olosuhteisiin ovat keskeisiä tekijöitä, jotta infrapalvelut voi tehokkaasti vastata tulevaisuuden haasteisiin ja palvella asukkaita parhaalla mahdollisella tavalla.
Infrapalveluiden toimistopalvelut Infrapalvelujen toimistopalvelut kattavat toimistopalvelut, suunnittelun, hallinnon ja projektinhallinnan. Ne varmistavat, että infrapalvelujen hankkeet, kuten kunnossapito ja investoinnit, toteutuvat aikataulun mukaisesti ja kustannustehokkaasti. Tukipalveluihin kuuluu myös taloudenhallinta, lupa-asioden käsittely, dokumentaatio sekä projektien seuranta ja raportointi.	Ei ole lakisääteinen.	Infrapalvelujen toimistopalvelut tukevat Kirkkonummen strategisia tavoitteita infrastruktuurin kunnossapidon ja kehittämisen, taloudellisen vastuullisuuden ja tehokkuuden kautta.	Kunnossapito- sekä investointipalvelut, tilapalvelut, kuntalaiset	Mittaa kuinka nopeasti tukipalvelut hoitavat talousasiat, kuten laskutuksen ja maksut.Mittaa kuinka tehokkaasti tukipalvelut hoitavat lupa-asioita, suunnitteludokumentaatiota ja muita hallinnollisia tehtäviä.	100% omana työnä.	Sis. kunnossapidon budjettiin	5	Kunnallistekniikan tukipalveluiden toimintaympäristön muutokset, kuten digitalisaatio, asiakastarpeiden muuttuminen, lainsäädännön muutokset, taloudelliset haasteet ja yhteistyön korostuminen, edellyttävät joustavuutta, innovatiivisuutta ja asiakaslähtöisyyttä. Tukipalveluiden on sopeuduttava muuttuviin olosuhteisiin ja haasteisiin, jotta ne voivat tehokkaasti tukea kunnallistekniikan palveluiden toimintaa ja kehittämistä.	Teknologian hyödyntäminen kunnallistekniikan tulevaisuuden palveluissa voi parantaa tehokkuutta, palveluiden laatua ja käyttäjäkokemusta. Älykäs infrastruktuuri, digitalisaatio, automaatio, ympäristöteknologiat, käyttäjäystävälliset sovellukset ja innovatiiviset koulutusratkaisut tarjoavat mahdollisuuksia kehittää kunnallistekniikan palveluja kestävämmiksi ja asiakaslähtöisemmiksi. Näiden teknologioiden avulla kunnallistekniikka voi vastata nykypäivän haasteisiin ja luoda parempia elinympäristöjä asukkaille.	Tulevaisuuden osaamistarpeet infrapalvelujen henkilöstölle kattavat laajan alueen teknologia-, kestävyys-, asiakaspalvelu-, innovaatio- ja yhteistyötaitoja. Jatkuva oppiminen ja valmius sopeutua muuttuviin olosuhteisiin ovat keskeisiä tekijöitä, jotta infrapalvelut voi tehokkaasti vastata tulevaisuuden haasteisiin ja palvella asukkaita parhaalla mahdollisella tavalla.
