

Palvelun nimi ja kuvaus	Palvelun lakisääteisyys, kytkentä strategiaan ja asiakkaat			Palvelun tunnusluvut				Toimintaympäristön muutokset	Palvelun kehittäminen	
	Onko palvelu lakisääteinen? Mitkä lait ensisijaisesti ohjaavat palvelun tuotantoa?	Miten kuntastrategian toteutuminen näkyy palvelussa?	Asiakasryhmä(t)	Tunnusluvut, mittarit	Ostopalvelun/ kumppanuuksien vs. oman tuotannon arvioitu suhde	Vuosibudjetti (M€)	Oman henkilöstön määrä, arvio htv:stä	Toimintaympäristön muutokset	Teknologian hyödyntäminen ja konkreettiset toimet tuottavuushyötyjen tavoittelemiseksi vuoteen 2030?	Tulevaisuuden osaamistarpeet henkilöstölle?
Kotoutumisen palvelut Kotoutumisen palvelut vastaa Kirkkonummen kunnan maahanmuuttoon ja kotoutumisen edistämiseen liittyviä asiakokonaisuuksista sekä kotoutumisen edistämisen kokonaisuuden suunnittelusta ja kehittämisestä. Kotoutumisen palvelu vastaa kuntaan saapuvien kiintiöpakolaisten ja muiden kuntapaikan saaneiden vastaanotosta, vastaanoton valmisteluista ja kotoutumisen edistämisestä. Kotoutumisen palvelut tukevat myös itsenäisesti kuntaan muuttaneita oleskeluluvan saaneita henkilöitä oleskelulupaperusteesta riippumatta.	Laki kotoutumisen edistämisestä.	Palveluissa tehdään paljon kuntalaisten ja päättäjien välistä vuorovaikutusta ja edistetään ryhmien välisiä suhteita. Eli hyvien väestösuhteiden edistäminen on tärkeä osa työtä. Markkinoinnin ja viestinnän tuki vieraskielisille päin. Monikulttuurisuuden pitäminen mukana keskusteluissa.	Sivistyksen toimiala, asiantuntijatuki Vieraskieliset kuntalaiset: lapset ja nuoret, työikäiset, ikäihmiset, vammaiset. Asiakasmäärä Valmu-järjestelmässä: 153	Asiakaskontaktit 08/23-08/24: 1500 Asiakasmäärä Valmu-järjestelmässä: 153 Laskennallisten korvausten piirissä olevat: 496 Palvelun laatu: Ehdotuksia: Sidosryhmäkysely, TE-palvelut jatkossa lähempänä. LUVN? Asiakastytytyväisyys: Ei mittareita tällä hetkellä. Mahdollisuus: hymynaama-palauttejärjestelmä (myös luku- ja kirjoitustaidottomille) tai palaavien asiakkaiden mittari?			1 vakituinen maahanmuuttoasiantuntija + 1 määräaikainen kotoutumisohjaaja + 2 määräaikaista ohjaajaa	Demokratia: Populistiset puolueet saavat valtaa: Maahanmuuttovastaisuus politiikassa vaikuttaa päätöksentekoon. Tietoon perustuvan päätöksenteon heikentyminen. Resurssit voidaan viedä minimiin kotoutumisen palveluissa. Poliittinen pakolaisuus voi lisätä painetta palveluihin. Vieraskielisten on vaikeaa päästä terveyspalveluiden pariin esim. kielisyydestä. Tämä voi pahentaa terveys- ja mielenterveyshaasteita. Väestön keskittyminen kaupunkeihin: Radanvarsikuntana Kirkkonummelle voi kohdistua vieraskielisten ja maahanmuuttaneiden muuttopainetta. Tämä voi aiheuttaa työllistymisen ja palveluiden riittävyyden haasteita. Tämä voi vaikuttaa myös poliittiseen ilmapiiriin. Hyvien väestösuhteiden ylläpitämisen merkitys korostuu. Väestöryhmien keskittyminen tietyille alueille heikentää kotoutumista. Ilmastoon ja ympäristöön liittyvät haasteet ja kriisit voivat lisätä globaalia pakolaisuutta ja painetta pohjoisempia valtioita kohtaan. Palveluntarve voi lisääntyä radikaalisti maahanmuuton kasvun myötä.	Tulkkaukspalveluiden käyttö vähenee kielitaidon kehityksessä. Alkuvaiheen kielitaitoon panostamisella voidaan nopeuttaa prosessia. Palkataan erikielisiä osa-aikaisia ohjaajia, 0-10h viikossa per kiel, joka voisi tarjota neuvontaa ja ohjausta asiakkaiden omalla kielellä. Tämän voisi kattaa tulkkaukspalveluiden vähentyvillä kustannuksilla.	Maahanmuuton erityisasiantuntijan tutkinto? Kotoutumispalveluilla on tärkeä rooli myös kunnan muiden toimijoiden kouluttamisessa sekä asiantuntijakonsultoinnissa. Eli osaamista on tärkeää kehittää ennen kaikkea muualla. Erikielisiä ohjaajia?
Suunnittelupalvelut Strategian seuranta ja raportointi sisältäen mittarit yhteistyössä talouden palveluryhmän kanssa. Strategiaa toteuttavien ohjelmien ohjaus, tuki ja koordinointi. Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen poikkihallinnollinen tuki ja koordinointi. Vastuu hyvinvointisuunnitelmien ja -kertomuksen laatimisesta. Poikkihallinnollisen osallisuustyön koordinointi, ohjaus, kehittäminen ja toteutus sisältäen osallistuvan budjetoinnin. Järjestöyhteistyön periaatteiden kuntatasoinen koordinointi. Yhteistyö kolmannen sektorin ja neljännen sektorin toimijoiden kanssa. Kuntatasoisen tiedolla johtamisen ohjaus, tuki ja koordinointi yhteistyössä yhteisen palveluiden muiden palveluryhmien kanssa	Kyllä suurelta osin, muun muassa sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 6§ Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen kunnassa. Hyvinvointialueilla ja kunnilla on myös velvoite edistää hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä tekevien järjestöjen toimintaedellytyksiä. Asukasosallisuuden kehittäminen nojaa mm. perustuslain 2 § 2 mom, kuntalain 22 §.	Suunnittelupalvelut edistää kuntastrategian läpileikkaavien teemojen toteuttamista koordinoinnin ja ohjauksen keinoin. Hyvinvointikertomus tuottaa tietoa kuntalaisten hyvinvoinnin tilasta, ja hyvinvointisuunnitelmassa kuvataan tavoitteet ja toimenpiteet hyvinvoinnin saavuttamiseksi. Yhteistyö järjestöjen ja hyvinvointialueen kanssa luovat osaltaan pohjaa terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseksi. Osallisuusmallin avulla kehitetään ja yhdenmukaistetaan kunnan asukkaiden, työntekijöiden, päättäjien sekä yhdistysten ja yritysten välistä vuorovaikutusta kunnan päätöksenteossa ja kunnan toiminnan kehittämisessä. Kunta edistää yhteisöllisyyttä asukkaiden koetun hyvinvoinnin ja osallisuuden kautta. Asukasosallisuuden kehittäminen edistää asukkaiden tasa-arvoisia ja yhdenvertaisia osallistumismahdollisuuksia. Osallistuva budjetointi lisää kuntalaisten osallisuutta kunnan toiminnan kehittämisessä.	Toimialat ja luottamushenkilöorganisaatio, kuntalaiset, järjestötoimijat, yritykset, yhdistykset ja hyvinvointialue sekä julkiset toimijat	Strategian seuranta ja tavoitteiden mittaaminen tapahtuu talouden vuosikellon mukaisesti.	Kuntatasoista koordinoitua ja seurantaa ei voi ulkoistaa. Kumppanit voivat tuottaa kuntalaisille suunnattuja e-lakisääteisiä palveluja. Palvelussa voidaan hyödyntää projekti- ja koordinaattorin erillisiä asiantuntijapalveluja.	TP2024: Toimintameno 0,03 m€	3	Tekniikan ja tekoälyn kehittyminen voivat sujuvoittaa suunnittelupalveluiden toimintaa ja tietojohdattamisen ohjaamista. Tekniikan ja erityisesti tekoälyn kehittyminen sekä sujuvampien prosessien ja tarkoituksenmukaisten rakenteiden ansiosta hallinnollisen työn määrä vähentyy.	Erityisesti tekoälyn ja digitaaliset alustojen kehittyminen luovat uusia yhteistyö- ja vuorovaikutusmahdollisuuksia. Yhteistyön parantaminen sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien kanssa ja teknologian suomien mahdollisuuksien hyödyntäminen.	Yhteistyö- ja verkostotyöt, kokonaisuuksien hallinta, tekoälyn hyödyntäminen. Osallisuusmenetelmien hyödyntäminen.
