

Ikääntyneiden ihmisten yhdenvertaisen aseman turvaaminen digitalisoituneessa yhteiskunnassa

Vanhusneuvosto 07.04.2025

1032/00.01.02/2024

Valmistelija

Kielenkääntäjä Harriet Hagelberg
etunimi.sukunimi@kirkkonummi.fi, puh. 09 29671 (vaihe)

Päätösehdotus

Kirkkonummen vanhusneuvosto ehdottaa toimenpiteitä Kirkkonummen kunnalle vanhusvaltuutetun liitteessä olevan kannanoton mukaisesti.

Käsittely

Päätös

Tiedoksi

Selostus

Vanhusasiavaltuutettu ja 21 järjestöä vaativat kannanotossa 11.3.2025, että ikääntyneiden ihmisten yhdenvertainen asema on turvattava digitalisoituneessa yhteiskunnassa. Digittömillä kansalaisilla tulee olla mahdollisuus asioida kasvokkain tai puhelimitse ja saada tietoa kirjeitse tai muutoin paperisena. Julkisten palvelujen saaminen muutoin kuin sähköisesti on säilytettävä yhdenvertaisena asiointikanavana. Digitukea perustaitojen oppimisessa ja niiden ylläpidossa on järjestettävä kaikille sitä tarvitseville ikääntyneille ihmisille.

Vanhusasiavaltuutetun suositukset ikäystävällisten kuntien rakentamiseksi:

1. Iäkkäiden digitaidot parempaan kuntoon kuntien koordinoiman digituen avulla.
2. Ilman digitaalisia taitoja oleville riittävästi kasvokkaisia ja puhelinpalveluja sekä tietoa muutoin kuin sähköisesti.
3. Esteettömät asuinympäristöt, saavutettavat palvelut ja toimiva julkinen liikenne kaikkien asukkaiden ulottuville.
4. Hyvinvointia ja toimintakykyä tukevat palvelut ja ympäristöt kaikkien iäkkäiden ulottuville.
5. Iäkkäille kuntalaisille toimivat mahdollisuudet osallistua yhteisiin asioihin. Vanhusneuvostoille tosiasialliset vaikuttamismahdollisuudet