Rakennusvalvonta Luvat ja valvonta: rakennus-, toimenpide-, purkutyö-, - maisematyö- ja poikkeuslupien sekä suunnittelutarveratkaisujen käsittely, ohjaus, neuvonta ja tiedottaminen, rakennusaikainen viranomaisvalvonta, kuntalaisten ilmiantoihin perustuva jatkuva valvonta, lausunnot, viranomaisyhteistyö, neuvottelut, tarkastukset	Rakentamislaki 1.1.2025->	Asiointi on tapahtunut sähköisen asiointikanavan kautta vuodesta 2016 lähtien. Sähköinen arkistointi on ollut käytössä vuodesta 2019 alkaen, minkä jälkeen paperipiirustuksia ei ole enää otettu vastaan. Lupakäsittelyn yhteydessä tehtävä naapurien tiedottaminen voidaan hoitaa myös sähköpostikutsulla. Arkistossa olevia rakennuspiirustuksia ja muita rakennusvalvonnan asiakirjoja voi ostaa osoitteesta kauppa.lupapiste.fi.	Kuntakehityksen toimiala, yrittäjät, asukkaat, muut viranomaiset, valtio, yhteisöt, muut kunnat	Käsittellyt ja myönneetyt rakennusluvat sekä käsittellyt ja myönneetyt poikkeamis- ja sijoitusluvat. Lupien käsittelyaika lasketaan kalenteripäivinä luvan jättöpäivästä päätöspäivään. Asiakastytytyväisyyttä mitataan asiakkaiden antaman 1–5 tähden arvioinnin keskiarvona.	Oma tuotanto 100 %. Koska kyseessä on viranomaistyöstä laki ei salli ukupuolisten konsulttien käyttöä virkatoissa.	noin 0,9 m€	10 htv	Muutokset lainsäädännössä. Lähivuodet ovat haasteellisia uudistuvan lainsäädännön omaksumisessa sekä sen soveltamisen takia (esim. oikeudellisia päätöksiä lain tulkinnan ristiriitailanteista ei ole käytettävissä). Sama koskee uusien suunnitteluohjelmien käyttöönottoa (mm. TieraCity).	Laskutukseen ja asiakkaiden hallintaan liittyvät automatisoinnit. Kunnilla tulee olla kyky vastaanottaa rakennusten tietomalleja 1.1.2025 lähtien. Kolmen vuoden siirtymäaika huomioiden kuntien tulee pystyä välittämään uudet rakennuslupatiedot kunnan järjestelmistä rakennetun ympäristön tietojärjestelmään vuoden 2027 loppuun mennessä.	Rakennustarkastajien osaamisen painopiste siirtyy jatkossa entistä enemmän tietojärjestelmien käyttöön, ja vain pieni osa työstä liittyy varsinaiseen rakentamiseen.
Tonttipalvelut Maanhankinta, tontinluovutus, maanvuokraus, maankäyttösovimukset, asemakaavojen toteuttamiseen liittyvä yleisten alueiden hankinta	Lakisääteistä palvelua tonttijakojen hyväksymisen osalta. Lainsäädännössä palvelua ohjaavat ensisijaisesti maakaari, maanvuokralaki, kiinteistönmuodostamislaki, lunastuslaki, alueidenkäyttölaki, rakentamislaki ja kuntalaki.	Kunnan tontinluovutuksissa pyrimme varmistamaan monipuolisen asutotarjonnan toteutumisen.	Maanomistajat, yritykset, yhteisöt ja muut viranomaiset	Luovutetut omakotitontit, luovutettu yhtiömuotoinen asuinrakennusoikeus	Ostopalveluita käytetään tontinluovutuksiin liittyviin selvityksiin, esim. kiinteistöarviot ja pilaantuneiden maiden tutkimukset	noin 0,5 m€	noin 6 htv	Alueidenkäytön ja lunastuksen lainsäädäntömuutokset, tietomallimuotoisuuteen siirtyminen tonttijakojen laadinnassa, valmiudet tukea 3D-kiinteistönmuodostusta.	Tietomallimuotoisen aineiston käyttö ja tuottaminen maomaisuuden hallinnassa ja tonttijakojen laadinnassa. Sähköisen kiinteistökaupan palvelujen käyttö, kun mahdollista.	Henkilöstöä on koulutettava erityisesti TieraCity-paikkatietojärjestelmän käyttöön ja uudistuvan lainsäädännön hallintaan.