Palkanmaksu	Työaikalaki, vuosilomalaki, kirjanpitolaki, työsopimuslaki.	HR:n kehittämissuunnitelma Palkanlaskennan tulee olla luottamuksen arvoinen Palveluissa tuotetaan dataa tiedolla johtamista varten	Koko henkilöstö, luottamushenkilöt, vaalitoimijat	Voluumit: Palkkalaskelmien ja tikkien määrä Laatu: Oikeellisuusprosentti, tiliointivirheet	Palkanlaskenta: 100% oma henkilöstö Ulkoiset palvelut: Maksatus ja palkkakirjanpito Sarastia IT ostopalvelut: Palkanlaskentaohjelmisto ja siihen liittyvät tukipalvelut.	Henkilöstökulut 540k€ Palkanlaskennan tietojärjestelmä & tukipalvelut 300k€	7	Tekoälyn käyttäminen voi korvata osan palkanlaskennan rutiinotyötä. Työn luonne muuttuu enemmän kohti asiantuntijatyötä. Mitä enemmän automaattia, sitä alttiimpi kyberhyökkäyksille. Kulttuurillinen ja kielellinen moninaisuus lisääntynee Kirkkonummella.	Uusi palkanlaskennan tietojärjestelmä ja järjestelmäintegraatiot vähentävät manuaalista työtä ja virheiden määrää = aikaa säästyy työntekijöiden palvelemiseen ja laadun varmistamiseen. Tekoälyn mahdollisuuksia voidaan hyödyntää, kun uuden järjestelmän myötä datan laatu on hyvä, esimerkiksi tilioinneissa.	TES-osaamisen tärkeys säilyy. Tietojärjestelmäosaaminen, datan laadun varmistus ja tekoälyn hyödyntäminen. Kansainvälisen taustan henkilöstön neuvonta palkanlaskennan kysymyksissä.
Työsuhteen elinkaaren hallinnan prosessit, järjestelmät ja palvelut kunnan esihenkilöille ja henkilöstölle: Rekrytointi, työsuhteiden, perehdytys, palkitseminen, osaamisen kehitys, sitouttaminen, työsuhteen päätös.	Perustuslaki, työsopimuslaki, laki naisten- ja miesten välisestä tasa-arvosta, yhdenvertaisuuslaki (rikoslaki), viranhaltijalaki, Työturvallisuuslaki (738/2002), Työsopimuslaki (55/2001), Laki kunnallisesta viranhaltijasta (204/2003)		Koko henkilöstö, esihenkilöt ja kaikki työntekijät.	Palveluiden vuosittaiset voluumit: avoimet paikat, työsuhteen alkamis- ja päättymiset. Vaihtuvuus Työtyytyväisyys (eNPS) Koulutusväestön määrä Työntantamielikuva HR prosessien, toimintaohjeiden, roolien ja vastuiden selkeytys.	Omassa tiimissä peruskompetenssit Ulkoisia kuluja: HR tietojärjestelmät HR legal konsultointipalvelut Koulutuspalvelut	Henkilöstökulut 540k€ HR tietojärjestelmät ja tukipalvelut 500k€	7	Osaavan työvoiman puute. Muuttuvat odotukset työsuhteille. Osaamistarpeiden muutokset. Teknologiakehitys. Julkisen sektorin valtakunnalliset muutokset. Työlänsääntöön lakisääteiset muutokset.	HR järjestelmäudistus. Digitaalinen perehdytys. Co-pilotin hyödyntäminen tiedon jakamiseen. People Analytics käyttö tiedolla johtamisessa.	Uudet ja automatisoidut prosessit työsuhteiden elinkaaren hallintaan Lakisääteiset muutokset Digitaaliset taidot
Työhyvinvointi- ja työterveyspalvelut	Työturvallisuuslaki (738/2002) perehdytys ja varhainen tuki yms. lainsäädäntö.	Fokuksen lisääminen tälle alueelle vetovoima ja pitovoimatekijänä.	Koko henkilöstö	Työhyvinvointikyselyt (Pulssi). Sairauspoissaolojen määrä per työntekijä.	10% / 90% Oma henkilöstö: Työturvallisuuspäällikkö ja työsuojeluvastaavat. Ulkoiset kumppanuudet: Työterveyspalveluiden tarjoaja Keva	Arvio koko kunnan budjetista 2025, toteuma palvelun käytön perusteella: Työterveyshuollon kustannukset n. 1,2 m€/vuosi Kelakorvaukset (tulot) n. 530k€/vuosi Henkilöstökulut 230k€	3	Tiedon kerääminen ja sen hyödyntäminen paremmin. Henkinen kuormittuminen yhteiskunnallisena kehityksenä. Julkisen sektorin terveyspalvelujen kehitys.	Keva: digitaalisen työkalun (työkykyriskin kartoitus) ja Pulssi-kyselyn käyttöön ottaminen ja Työterveyden palveluntuottajan kanssa entistä tiiviimpi ja vaikuttavampi yhteistyö, ja mittareiden määrittäminen vaikuttavuuden arvioimiseksi.	Pulssi-kyselyn ja digitaalisen työkalun tulosten ymmärtäminen ja hyödyntäminen. Esihenkilöiden koulutus hyvinvoinnin johtamisesta. Avoimuuden ja Kirkkonummen arvojen mukaisen kulttuurin kehitys edelleen.

Kielenkäännospalvelut Kunnan yksiköiden tarvitsemien tekstien kääntäminen sekä tiedottamisen, viestinnän ja päätöksenteon turvaaminen suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi	Kyllä: kiellaki 423/2003, hallintolaki (434/2003), kuntalaki (410/2015)	Varmistetaan päätöksenteon kaksikielisyys sekä tiedon saatavuus. Kaikilla on yhdenvertaiset mahdollisuudet saada tietoa kunnan toiminnasta omalla kansalliskielellään.	Koko henkilöstö	Käännostoimeksiantojen määrä, Efecte, toimitusaika, oikeakielisyys	Ostopalveluna 5 %, loput omaa tuotantoa.	0,2 m€	2,9 htv	palvelun vastenopeuden jatkuva kiihtyminen; tekoälyn hyödyntämisen suunnittelu ja käyttöönotto	tekoälyn hyödyntäminen käännostoiminnan tukena, ostopalveluiden käytön vähentäminen, henkilöresurssin kriittinen tarkastelu, kun tekoälyn käyttö on vakiintunut	tekoälyn haltuunotto: henkilöstö oppii käyttämään ja hyödyntämään ammattimaisessa käännostoiminnassa
Tiedonhallintapalvelut Tiedonhallinta tarjoaa seuraavat palvelut: asiankäsittely, kuulutukset, tiedonohjaus, arkistointi, tietopalvelu ja Luotsin tuki	Kyllä: tiedonhallintalaki 906/2019, kuntalaki 410/2015, hallintolaki (434/2003), arkistolaki (831/1993), julkisuuslaki (621/1999)	Tiedonhallinta tarjoaa luotettavaa ja ajantasaisa tietoa sekä Luotsin tukea päätöksentekoa varten.	Koko henkilöstö, kuntalaiset, muut viranomaiset	Efecte: kirjaamo, arkisto, Luotsin tuki, vasteaika	Kaikki omaa tuotantoa.	0,4 m€	4,5 htv	lähivuosien merkittävät lakiuudistukset, tekoälyn hyödyntämisen suunnittelu ja käyttöönotto	tekoälyn ja robotiikan hyödyntäminen rutiinitehtävissä, sähköinen arkistointi (lakisääteinen uusi, pakollinen tehtävä) sekä ratkaisun suunnittelu ja käyttöönotto. Sähköisen arkistoratkaisun hyödyt konkretisoituvat, tekoäly ja robotiikka mahdollistavat resurssien optimaalisen käytön	tekoälyn ja robotiikan haltuunotto, henkilöstön osaamisen laajentaminen erityisesti sähköisessä asiankäsittelyssä
Poäätöksenteon tukipalvelut Toimielinten päätösvalmistelun tukeminen, viranhaltijapäätösvalmistelun tukeminen	Kyllä: kuntalaki (410/2015), hallintolaki (434/2003)	Tarjoamme tukea toimielinten ja viranhaltijoiden päätöksenteon valmisteluun ja päätösten täytäntöönpanoon. Huolehdimme yhteisten palveluiden valmisteluvastuulla olevien toimielinten kokoussihteerien tehtävistä.	luottamushenkilöt, kuntalaiset, viranomaiset	Toimielinten kokousten määrä, kokousasioiden ja valmistettujen viranhaltijapäätösten määrä.	Kaikki omaa tuotantoa.	0,1 m€	1,5 htv	Uusi valtuustokausi tuo aina mukanaan muutoksia toimielinten toimintakulttuuriin. Hallinnon asiantuntija eläköityy; merkittävä avainresurssi sekä merkittävä kokemus.	Tekoälyn ja robotiikan hyödyntäminen rutiinitehtävissä ja käyttöönotto	Tekoälyn ja robotiikan haltuunotto, henkilöstön osaamisen laajentaminen.
