

Työllisyysalueen toiminnan riskit

1. Yleisen talous- ja työmarkkinatilanteen heikkeneminen

Riski:

Yleisen talous- ja työmarkkinatilanteen heikkeneminen kuormittaa työllisyysaluetta monin tavoin. Asiakkaiden työllistäminen vaikeutuu avoimien työpaikkojen vähetessä. Uusien asiakkaiden määrän nousu aiheuttaa kuormitusta perusasiakastyöhön ja palveluihin ohjaaminen vaikeutuu, kun kaikille ei ole riittävästi palveluita tarjolla. Asettaa taloudelliset resurssit entistä tiukemmiksi verrattuna asiakasmäärään.

Toimenpiteet:

Talous- ja työmarkkinatilanteen seuranta ja ennakointi. Joustavuuden säilyttäminen budjetissa, jotta tarvittaessa voidaan käyttää resursseja toisin kuin alun perin suunniteltu.

2. Ulkoiset nopeat muutokset toimintaympäristössä

Riski:

Nopeat muutokset kuten maailmalla tapahtuvat konflikti- ja sotatilanteet, pandemiat yms. Voivat aiheuttaa nopean shokkitilanteen. Uusia asiakkaita voi tulla hyvin nopeasti hyvin suuria määriä ja heidän palvelutarpeet voivat olla hyvin erilaisia kuin mihin totuttu. Lakisääteisten tehtävien toteuttaminen muuttuu haasteelliseksi. Asettaa taloudelliset resurssit entistä tiukemmiksi verrattuna asiakasmäärään.

Toimenpiteet:

Työllisyysalueella ylläpidetään koko ajan suunnitelmia miten henkilöstön työpanosta kohdistetaan ja miten prosesseja muutetaan, mikäli nopeita muutoksia toimintaympäristössä tapahtuu. Erityisesti työnhaun alkuvaiheen tehtäviin on silloin siirrettävä resurssia muusta palvelusta.

3. Äkilliset rakennemuutokset

Riski:

Äkillisissä rakennemuutoksissa jollain toimialalla tai alueella tapahtuu suuria muutoksia, jotka voivat vaikuttaa negatiivisesti tai positiivisesti työvoimatarpeisiin. Kyseessä voi olla tuotantolaitoksen sulkeutuminen, tai esim. uuden teknologian aiheuttama nopea muutos. Asettaa taloudelliset resurssit entistä tiukemmiksi verrattuna asiakasmäärään.

Toimenpiteet:

Kehitetään yhdessä lähialueiden kanssa toimintatapoja ÄRM-tilanteisiin, jossa otetaan huomioon myös Uudenmaan oppilaitokset. Varmistetaan mahdollisimman tiiviit yhteydet elinkeinoelämään, jotta tilanteita voidaan ennakoida. Pidetään muutosturvaan liittyvät tehtävät nopeasti skaalattavina, jotta pystymme palvelemaan tarvittaessa suurtakin määrää asiakkaita.

4. Yhteistyöverkostojen palveluiden heikkeneminen

Riski:

Asiakkaiden palvelutarpeisiin vastaaminen edellyttää yhteistyötä muiden toimijoiden kanssa ja näiden palveluihin ohjaamista. Mikäli eri palveluiden saatavuus eri yhteistyötahoilta heikkenee esim. taloudellisten säästöjen vuoksi, vaikuttaa se selkeästi asiakkaiden palvelutarpeisiin vastaamiseen. Tämä osaltaan vaikuttaa asiakkaiden työllistymiseen negatiivisesti ja siten kuntien talouteen.

Toimenpiteet:

Rakennetaan toimivat yhteistyöverkostot. Ennakoidaan mahdollisia säästöjä ja lakimuutoksia yhdessä yhteistyöverkostojen kanssa ja pyritään joidenkin palveluiden heiketessä löytämään korvaavia palveluita tai palveluntuottajia.

Kirkkonummen, Vihdin ja Siuntion
Työvoimapalvelut