Paikkatietopalvelut Paikkatietojen tuottaminen ja järjestelmän ylläpito.	Lakisääteistä palvelua rakennusvalvontamittausten osalta, joita ohjaa rakentamislaki.	Toteutamme digitaalisia palveluita ja -alustoja paikkatiedon hyödyntämiseen sekä tuotamme laadukasta tietoa tiedolla johtamiseen.	Kaikki toimialat, kuntalaiset	Palveluiden käyttäjämäärät. Paikkatietojärjestelmän ja -palveluiden käyttöaste.	Ostopalveluna ostetaan järjestelmän ylläpito, mutta tarvittavat aineistot tuotetaan ja viedään järjestelmään suureltaosin omanatyönä.	n. 0,8 m€	n. 10 htv	Uuden järjestelmän käyttöönotto menossa ja valmistuu vuoden 2025 aikana.	Tiedolla johtamisen pohjaksi tuotetaan erilaisia helppokäyttöisiä näkymiä kaikkien käytettäväksi. Tällöin ei tarvita monimutkaisen järjestelmän käyttöosaamista eikä huolehtia tietojen ajantasaisuudesta. Uuden järjestelmän käyttöönoton yhteydesä otetaan käyttöön helppokäyttöiset työkalut paikkatiedon hyödyntämiseen. TieraCity mahdollistaa luoda erilaisia näkymiä eli dashboardeja erilaisten tietojen tarkasteluun ja analysointiin. Tiedot päivittyvät suoraan järjestelmästä, eli ovat aina ajantasaisena käytettävissä.	Henkilöstöä koulutetetaan käyttämään järjestelmää ja sen siltämiä tietoja tehokkaasti.
Kiinteistöjen hallinnointi, myynti ja vuokraus Kiinteistöjen myynti ja vuokraus (sekä sisäiset ja ulkoiset vuokrat).	Ei lakisääteinen	Kehitämme kiinteistöpalveluita siten, että tukeudumme enemmän uusiin tietojärjestelmiin ja saamme kiinteistöjen perustiedot ja kiinteistöjen kulutustiedot paremmin hallintaan. sisäisen vuokran laskeminen tehostuu	Sivistystoimi, kuntalaiset ja järjestöt ja seurat	Myydyt kiinteistöt (lkm ja myyntituotot) Sisäisten ja ulkoisten vuokrien tuotot	Oma tuotanto 60% ostopalvelut 40%	n 0,5 m€	5	Uusien järjestelmien käyttöönotto	Uudet palvelut luovat paremman pohjan tiedolla johtamiseen	Uusien järjestelmien käyttöönoton koulutus ja niiden hyödyntäminen kiinteistöjen hallinnassa
TE- henkilöasiakkaan palvelut Lakisääteinen työnhakijan palvelut, sisältäen työnhau aloituksen, työttömyysturvatehtävät, palvelutarpeen arvioinnin, palveluihin ohjaamisen, työhauussa tukemisen, työllistymissuunnitelman teko ja työnhakukeskustelut, yleisen neuvonnan, ammatinvalinnan palvelut, työvoimakoulutukset sekä valmennukset.	Laki työvoimapalveluiden järjestämisestä, Työttömyysturvalaki, Laki työllistymisen monialaisesta edistämisestä	Varmistamme perustoinnillamme osavaran työvoiman saatavuuden aktiivisella työväylätoiminnalla ja ohjaamalla asiakkaita koulutuspalveluihin. J. Edistämme elinikäisen oppimisen kulttuurin työvoimakoulutusten ja omaehtoisten opintojen tukemisen kautta.	Kirkkonummen, Vihdin ja Siuntion työnhakijat	Työnhakijamäärä, työttömyysaste, työllisyysaste, työllistyneiden asiakkaiden määrä	Oma tuotanto 70% ostopalvelut 30%	n.3,1 m€	n. 40 htv	1.1.2025 voimaan astunut työvoimapalvelu-uudistus ja siihen liittyvät lakimuutokset sekä rahoitukseen ja rahoitusjärjestelmään liittyvät muutokset. Valtion omistamat asiakastietojärjestelmät muuttuvat vuoden 2025 aikana. Heikko yleinen taloustilanne ja vaikea työttömyystilanne.	Työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain mukaan toiminnassa käyttövelvoite valtion tarjoamiin järjestelmiin, eli valtion ratkaisut ja lainsäädäntö määrittävät pitkälti teknologian hyödyntämisen mahdollisuudet. Painopiste uuden toiminnan juuruttamisessa ja 1-3 vuoden aikajänteellä.	Yhä enemmän painotusta työmarkkinaosaamiseen ja tulostavoitteeseen työotteeseen, mikä asettaa osaamistarpeita.