Vaalien järjestäminen Äänestäminen on jokaisen täysi-ikäisen kansalaisen perusoikeus. Kunta vastaa, että nämä perusoikeudet toteutuu. Vaalien järjestäminen on tarkoin lakien ja oikeusministeriön säätelemää	Kyllä: vaalilaki (714/1998), kuntalaki (410/2015), hallintolaki (434/2003)	Ks. edellinen ruutu.	Valmistelijat, esittelijät, viranhaltijat, kuntalaiset, oikeusministeriö	Äänioikeutettujen määrä, järjestettävien vaalien määrä, hyväksytyt vaalitulos, ei oikeuskäsittelyä	Ostopalveluita käytetään, jos kunnan omat resurssit eivät riitä. Esim. vaalimainosteluiden pystytys.	0,2-0,4 m€ vaaleista riippuen; yhden vaalin kustannus on 0,2 m€	0,7 htv	Vaalijankohien yhdistäminen (esim. alue- ja kuntavaalit) aiheuttaa suuren työ määrän yhdellä kertaa.	Palvelun kehittämiseen kunta ei pysty vaikuttamaan, sillä vaalien järjestäminen on hyvin ankarasti säädeltyä.	Tällä hetkellä ei ole tiedossa nykyisestä poikkeavia osamistarpeita.
Asiointipalvelut	Ei ole lakisääteinen. Keskeiset lait hallinto- ja kuntalaki.	Tietojen käsittelyä turvallisesti ja informointia kaikille tasapuolisesti	Ulkoiset ja sisäiset asiakkaat, kaikki kunnantalolla asioivat	Kassapalvelun asiakasmäärä. Efecte tikettien määrä	0/100%		2	Kunnantalon toimintojen/palvelujen muutokset	Tekoälyn käyttäminen apuvälineenä.	Tekoälyn opettelu, Uuden HSL - ohjelmiston opettelu ja muiden uusien ohjelmien opettelu
Turvallisuus	Kyllä. Valmiuslaki 1552/2011, Kuntalaki 410/2015, Pelastuslaki 379/2011	Kirkkonummi on viihtyisä, turvallinen, luonnonläheinen ja pientalovaltainen kunta kaikenikäisille asukkaalleen. Oppimisympäristömme ovat turvallisia ja	Kuntalaiset ja kunnan henkilökunta	Varautumisharjoitusten määrä/vuosi. Valmiussuunnitelmien päivitystyheys (sidottu valtuustokausiin).	0/100%		1	Turvallisuustilanne muuttunut kansainvälisesti merkittävästi. Varautuminen ja muut turvallisuussuunnitelu on keskiössä.	Pyritään ottamaan uutta teknologiaa avuksi. Pyritään olemaan proaktiivisia turvallisuuden suunnittelussa	Jatkuva kouluttaminen turvallisuusjohtamisen ja riskienhallinnan alalla
Käyttäjätuki ja käyttöoikeuksien, laitteiden sekä ohjelmistojen hallinta Microsoft AD/EntraID-käyttöoikeuksien hallinta ja pääkäyttöoikeuksien hallinta. Käyttäjätuki henkilöstölle ja luottamushenkilöille sisältäen uuden työntekijän/luottamushenkilön käyttäjätunnus- ja laiteoikeuksien sekä sovellusten asennuksen. Tietohallinnon PC- ja mobiili-laitehallinta ja sovellushallinta sisältäen opetuksen laitteet. Laitte- ja oheislaitteiden sisältäen kilpailutuksen, laite- ja mobiililaiterekisterien ylläpito, leasing-laitteiden vaihtopalvelu, laitteiden takuuhoito ja kierrätys.	Tietosuojalaki 1050/2018, EU:n tietosuojalaki 1050/2018, Laki yksityisyyden suojasta työelämässä 759/2004, Tiedonhallintalaki 906/2019, NIS2 eli EU:n verkko- ja tietoturvadirektiivi	Varmistetaan päätöksenteossa tarvittavan tiedon turvallinen säilytys, käsittely ja jakelu päätöksentekijöiden käyttöön.	Kunnan työntekijät eri palvelualueilla Työntekijöiden esihenkilöt Sivistyksen opetuslaitteiden käyttäjät Kunnan valtuutetut valtuustoissa ja lautakunnissa yms.	Tapahtumien määrä: käyttäjätunnusmuutoksia 700/vuosi Lämpimenoaika: n.2vrk Käyttökäytötapauksien määrä: 3500-4000/vuosi Puheluiden määrä: Jaetut ohjelmistolisenssit n. 2000 Käytössä olevien laitteiden määrä: Uusien toimitettujen laitteiden määrä: Vaihdetut/kierrätettyjen laitteiden määrä: Toimitettujen laitteiden määrä: Toimitettujen oheislaitteiden määrä: Laitteiden määrä laiterekisterissä: Vaihdetut laitteiden määrä:	0/100%	ICT, turvallisuus yhteensä TP 2024: Tuotot 0,1 m€, menot 2,0 m €	4	Uusien tunnistautumismenetelmien kehittäminen. (Älykortit, biometriset jne.). Ohjelmisto ja palveluvalikoiman laajentuminen kattamaan uusia toimintoja ja palveluprosesseja. Suositellaan toiminnan ulkoistamista vähintään esiasennusten ja laiteoikeuksien osalta. Siirtymien luottamushenkilöiden omien laitteiden käyttöön.	Biometriset tunnistautumiset, keskitetyt käyttöoikeusportaalit, roolipohjaiset käyttöoikeusmallit. Järjestelmiin liittyvän "iisepalvelun" kehittäminen. Chatbotit ja virtuaaliasistentit, etätukipalvelut, ennakoiva analytiikka. IoT-laitteiden hallinta, pilvipohjaiset ohjelmistojen hallintaratkaisut, automaattiset päivitykset. Käyttöoikeuksien automaattinen myöntäminen ja poistaminen, kaksivaiheisen tunnistautumisen käyttöönotto, käyttäjäprofiilien keskitetty hallinta. Zero-trust -mallin käyttöönotto, käyttöoikeuksien hallinnan integrointi muihin liiketoimintaprosesseihin, koneoppimiseen perustuvat anomaliatunnistukset. Käyttäjätuen täydellinen automatisointi, tekoälypohjainen ongelmien ennustaminen ja ratkaisu, globaalit tukikeskusten verkostot. Itsekorjaavat järjestelmät, ohjelmistojen ja laitteiden ennakoiva kunnossapito, hajautetut hallintaratkaisut.	Tunnistautumismenetelmien ja -kokonaisuuden hallinta. Tietoturva- ja identiteettihallintaosaaminen, automaatioteknologioiden tuntemus, käyttäjäkokemuksen optimointitaidot. Suurempien palvelukokonaisuuksien hallinta. Asiakaspalveluosaaminen, tekoäly- ja analytiikkataidot, teknisen tuen prosessiosaaminen. IoT- ja pilviteknologiaosaaminen, automaatio- ja etähallintataidot, ennakoivan analytiikan tuntemus.