TE-työnantaja palvelut Lakisääteisten työnantajapalveluiden toteuttaminen sekä aloittavien yrittäjien palvelut. Työnantajien rekrytoinneissa avustaminen, rekrytointitoimeksiannot, työkokeilu- ja palkkatukipaikkojen etsiminen ja ilmoittaminen. Muutosturvaan liittyvät tehtävät, eli työnantajien tukeminen henkilöstövähennystilanteissa. Rekrytointitapahtumat ja muu sidosryhmyhteistyö.	Laki työvoimapalveluiden järjestämisestä	Toimimme yrittäjystävällisesti ja tuemme paikallisia yrityksiä sekä tuemme uusia yrittäjiä niin taloudellisesti kuin muilla keinoin.	Työllisyysalueen kunnat, työnantajat ja aloittavat yrittäjät	Rekrytoimeksiantojen määrä, avointen työpaikkojen täytönopeus, asiakaskontaktointien määrä	Oma tuotanto 80%, ostopalvelut 20%	n. 1 m€	n. 5htv	1.1.2025 voimaan astunut työvoimapalvelu-uudistus ja siihen liittyvät lakimuutokset sekä rahoitukseen ja rahoitusjärjestelmään liittyvät muutokset. Valtion omistamat asiakastietojärjestelmät muuttuvat vuoden 2025 aikana. Heikko yleinen taloustilanne ja vaikea työttömyystilanne.	Työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain mukaan toiminnassa käyttövelvoite valtion tarjoamiin järjestelmiin, eli valtion ratkaisut ja lainsäädäntö määrittävät pitkälti teknologian hyödyntämisen mahdollisuudet. Painopiste uuden toiminnan juurruttamisessa ja 1-3 vuoden aikajänteellä.	Tavoitteellisen työnantajakontaktoinnin edellytykset vaativat osaamisen kehittämistä.
TE-taloudelliset tuet Palkkatuen, starttirahan, harkinnanvaraisten kulukorvausten, työolosuhteiden järjestelytuen ja työttömälle työnhakijalle myönnettävien matka- ja yöpymiskustannusten hakemusten ja maksatuksen käsittely.	Laki työvoimapalveluiden järjestämisestä	Toimimme yrittäjystävällisesti ja tuemme paikallisia yrityksiä sekä tuemme uusia yrittäjiä niin taloudellisesti kuin muilla keinoin.	Työnantajat,aloittavat yrittäjät, Kirkkonummen, Vihdin ja Siuntion työnhakijat sekä Kirkkonummen, Vihdin ja Siuntion kunnissa asuvat ukrainalaiset(harkinnanvarainen kulukorvasu)	Maksetut avustukset, hakemusten hyväksymisaste	Oma tuotanto 70% ostopalvelut 30%	1,5 m€	n. 3htv	1.1.2025 voimaan astunut työvoimapalvelu-uudistus ja siihen liittyvät lakimuutokset sekä rahoitukseen ja rahoitusjärjestelmään liittyvät muutokset. Valtion omistamat asiakastietojärjestelmät muuttuvat vuoden 2025 aikana. Heikko yleinen taloustilanne ja vaikea työttömyystilanne.	Työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain mukaan toiminnassa käyttövelvoite valtion tarjoamiin järjestelmiin, eli valtion ratkaisut ja lainsäädäntö määrittävät pitkälti teknologian hyödyntämisen mahdollisuudet. Taloudellisten avustusten osalta harkinnassa palkkatuen tulevaisuus 2026 eteenpäin, mahdollisia muutoksia jotka voivat edistää tuottavuushyötyjä. Painopiste uuden toiminnan juurruttamisessa ja 1-3 vuoden aikajänteellä.	Etenkin maksatustehtävissä resurssi ohut, joten tämän osaamis pohjan laajentaminen toimintavarmuuden osalta tärkeää.
TE-Kotoutuminen Työvoimaan kuuluvien kotoutujien lakisääteinen kotoutumispalvelu, ml. Työttömyysturvaan liittyvät tehtävät, palvelutarpeen arvioiminen, oikeaan kotoutumiskoulutukseen ohjaaminen ja kotoutumiskoulutusten hallintaan liittyvät tehtävät.	Laki työvoimapalveluiden järjestämisestä,Laki kotoutumisen edistämisestä, työttömyysturvalaki	Edistämme tasa-arvoa, yhdenvertaisuutta ja kotoutumista huomioimalla eri väestöryhmien tarpeet kotoutumistoiminnassa ja kotoutumiskoulutuksen järjestämisessä..	Kirkkonummen, Vihdin ja Siuntion työvoimaan kuuluvat kotoutujat	Kotoutuja-asiakkaat, kotoutumiskoulutuksen tavoitteen saavuttaneet, kielitaitotasomäärät.	Oma tuotanto 60% ostopalvelut 40%	n. 1 m€	n.5htv	1.1.2025 voimaan astunut työvoimapalvelu sekä kotoutumispalvelu-uudistus ja siihen liittyvät lakimuutokset sekä rahoitukseen ja rahoitusjärjestelmään liittyvät muutokset. Valtion omistamat asiakastietojärjestelmät muuttuvat vuoden 2025 aikana. Heikko yleinen taloustilanne ja vaikea työttömyystilanne.	Työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain mukaan toiminnassa käyttövelvoite valtion tarjoamiin järjestelmiin, eli valtion ratkaisut ja lainsäädäntö määrittävät pitkälti teknologian hyödyntämisen mahdollisuudet. Painopiste uuden toiminnan juurruttamisessa ja 1-3 vuoden aikajänteellä.	Yhä enemmän painotusta työmarkkinaosaamiseen ja tulostavoitteiseen työotteeseen, mikä asettaa osaamistarpeita.. Kotoutujien määrän nouseminen ja taustan moninaistuminen edellyttää laajempaa osaamista.
Elinkeinojen edistäminen Yritysneuvoja auttaa kaikissa yritystoimintaan liittyvissä kysymyksissä. Yritysalueiden ja investointien edistäminen. Elinkeinoelämän edunvalvonta. Elinkeinopoliitiikan suunnittelu ja toteutus. Yritystapahtumien tuottaminen ja viestintä.	Ei lakisääteinen	Yhteisöllinen ja elävä, Kasvava ja kestävä sekä Osaava ja oppiva	Kaikki toimialat, yritykset, asukkaat, kolmas sektori, muut kunnat, yhteistyöverkostot	Kuntabarometri. EVP-indeksi. Yhteisöverotulojen kehitys. Yritysten lukumäärä ja liikevaihto.	Oma tuotanto 53% ostopalvelut 47%	n. 0,4 milj.	3htv	Elinkeino- ja yritystoiminnan edistäminen (elinkeinotiimi) siirtynyt yhteisistä palveluista kuntakehityksen toimialaan 1.1.2025 alkaen.	asiakasrekisterit ja digitalisaatio yrityskehityksessä ja yritysneuvonnassa	Tukeminen verkostoitumisessa
Kotoutumisen palvelut Kotoutumisen palvelut vastaa Kirkkonummen kunnan maahanmuuttoon ja kotoutumisen edistämiseen liittyvistä asiakokonaisuuksista sekä kotoutumisen edistämisen kokonaisuuden suunnittelusta ja kehittämisestä. Kotoutumisen palvelut vastaa kuntaan saapuvien kiintöpakolaisten ja muiden kuntapaikan saaneiden vastaanotosta, vastaanoton valmisteluista ja kotoutumisen edistämisestä. Kotoutumisen palvelut tukee myös itsenäisesti kuntaan muuttaneita oleskeluluvan saaneita henkilöitä oleskelulupaperusteesta riippumatta.	