Kokonaisarkkitehtuurin, muutoksenhallinnan ja turvallisuuden hallinta ja konsultointi Digitaalisen turvallisuuden hallinta ja konsultointi. Palveluiden ja tietoverkkojen vikatilanteiden hallinta, lokitietojen valvonta ja käyttö. Uusien kohteiden tietoverkkojen rakentamiseen. ARC ajantasaisuus.	Valmiuslaki 1552/2015, Tietosuojalaki 1050/2018, EU:n tietosuojalaki 1050/2018, Laki yksityisyyden suojasta työelämässä 759/2004, Tiedonhallintalaki 906/2019, NIS2 eli EU:n verkko- ja tietoturvadirektiivi	Kunnan perustoimintojen kannalta tärkeiden tietojärjestelmien ylläpito ja tuki.	Kuntalaiset ja kunnassa vierailavat Muut kunnan sidosryhmät (kumppanit, viranomaiset, muut kunnat) Kaikki kunnan digitaalisia palveluita käyttävät tahot. Kunnan työntekijät eri palvelualueilla. Sivistyksen opetuslaitteiden käyttäjät Kuntalaiset ja kunnassa vierailavat vierailuverkon käyttäjät.	Tietoturvapoikkeaminen ja niistä johtuvien toiminnan keskeytymisten määrä Poikkeamatilanteista toipumiseen käytetty aika Vikatilanteiden määrä: Palveluiden käytettävyydetieto: Tapahtumien määrä: Lämpimenoaika: Valvottavien järjestelmien määrä: Lokitiedon määrä: Vikatilanteiden määrä: Verkkopalveluiden käytettävyydetieto:	80/20% (vikatilanteet 50/50, ARC 10/90)		2	Laajentuva sähköisten palveluiden valikoima. Kehittyvät hyökkäysmenetelmät ja niiden havaitseminen. angattomien laajakaistayhteyksien yleistäminen/kehittyminen (5G/6G).	Tietoturvapoikkeamien automaattinen (tekoälyn pohjautuva) käsittely. Edistykselliset valvontajärjestelmät, tekoälypohjainen verkkovalvonta, automaattiset hälytysjärjestelmät. 5G- ja tulevaisuuden verkot, ohjelmisto-ohjatut verkot (SDN), virtuaaliset verkot. Modulaariset arkkitehtuurit, pilvipohjainen arkkitehtuurin hallinta, skaalautuvat ratkaisut.	Tietoturvapoikkeamien havaitsemiseen ja käsittelyyn liittyvä osaaminen. Mahdolliset sertifiointit. (CompTIA Security+, ISACA tai vastaava). Tietoliikenneosaamisen kehittäminen. Tietoverkko- ja tietojärjestelmäosaaminen, tekoäly- ja automaatiotaidot, kyberturvallisuuden tuntemus. Tietoliikennearkkitehtuurin osaamisen kehittäminen. Oikean teknologian soveltaminen oikeissa paikoissa. Verkkoteknologioiden tuntemus, ohjelmisto-ohjattujen verkkojen osaaminen, seuraavan sukupolven verkkoteknologiat. Arkkitehtuurin hallinnan osaaminen, modulaaristen ratkaisujen tuntemus, pilvipohjaisten ratkaisujen kehitystaidot.
Digitaalisten palveluiden suunnittelu ja toteutus sekä konsultointi Kunnan palvelutarjonnan kehittäminen hyödyntäen tietotekniikan tarjoamia mahdollisuuksia.	Tietosuojalaki 1050/2018, EU:n tietosuojalaki 1050/2018, Laki yksityisyyden suojasta työelämässä 759/2004, Tiedonhallintalaki 906/2019, NIS2 eli EU:n verkko- ja tietoturvadirektiivi	Varmistetaan päätöksenteossa tarvittavan tiedon turvallinen säilytys, käsittely ja jakelu päätöksentekijöiden käyttöön.	Kunnan työntekijät sekä kaikki kunnan digitaalisia palveluita käyttävät tahot.	Projektin määrä: Projektien läpimenoaika:	50/50% (konsultointi 20/80)		3	Arvioitavissa uusien palveluiden kehittämisen myötä	Pilvipohjaiset palvelualueet, palvelumuotoilu, käyttäjäkeskeinen suunnittelu. Strategiset konsultointipalvelut, muutosjohtaminen, digitaalinen transformaatio. Älypalvelualueiden kehittäminen, tekoälypohjaiset palvelut, käyttäjän toiminnan ennakointi. Kokonaisvaltainen digitaalinen transformaatio, strategisten palveluiden optimointi, globaalit konsultointiverkostot.	Palvelumuotoiluosaaminen, käyttäjäkokemuksen kehitystaidot, pilvipalveluiden ymmärrys. Strategisen johtamisen osaaminen, muutosjohtamisen taidot, digitaalisten ratkaisujen tuntemus.
Talousarvio-prosessin tukeminen ja talousraportointi Talouden ohjaus, suunnittelu ja seuranta. Sisältää talousarvion, osavuositarkastukset sekä tilinpäätöksen. Talousarvion toteutumisen (käyttötalous ja investoinnit) jatkuva seuranta, poikkeuksiin reagointi ajoissa. Palveluyksiköiden koulutus ja opastus talousasioissa.	Kuntalaki 10.4.2015/410 luku 13; Talousarvion täytäntöönpano-ohje	Kokonaisvaltainen talousasioiden hoitaminen ajallaan ja täsmällisesti. Tuotetaan laadukasta ja oikea-aikaista dataa päätöksenteon tueksi.	Toimialojen johto ja talousyhteistyöryhmät (budjetointi, talousseuranta), sisäinen tarkastaja, poliittiset päättäjät, kuntalaiset, tilintarkastusyhteisö, Valtiokonttori	Väestömäärä, Toimintakate, Vuosikate, Tulos, Raportoinnin oikea-aikaisuus, asiakaspalautte Palvelupyyntöjen (tiketit) seuranta (määrät ja läpimenoaika), TA-prosessikysely	60/40	0,6	2,6	Muutokset sidosyksikköohjelmasta säännöksissä (raportointijärjestelmät), valtakunnallinen lainsäädäntö sekä hallinnolliset säännökset, teknologian kehittämisen vaikutukset prosesseihin	Tekoälyn ja/tai automaation hyödyntäminen raportoinnissa. Selvitetään suunnittelujärjestelmän kehittämistä tehokkuuden lisäämiseksi. Pitkän tähtäimen skenaarioiden kehittäminen. Budjetoinnin kehittäminen (kuukausitasoinen budjetointi/raportointi seurannan tehostamiseksi). Prosessien automatisointi. Tietolähteiden keskittäminen ja yhdistäminen (integraatioalusta).	Henkilöstön talousosaamisen kehittäminen Tekoälyn hyötyjen soveltaminen prosesseissa.
Osto- ja myyntilaskuprosessin tukeminen Palvelualueet vastaavat tilauksista, ostolaskujen asiattarkastuksesta /hyväksynnästä, palvelujen ja tuotteiden myyntilaskutuksesta. Talousyksikkö tarvittaessa ohjaa ja tukee palvelualueita.	Kuntalaki 10.4.2015/410 luku 13	Uudistetaan rohkeasti toimintatapoja tehokkaammiksi	Asiattarkastajat, hyväksyjät, laskuttajat, kuntalaiset (tiedustelut myyntilaskuista, ostolaskuista), toimittajat (tiedustelut ostolaskuista)	Erääntyneiden laskujen määrä, maksuistutusmenot ja viivästyskorot, palvelupyyntöjen määrä ja läpimenoaika, asiakaspalautte, tikettien määrä	60/40	0,2	1	Muutokset sidosyksikköohjelmasta säännöksissä	Tekoälyn hyödyntäminen. Tilauksesta maksuun prosessin käyttöönotto, myyntilaskujen sähköistämisen edistäminen.	Tekoälyn hyötyjen soveltaminen prosesseissa.

Rahoitus- ja sijoitustoiminta Maksuvalmiuden ja resurssien turvaaminen taloussuunnittelulla.	Kuntalaki 10.4.2015/410 luku 13	Rahoituksen ja maksuvalmiuden turvaaminen taloussuunnittelulla	Kunnan johto, poliittiset päättäjät	Verotulo/asukas, yhteisövero/asukas, lainakanta/asukas, investoinnit/asukas, ylijäämän kehitys, rahoitus- ja sijoitustuottojen kehitys, Raportoinnin oikeellisuus ja oikea-aikaisuus	0/100	0,2	0,4	Investointitaso, valtionosuusuudistus, talouskasvu, inflaatio, työttömyysaste, korkotaso	Kestävän kasvun ohjelma - pitkän tähtäimen taloussuunnittelu	Sijoitusosaamisen kehittäminen
Hankintapalvelu Keskitetyn hankintapalveluyksikön tuottama palvelu sisältää yhteistyössä palvelun sisäisen tilaan kanssa toteuttamana hankinnan koko elinkaaren hankinnan suunnittelusta sopimuksen päättymiseen asti. Ohjeistus, koulutus ja hankintojen ohjaus. Hankintajärjestelmien sisäinen hallinnointi.	Erillisen hankintapalvelun järjestäminen ei ole lakisääteistä, kunnan tulee kuitenkin toteuttaa hankintansa hankintalain ja hankintadirektiivin säännöksiä noudattaen	Hankinnoilla tavoiteltavat vaikutukset tukevat kestävyys- (ekologinen ja taloudellinen kestävyys) ja oikeudenmukaisuusteemoja. Nämä teemat konkretisoituvat tarjouskilpailuasiakirjoihin kirjatuihin ehdotuksissa. Taloudellisuutta voidaan edistää mm. siten, että saadaan riittävästi tarjouksia ja kiinnitetään huomiota tarjouspyynnön ehtoihin, siten ettei tarpeellisesti rajoiteta kilpailua ja kaikkia tarjoajia kohdellaan tasapuolisesti. Asiakaslähtöisyyttä edistämme hankintojen paremmalla ennakoinnilla ja suunnittelulla, viestinnän / tiedottamisen ja kouluttamisen tehostamisella, roolien täsmentämisellä ja toimialojen tukemisella.	Kaikki toimialat. Välillisesti hankintasopimuksia käyttävät kunnan yksiköt ja kuntalaiset, tarjoajat ja sopimusumppanit	Hankintojen läpimenoajat Hankintojen määrä Tarjoajien lukumäärä / kilpailutus Hankintojen ennakoitu arvo / a Asiakastytyväisyys, hankintojen vaikuttavuus	Ostopalvelu max. 20%	TP2024 0,3 m€	4	Hankintalainsäädännön ja hankintoja koskevan oikeuskäytännön tulkinnat aiheuttavat yhä enemmän menettelytapavaatimuksia hankinnoissa Kestävyys eri ulottuvuuksien korostaminen tulevissa hankinnoissa. Taloudellisten edellytysten heikkeneminen. Maailmantilanteen vaikutukset hankinnoissa ja niihin varautuminen esimerkiksi toimittajavalinnoin.	Hankinnat ovat lainsäädännön pakottamina hyvin määrätuotoisia, mutta esimerkiksi tekoälyn käyttämähallinnat tutkittava Erilaiset sähköiset kaupankäynnin muodot (sikäli kuin lainsäädäntö ne sallii) saattavat osaltaan muuttaa tilannetta. Valmiit malliratkaisut. Hankintalainsäädännön mahdollistamien ratkaisujen tehokas hyödyntäminen. Osaamisen jatkuva kehittäminen ja jakaminen organisaatiossa. Prosessin tehostaminen.	Hankintalainsäädännön ja oikeuskäytännön tuntemuksen edistäminen mm. kouluttautumalla. Järjestelmäosaamisen lisääminen (kilpailutusjärjestelmät, asianhallinta jne). Lisäksi erikoistuminen (syventävä osaaminen) jollain keskeisellä osaamisalueella tulee hyödyntää. Hankintaprosessin tuntemus ja asiakaslähtöisyys.
Juridiset palvelut Toimialojen palveleminen oikeudellisissa asioissa, ja vastata kunnan lakipalveluista. Kunnallisen päätöksenteon tuki. Ulkopuolisen juridisen palvelun koordinoiti.	Ei ole lakisääteinen. Keskeiset lait hallinto- ja kuntalaki.	Toiminta on asiakaslähtöistä ja tukee toimialojen toimintaa.	Toimialojen hallinto eli palveluryhmien vetäjä, yksikön päälliköitä ja asiantuntijoita. Yhteisten palveluiden asiantuntijat.	Tällä hetkellä ei ole varsinaisia mittareita. Alustavaa työajan ja työtehtävien laadun seuranta. Asiakastytyväisyys sanallista, jos saadaan tietoa.	Arviota ei vielä tehty	0,1 m€	2	Lainsäädännön ja ohjeistusten lisääntyminen ja monimutkaistuminen. Organisaatiomuutokset.	Tekoälyn käyttäminen apuvälineenä. Toimeksiantojen seuranta.	Osaamisen ylläpitäminen ja uuden oppiminen ovat keskiössä. Juridiikka, teknologian hyödyntäminen, oleellisen hahmottaminen ja eripuoilla olevan tiedon yhdistäminen.
Viestintä Viestintä koordinoi, ohjaa, kehittää ja kouluttaa kunnan viestintää yhteistyössä toimialojen viestinnän kanssa. YP viestintä myös viestii itse kuntatasoisista asioista ja päätöksenteosta. YP viestintä johtaa ja kehittää kunnan graafista tuotantoa ja ilmettä. YP viestinnän vastuulla on poikkihallinnolliset viestintähankkeet, esim. digitaalisten viestintäalustojen ja sisältökonseptien kehittäminen.	Kuntaviestintään on lakisääteisiä velvoitteita esim. kuntalaissa	Viestimme ennakoivasti, suunnitelmallisesti, oikea-aikaisesti, avoimesti ja monipuolisesti kohderyhmille sekä sisäisesti että ulkoisesti.	Yhteiset palvelut, toimialojen viestintäasiantuntijat, kaikki kunnan työntekijät, kuntalaiset, media, yhteistyökumppanit, yhdistykset ja yritykset	Viestinnän sisällöt kunnan kunnan sisäisissä ja ulkoisissa kanavissa, kunnan sosiaalisen median kanavien seuraajien määrän kehittyminen Sisäisten viestintäkoulutusten määrä. Palvelupyyntöjen läpimeno, määrä ja aika.	Ulkoo ostetaan käytännössä vain palveluiden teknistä ylläpitoa.	TP2024 0,3 m€	3	Viestinnän jatkuva lisääntyminen ja pirstaloituminen. Nopeuden faktapohjaisen viestinnän merkitys korostuu. Viestinnän tulee toimia nykytilassa 24/7. Visualisoinnin merkitys kasvaa myös jatkuvasti. Teknologian kehittyminen, esim. tekoäly tuo uusia muotoja viestintään.	Tekoälyn ja digitalisaation suomien mahdollisuuksien tuominen palvelutuotantoon koko kuntatasolla heijastuu positiivisesti myös viestintään. Digitaalinen kehitysloikka tulee tehdä kuntatasolla. Viestintä pitää osaamisensa ajantasalla koko ajan ja käyttää proaktiivisesti uusia digitaalisuuden tuomia mahdollisuuksia.	Aivan keskeistä on seurata alaa ja kehittää omaa tekemistä ja työkaluja koko ajan.