Palveluissa tehdään paljon kuntalaisten ja päättäjien välistä vuorovaikutusta ja edistetään ryhmien välisiä suhteita. Eli hyvien väestösuhteiden edistäminen on tärkeä osa työtä. Markkinoinnin ja viestinnän tuki vieraskielisille päin. Monikulttuurisuuden pitäminen mukana keskusteluissa.	"Palveluissa tehdään paljon kuntalaisten ja päättäjien välistä vuorovaikutusta ja edistetään ryhmien välisiä suhteita. Eli hyvien väestösuhteiden edistäminen on tärkeä osa työtä. Markkinoinnin ja viestinnän tuki vieraskielisille päin. Monikulttuurisuuden pitäminen mukana keskusteluissa. "	Sivistyksen toimiala, asiantuntijatuki Vieraskieliset kuntalaiset: lapset ja nuoret, työikäiset, ikäihmiset, vammaiset. Asiakasmäärä Valmu-järjestelmässä: 153	Asiakaskontaktit 08/23-08/24: 1500 Asiakasmäärä Valmu-järjestelmässä: 153 Laskennallisten korvausten piirissä olevat: 496 Palvelun laatu: Ehdotuksia: Sidosryhmäkysely, TE-palvelut jatkossa lähempänä. LUVN? Asiakastytytyväisyys: Ei mittareita tällä hetkellä. Mahdollisuuksia: hymynaama-palautejärjestelmä (myös luku- ja kirjoitustaidottomille) tai palaavien asiakkaiden mittari?	Oma tuotanto noin 80-85% Ostopalvelut(tulkkauk, kielikoulutus, yhteiskuntaorientaation) noin 15-20% Ikäihmisten kielikoulutus, koto-koulutus jne.	Toimintamenot (TA24): 158 246 Toimintatuotot (TA24): 206 000 Toimintakulut (Toteuma 01-12/24): 0,2 m€ Toimintatuotot (toteuma 01-12/24): 1,1 m€	1 vakituinen maahanmuuttoasiantuntij a + 1 vakituinen kotoutumisohjaaja + 2 määräaikaista ohjaajaa	Maahanmuuton kasvua ja painetta kotoutumisen palveluiden tarpeeseen voivat lisätä globaalit poliittiset, ympäristölliset tai ilmastolliset syyt. On tärkeää, että kotoutumisen palveluiden merkitys kotoutumisen edistämiseen ymmärretään ja riittävät resurssit palveluiden toteuttamiseen varmistetaan. Väestön keskittyminen kaupunkielihin: Radanvarsikuntana Kirkkonummelle voi kohdistua vieraskielisten ja maahan muuttaneiden muuttopainetta. Tämä voi aiheuttaa työllistymisen ja palveluiden riittävyyden haasteita. Hyvien väestösuhteiden ylläpitämisen merkitys korostuu. Väestöryhmien keskittyminen tietyille alueille heikentää kotoutumista. Vieraskielisten on vaikeaa päästä terveyspalveluiden pariin esim. kielisyyistä. Tämä voi pahentaa terveys- ja mielenterveyshaasteita.	Tulkkaukspalveluiden käyttö vähenee kielitaidon kehityessä. Alkuvaiheen kielitaitoon panostamisella voidaan nopeuttaa prosessia. Palkataan erikielisiä osa-aikaisia ohjaajia, 0-10h viikossa per kieli, joka voisi tarjota neuvontaa ja ohjausta asiakkaiden omalla kielellä. Tämän voisi kattaa tulkkaukspalveluiden vähentyvillä kustannuksilla.	Maahanmuuton erityisasiantuntijan tutkinto? Kotoutumispalveluilla on tärkeä rooli myös kunnan muiden toimijoiden kouluttamisessa sekä asiantuntijakonsultoinnissa. Eli osaamista on tärkeää kehittää ennen kaikkea muualla. Erikielisiä ohjaajia?