Asumisneuvonta kuntalaisille ja KVAn asiakkaille Asumisneuvontaa tarjoaa kaikille kuntalaisille maksutonta neuvontaa asumisen kysymyksissä, tukee naapurustojen asumisvihiytyvyyttä ja turvallisuutta. Luo asumisen asioiden yhteistyöverkostoja Kirkkonummella. Asumisneuvonta KVAn asiakkaille Kirkkonummen Vuokra-asuntojen toimintaperiaatteena on ylläpitää ja rakennuttaa laadukkaita ja edullisia vuokra-asuntoja, joissa asuilla on viihtyisiä ja turvallinen asuinympäristö tarpeellisine palveluineen. Kirkkonummen Vuokra-asunnot on yleishyödyllinen vuokranantaja, jonka toimintaa osin määrittelee Aran ohjeistukset.	Toimintaa ohjaa Laki asumisneuvonnan tuesta kunnille vuosina 2023-2027, Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 6 §, Ohjelma pitkäaikaisasunnottomuuden poistamiseksi vuoteen 2027 mennessä. Suomen perustuslaki (731/1999 19 § Oikeus sosiaaliturvaan) sekä Laki asunto-olojen kehittämisestä (919/1985). Lisäksi Aran ohjeistukset ja säännöt, joita noudatetaan.	Palvelun avulla tuetaan kuntalaisten asumisen mahdollisuuksia, kasvatetaan asumisen taitoja sekä tuetaan yhteisöllisyyttä, osallisuutta ja kotoutumista. Palvelun avulla ehkäistään asunnottomuutta ja syrjäytymistä sekä tuetaan alueellista yhteisöllisyyttä ja asumisen toimijoiden verkostoitumista. KVAn toimintaa kehitetään määrätietoisesti kohti entistä laadukkaampaa asumista. Toiminnon kehittämisessä otetaan huomioon asiakas- ja verkostopalautteet. Asukasvalintaa suoritetaan Aran ohjeistuksen mukaisesti ja eettisesti. Asumisneuvontaa kehitetään edistämään asukkaiden hyvää ja turvallista asumista osana omaa asuinyhteistöä.	Kuntalaiset, jotka ovat asunnottomia, joilla on hädän uhka tai joilla on vakavia asumisen haasteita ja ongelmia. Asumisen haasteista kärsivät kuntalaiset, perheet ja asuinyhteisöt. Hyvinvointialueen aikuissosiaalityö, lastensuojelu, kotoutumisen palvelut ja Seniori-into. Diakoniatyö /seurakunta. Asumiseen liittyvät toimijat ja verkostot. Kirkkonummen Vuokra-asuntojen asukkaat.	Asiakasmäärä n.500/v, asiakastapaamisten määrä (etä- ja lähikontaktointit) n.1500/v, ryhmätoimintaan osallistuneiden määrä n.50, yhteistyöverkoston laajuus (yhteistyöverkostokartta). Laatu: Kunnan alueella tapahtuneiden häätöjen määrä, estettyjen häätöjen määrä ja asunnottomien määrä. Saavutettavuus. Asiakastytyväisyys. KVA: nteistöjen määrä, vuokra-asuntojen määrä, asukkaiden määrä, käyttöasteen määrä (kuinka monta % asunnoista on vuokrattuna), liikevaihto, tulos. Asukaskysely	Palvelutuotanto pääasiassa oma tuotanto, tarvittaessa käytetään tulkkauspalveluita, tilavuokraus (kunnan tilat sekä ostona)	Asumisneuvonta yhteensä 0,05 m€, kunta35%, 30% valtionavustus, KVA 35%	1 htv (+ 1 htv KVA)	Muutokset sosiaalietuuskissa, työllisyydessä ja kansantaloudessa vaikuttaa asiakasmääriin ja tilanteiden vakavuuteen. Ara myöntää vuosittain asumisneuvonnan avustukset: epävarmuus projektityön jatkumisesta vuosittain + työn katkos joka tammikuu. Korkeat korot (haastaa yrityksen omaa taloutta ja asukkaiden taloudellista tilannetta). Ara itsenäisenä virastona lopettaa toimintansa ja siirtyy Ympäristöministeriön alle 03/25 lähtien (Ara valvoo toimintaa). Vuokratason yleinen nousu Uusimaalla. Kelan tukien leikkaaminen ja tiukennukset haastavat tiukilla elävien arkea entisestään. Työttömyys.	Digi-/etäpalvelut sekä tekoälyn käyttö mahdollistavat entistä useamman asiakkaan samanaikaisen palvelemisen (kurssit, koulutukset, webinaarit). Asumisneuvojen avustukset: epävarmuus projektityön jatkumisesta vuosittain + työn katkos joka tammikuu. Korkeat korot (haastaa yrityksen omaa taloutta ja asukkaiden taloudellista tilannetta). Ara itsenäisenä virastona lopettaa toimintansa ja siirtyy Ympäristöministeriön alle 03/25 lähtien (Ara valvoo toimintaa). Vuokratason yleinen nousu Uusimaalla. Kelan tukien leikkaaminen ja tiukennukset haastavat tiukilla elävien arkea entisestään. Työttömyys.	Ajanhallinta, tiedolla johtaminen, laaja-alainen verkostotyön hallinta ja koordinoiti

Palvelun nimi ja kuvaus	Palvelun lakisäätisyys, kytkentä strategiaan ja asiakkaat			Palvelun tunnusluvut				Toimintaympäristön muutokset	Palvelun kehittäminen	
	Onko palvelu lakisäätäinen? Mitkä lait ensisijaisesti ohjaavat palvelun tuotantoa?	Miten kuntastrategian toteuttaminen näkyy palvelussa?	Asiakasyhmä(t)	Tunnusluvut, mittarit	Ostopalvelun/ kumppanuuksien vs. oman tuotannon arvioitu suhde	Vuosibudjetti (M€)	Oman henkilöstön määrä, arvio htv määrät	Toimintaympäristön muutokset	Teknologian hyödyntäminen ja konkreettiset toimet tuottavuushyötyjen tavoittelemiseksi vuoteen 2030?	Tulevaisuuden osaamistarpeet henkilöstölle?
Kirjastopalvelut Kirjastopalvelut edistää kaikkien väestöryhmien yhdenvertaisia mahdollisuuksia ja osallistumista kulttuuriin, taiteeseen ja sivistyksen, tiedon saatavuutta ja käyttöä, lukemiskulttuuria ja monipuolista lukutaitoa, mahdollisuuksia ainikkaan oppimiseen ja osaamisen kehittämiseen sekä aktiivista kansalaisuutta, demokratiaa ja sananvapautta. Tiloina on keskuksen kirjastoalo Fyri, lähikirjastot Masalassa ja Veikkolassa sekä kirjastoauto Ella.	Laki yleisistä kirjastoista 1492/2016	Toiminta edistää kokonaisuudessaan kuntastrategian mukaisten tavoitteiden toteutumista. Toiminnan painopistealueet ja tavoitteet on yhteisellä työskentelyllä johdettu kuntastrategiasta ja palvelun tuottamisessa havaituista tarpeista.	Sivistyksen toimiala, kaikki kuntalaiset	TP2024: Nettokustannukset 66 €/asukas, lainsäätäjien määrä 812146, kävijämäärä 623633, avoimien tilaisuuksien määrä kaikissa kirjastoissa (ei mitattu v.2023), asiakaskysely	Pääasiassa oma tuotanto. Yhteistyössä muiden kanssa.	TP2024 toimintakate: 1,77M € (ulk)	28	Senioreiden määrän kasvu ja moninaisuuden lisääntyminen.	Teknälyn ja teknologian hyödyntäminen. Asiakaspalvelun monipuolistaminen, älyhylyt. Oma-osaamisen lisääntyminen.	Kohtaamisen tärkeys säilyy. Eri väestöryhmien hyvinvoinnin ilmiöiden tunnistaminen ja edistäminen. Osaamisen vahvistaminen eri kohderyhmien palveluiden tuottamiseksi tarkoituksenmukaisesti ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi on tärkeää.
Kulttuuripalvelut Kulttuuripalvelut vahvistaa paikallista kulttuuritoimintaa ja kulttuurikaavasta sekä paikallishistorian tuntemusta. Kansalaisoiminta on paikallisen kulttuuritoiminnan ydin, jota tuetaan avustusrajoituksilla ja yhteistyöllä eri toimijoiden kesken. Lasten ja nuorten kulttuurikasvatustyöllä tuetaan lasten ja nuorten oikeutta taiteen ja kulttuurin kokemiseen sekä edistetään kulttuurikaavatuksen saavutettavuutta, tasa-arvoisuutta sekä monipuolisuutta. Lisäksi tehtävänä on tukea kaikkien kuntalaisten mahdollisuuksia luovaan ilmaisuun ja toimintaan sekä kulttuurin ja taiteen tekemiseen ja kokemiseen, vahvistaa väestön hyvinvointia ja terveyttä sekä osallisuutta ja yhteisöllisyyttä kulttuurin ja taiteen keinoin.	Laki kuntien kulttuuritoiminnasta 166/2019	Toiminnan painopistealueet ja tavoitteet on yhteisellä työskentelyllä johdettu kuntastrategiasta ja palvelun tuottamisessa havaituista tarpeista.	Sivistyksen toimiala, kaikki kuntalaiset	TP2023: Nettokustannukset 8,9 €/asukas, Lasten ja nuorten kulttuurikasvatustyöryhmien toteutuminen: eri ikäluokille suunnattua toimintaa on vahvistettu osaksi vuosisuunnitelmaa ja pilotti ovat toteutuneet.	Pääasiassa omalla työllä tai yhteistyössä paikallisten yhdistysten kanssa.	TP2024 toimintakate (ulk): 0,3M €	2	Tulevat toimintaan suunnitellut tilat jatkossa (Yhteiskampus tapahtumien osalta)	Teknälyn ja teknologian hyödyntäminen. Avustusprossin digitalisointi.	Kohtaamisen tärkeys säilyy. Eri väestöryhmien hyvinvoinnin ilmiöiden tunnistaminen ja edistäminen. Osaamisen vahvistaminen eri kohderyhmien palveluiden tuottamiseksi tarkoituksenmukaisesti ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi on tärkeää.
Vapaa sivistystyö Vapaan sivistystyön tarkoituksena on järjestää ainikkaan oppimisen periaatteiden pohjalta yhteiskunnan elinehtyitä, tasa-arvoa ja aktiivista kansalaisuutta tukevaa koulutusta. Kansalaisopisto järjestää vuosittain noin 13 000 opetustuntia kuntalaisille. Lisäksi Kansalaisopisto tuottaa maahanmuuttajien kotoutumissuunnitelmaan hyväksytyin luku- ja kirjoustaidon opetuksen, jonka rahoittaa kunnalle kokonaisuudessaan valtio. Kuvataidekoulu ja käsityökoulu ovat vapaan sivistystyön taiteen perusopetusta Kirkonopimella (Laki vapaasta sivistystyöstä 3 § (29.12.2009/1765) Muut tehtävät ja yhteistyö). Kuvataidekoulussa ja käsityökoulussa annetaan taiteen perusopetuslaisten oppimäärän mukaan.	Laki vapaasta sivistystyöstä 21.8.1998/632	Toiminta edistää kokonaisuudessaan kuntastrategian mukaisten tavoitteiden toteutumista. Toiminnan painopistealueet ja tavoitteet on yhteisellä työskentelyllä johdettu kuntastrategiasta ja palvelun tuottamisessa havaituista tarpeista.	Kaikki kuntalaiset	TP 2024: Kansalaisopiston opetustuntien kustannukset 60 €/opetusunti, opiskelijamäärä 7434. Asiakaskysely	Oma tuotanto.	TP 2024: toimintakate (ulk) 0,66M € (kansalaisopisto+huvataidekoulu). Kunta saa kansalaisopiston toimintaan vuosittain keskimäärin 0,5 miljoonaa euroa opetustuntiperusteista valtionosuutta sekä maahanmuuttajien kotoutumissuunnitelmaan hyväksytyin luku- ja kirjoustaidon opetuksen rahoittaa kunnalle kokonaisuudessaan valtio (laki vapaasta sivistystyöstä 3 §).	120	Senioreiden määrän kasvu ja moninaisuuden lisääntyminen	Teknälyn ja teknologian hyödyntäminen. Asiakaspalvelun kehittäminen	Eri väestöryhmien hyvinvoinnin ilmiöiden tunnistaminen ja edistäminen. Osaamisen vahvistaminen eri kohderyhmien palveluiden tuottamiseksi tarkoituksenmukaisesti ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi on tärkeää.
Musiikkioiminta Musiikkioiminta tuottaa taiteen perusopetuksen musiikin laajan oppimäärän mukaista opetusta taiteen perusopetuksesta annettuin lain mukaisesti. Opetuksen tavoitteena on tukea lasten ja nuorten kokonaisvaltaista hyvinvointia, luoda edellytykset monipuoliseen musiikilliseen ilmaisuun ja antaa mahdollisuudet musiikin ainikkaalle harrastamiselle sekä valmiudet hakeutua ammattitoimintaan. Musiikkioiminta järjestää vuosittain noin 11 000 valtionosuuden perusteella skaatettavaa opetustuntia.	Laki taiteen perusopetuksesta 21.8.1998/633	Toiminta edistää kokonaisuudessaan kuntastrategian mukaisten tavoitteiden toteutumista. Toiminnan painopistealueet ja tavoitteet on yhteisellä työskentelyllä johdettu kuntastrategiasta ja palvelun tuottamisessa havaituista tarpeista.	Kuntalaiset, pääasiassa lapset ja nuoret	TP 2024: Opetustuntien kustannukset 74 €/opetusunti, opiskelijamäärä 318. Asiakaskysely	Oma tuotanto.	TP 2024: toimintakate (ulk) 0,6M € Kunta saa musiikkioimintaa vuosittain keskimäärin 0,3 miljoonaa euroa opetustuntiperusteista valtionosuutta Opetus- ja kulttuuriministeriöltä.	25	Moninaisuuden lisääntyminen	Teknälyn ja teknologian hyödyntäminen. Asiakaspalvelun kehittäminen.	Eri väestöryhmien hyvinvoinnin ilmiöiden tunnistaminen ja edistäminen. Osaamisen vahvistaminen eri kohderyhmien palveluiden tuottamiseksi tarkoituksenmukaisesti ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi on tärkeää.
Liikuntapalvelut Terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen. Liikuntapalvelut vastaa terveyttä ja hyvinvointia edistävien liikunnan palveluiden, toteuttaa liikunnanohjausta ja rakennuttaa, ylläpitää ja tarjoaa liikuntapaikkoja kuntalaisille ja yhdistyksille. Liikuntapalvelut tukee myös yhdistystoiminnan toteuttamista eri tavoin, sekä jakaa järjestävyyksiksi paikallisia liikuntayhdistyksiä.	Liikuntalaki 390/2015	Toiminta edistää kokonaisuudessaan kuntastrategian mukaisten tavoitteiden toteutumista. Toiminnan painopistealueet ja tavoitteet on yhteisellä työskentelyllä johdettu kuntastrategiasta ja palvelun tuottamisessa havaituista tarpeista.	Sivistyksen toimiala, kaikki kuntalaiset	TP 2024: Nettokustannukset 77,3 €/asukas, uimahallin kävijämäärä 235236, Kunnan tukemien yhdistysten liikuntapalveluiden nuorten ohjattujen ryhmien määrä 303 /vuosi, Liikuntapalvelujen tuottamien liikuntapalveluiden osallistujamäärä 16378/vuosi. Asiakaskysely	Lähes kaikki palvelut tuotetaan omalla työllä.	TP2024 toimintakate (ulk): 1,25M € + liikuntapalvelujen kunnosopetus 1,0M € sis.kulut	19	Senioreiden määrän kasvu ja moninaisuuden lisääntyminen	Teknälyn ja teknologian hyödyntäminen. Avustusprossin digitalisointi. Omaoiminta liikunnan lisääminen mm. virtuaaliohjauksen kautta uudistuneiden umahallin tilojen tuomien mahdollisuuksien myötä.	Eri väestöryhmien hyvinvoinnin ilmiöiden tunnistaminen ja edistäminen. Osaamisen vahvistaminen eri kohderyhmien palveluiden tuottamiseksi

Nuorisopalvelut Terveiden ja hyvinvoinnin edistäminen nuorten parissa. Nuorisopalvelut toteuttaa nuorisotyötä eri muodossaan, vastaa ehkäisevän mielenterveyden ja päihdetyön koordinoimisesta, edistää nuorisolain mukaisesti lasten ja nuorten harrastusmahdollisuuksia yhdessä muiden sivistys- ja vapaa-ajankäyttäjien yksiköiden ja paikallisten toimijoiden kanssa. Nuorisopalvelut tukee myös yhdistystoiminnan toteuttamista, jakaa yhdistyksille järjestävyyksiä sekä edistää nuorten vaikuttamismahdollisuuksia, vastaten myös nuorisovaltuuston toiminnasta.	Nuorisolaki 1285/2016	Toiminta edistää kokonaisuudessaan kuntastrategian mukaisten tavoitteiden toteuttamista. Toiminnan painopistealueet ja tavoitteet on yhteisellä työskentelyllä johdettu kuntastrategiasta ja palvelun tuottamisessa havaituista tarpeista.	Sivistyksen toimiala, kunnan nuoret (alle 29 v.)	TP2023: 0–28-vuotiaiden määrä 12 857, nettokustannukset 134 euroa/0–28-vuotiaat. Asiakaskysely	Suurin osa palveluista tuetaan omalla työllä.	TP2024 toimintakate (ulk): 1,34M €	20			Teknolain ja teknologian hyödyntäminen. Avustusproessin digitalisoiminen. Omatoiminen liikunnan lisääminen mm. virtuaaliharjoituksen kautta uudistuneiden ummahain tilojen tuomien mahdollisuuksien myötä.	Eri väestöryhmien hyvinvoinnin ilmiöiden tunnistaminen ja edistäminen. Osaamisen vahvistaminen eri kohderyhmien palveluiden tuottamiseksi
Lasten ja nuorten maksuton harrastustoiminta Lasten ja nuorten terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen. Kunta järjestää lasten ja nuorten maksutonta harrastustoimintaa yhteistyössä paikallisten toimijoiden kanssa.	Laki nuorisolain muuttamisesta 955/2022 § 12a	Toiminta edistää kokonaisuudessaan kuntastrategian mukaisten tavoitteiden toteuttamista. Toiminnan painopistealueet ja tavoitteet on yhteisellä työskentelyllä johdettu kuntastrategiasta ja palvelun tuottamisessa havaituista tarpeista.	Kunnan lapset ja nuoret	Lukuvuosi 2023-2024: Kerhojen määrä 62, joista 52 oli koko lukuvuoden kestäviä harrastuksia ja 10 lukuvuoden kestäviä harrastuksia, kävijämäärä 9 570/vuosi, omaehtoisien liikunnan kuntosalkkuri käyttäjiä 1368v., lasten ja nuorten lainakortti lainauksia 902 kertaa/v. HarrastusSankarit kouluilla 27 krt/v osallistujina yhteensä 2 799 oppilasta. Harrastusopetus eri alueilta 140 krt/v osallistujina yhteensä 4 188 kuntalaista. Asiakaskysely	MyHobby ja Talent -harrastuskerhojen toteutus pääasiassa otospalveluna paikallista yhdistyksiltä. Osa kerhoista toteutetaan kunnan omalla toiminnalla.	Kunnan oma osuus kustannuksista n.45 000 euroa/vuosi (0,045 M)	1				Lasten ja nuorten hyvinvoinnin ilmiöiden tunnistaminen ja edistäminen.
Koulukuljetus Toteuttamiseksi lakisääteisen koulukuljetuksen esioptuksen ja perusoptuksen oppilaille lain- sekä laiturakennan asettaminen periaatteiden mukaisesti.	Perusopetuslaki 628/1998, 3§	Tiedolla johtaminen sekä jatkuva toiminnan kehittäminen sekä lehtostaminen. Yhteistyö kilpailuttajien koulukuljetusliikennöitsijöiden sekä HSL:n kanssa.	Maksuttoman koulukuljetuksen kriteerit täyttävät oppilas. HSL / kilpailutettu tilausliikenne jäteti saattoavustus	Oppilaiden määrä koulukuljetuksessa sekä oppilaskohtainen kustannus. Jatkuva asiakaspalaute ja reagointi palautteeseen.	99,8% otospalvelua.	1,9 m €	1 henkilötyövuotta		Polttoaineen hinta vaikuttaa kilpailutukseen, suomen- ja ruotsin kielitä osavien kuljettajien saatavuusongelmat, tulevaisuudessa sähköllä kulkevat rittiviin kapasiteetin auton saatavuus sekä korkeimmat kustannukset (noin 16 paikkaiset) ->hinnannousu	Teknologia mukana sekä hallinnossa että palveluiden järjestämisessä ja reaaliaikaisessa viestinnässä	Laajempi logistikka osaaminen, eri ohjelmistojen käytön tasaalaatuinen osaaminen.
Perusopetus Suomenkielinen ja ruotsinkielinen perusopetus	Perusopetuslaki 628/1998	Toiminnan painopistealueet ja tavoitteet on johdettu kuntastrategiasta. Luomme prosessit ja järjestämme toimintaa, jotka turvaavat strategian mukaisten tavoitteiden toteuttamisen.	Oppilaat, opiskelijat ja huoltajat	Tilastointipäivänä 20.9.2024 suomenkielinen perusopetus 3951 oppilasta, ruotsinkielinen perusopetus 829 oppilasta. Asiakaskysely, erilaiset valtakunnalliset kyselyt, hyvinvoinnin seuranta, oppimistulosten seuranta.	Oma tuotanto + kumppanuus LUVNin kanssa opiskeluhoiton järjestämisessä	Suomenkielinen perusopetus TA 2024 -31 086 327 € ruotsinkielinen perusopetus -7 893 698 €	suomenkielinen opetus 441, ruotsinkielinen opetus 104		Lainsäädännön muutokset edellyttävät laajoja toimenpiteitä sekä toimintakulttuurissa että opetuksessa. Toimintaympäristön muutokset erilaisen tuen tarpeessa olevien oppilaiden määrän kasvu, teknologian kehittyminen, tekoläy. Tarve erityispedagogiikkaa osaavasta henkilöstöstä kasvaa, myös nykyisen henkilöstön osaamisen kehittämisen tarve kasvaa.	Teknolain ja tekoläy tehokas hyödyntäminen palveluiden järjestämisessä ja toteuttamisessa	Laajempi teknologia- ja analysoijaosaaminen, jotta voidaan kohdata tulevat tarpeet.
Lukiokoulutus Suomenkielinen ja ruotsinkielinen lukiokoulutus	Lukiolaki 10.8.2018/714	Toiminnan painopistealueet ja tavoitteet on johdettu kuntastrategiasta. Luomme prosessit ja järjestämme toimintaa, jotka turvaavat strategian mukaisten tavoitteiden toteuttamisen.	Oppilaat, opiskelijat ja huoltajat	Tilastointipäivänä 20.9.2024 suomenkielinen lukiokoulutus 595 opiskelijaa, ruotsinkielinen lukiokoulutus 208 opiskelijaa. Asiakaskysely, erilaiset valtakunnalliset kyselyt, hyvinvoinnin seuranta, oppimistulosten seuranta.	Oma tuotanto + kumppanuus LUVNin kanssa opiskeluhoiton järjestämisessä	Suomenkielinen lukiokoulutus toimintakate TP 2024 -3,36 m € ruotsinkielinen lukiokoulutus toimintakate -1,5 m €	suomenkielinen lukiokoulutus 40, ruotsinkielinen lukiokoulutus 20		Lainsäädännön muutokset edellyttävät toimenpiteitä hoidon järjestämisessä. Teknolain kehittyminen, tekoläy. Tarve erityispedagogiikkaa osaavasta henkilöstöstä kasvaa, myös nykyisen henkilöstön osaamisen kehittämisen tarve kasvaa.	Teknolain ja tekoläy tehokas hyödyntäminen palveluiden järjestämisessä ja toteuttamisessa	Laajempi teknologia- ja analysoijaosaaminen, jotta voidaan kohdata tulevat tarpeet.
Perusopetuksen valmistava opetus Perusopetuksen valmistava opetus, järjestetään inkusivisesti kaikille ekaluokkalaistille omassa lähikoulussa ja ryhmämuotoisesti 2-6. luokkalaisten ikäisille ja 7.-9. luokkalaisten ikäisille omalla oppilasosastoalueella	Perusopetuslaki 628/1998, 4 §, 5 §	Toiminnan painopistealueet ja tavoitteet on johdettu kuntastrategiasta. Luomme prosessit ja järjestämme toimintaa, jotka turvaavat strategian mukaisten tavoitteiden toteuttamisen.	Oppilaat, opiskelijat ja huoltajat	Perusopetuksen valmistava opetus 20.9.2024 69 oppilasta. Hyvinvoinnin seuranta, oppimistulosten seuranta.	Oma tuotanto + kumppanuus LUVNin kanssa opiskeluhoiton järjestämisessä	osana suomenkielisen perusopetuksen budjetia	osana suomenkielisen perusopetuksen henkilökuntaa		Lainsäädännön muutokset edellyttävät toimenpiteitä hoidon järjestämisessä. Teknolain kehittyminen, tekoläy. Tarve erityispedagogiikkaa osaavasta henkilöstöstä kasvaa, myös nykyisen henkilöstön osaamisen kehittämisen tarve kasvaa.	Teknolain ja tekoläy tehokas hyödyntäminen palveluiden järjestämisessä ja toteuttamisessa	Laajempi teknologia- ja analysoijaosaaminen, jotta voidaan kohdata tulevat tarpeet.
Aamu- ja iltapäivätoiminta Peruskoulussa sivistys- ja vapaa-aikalaatukunnan hyväksymien periaatteiden mukaan järjestettävä aamu- ja iltapäivätoiminta. Aamu- ja iltapäivätoiminnan järjestäminen peruskoulun ikäisille vammaispalvelun asiakkailla otospalveluna LUVN:lle.	Perusopetuslaki 628/1998, 8 a luku (19.12.2003/1136)	Toiminnan painopistealueet ja tavoitteet on johdettu kuntastrategiasta. Luomme prosessit ja järjestämme toimintaa, jotka turvaavat strategian mukaisten tavoitteiden toteuttamisen.	Oppilaat, opiskelijat ja huoltajat	LV 2024-2025 aamupäivätoiminta 14 oppilasta suomenkielisessä opetuksessa, 20 oppilasta ruotsinkielisessä opetuksessa. Iltapäivätoiminta 437 oppilasta suomenkielisessä opetuksessa ja 97 oppilasta ruotsinkielisessä opetuksessa, asiakaskysely	Oma tuotanto, LUVN ottaa kunnalta vammaisten lasten aamu- ja iltapäivähoidon.	T9 2024 suomenkielinen opetus toimintakate -0,2 m €, ruotsinkielinen opetus toimintakate -0,08 m €	osana perusopetuksen henkilökuntaa		Lainsäädännön muutokset edellyttävät toimenpiteitä hoidon järjestämisessä. Teknolain kehittyminen, tekoläy. Tarve erityispedagogiikkaa osaavasta henkilöstöstä kasvaa, myös nykyisen henkilöstön osaamisen kehittämisen tarve kasvaa.	Teknolain ja tekoläy tehokas hyödyntäminen palveluiden järjestämisessä ja toteuttamisessa	Laajempi teknologia- ja analysoijaosaaminen, jotta voidaan kohdata tulevat tarpeet.
Oppivelvollisuuden suorittamisen ohjaus- ja valvontavastuu	Oppivelvollisuuslaki 1214/2020	Toiminnan painopistealueet ja tavoitteet on johdettu kuntastrategiasta. Luomme prosessit ja järjestämme toimintaa, jotka turvaavat strategian mukaisten tavoitteiden toteuttamisen.	Oppilaat, opiskelijat ja huoltajat	Oppivelvollisuuden keskeyttäjien määrän seuranta	Oma tuotanto	osana perusopetuksen ja lukiokoulutuksen budjetia	osana perusopetuksen ja lukiokoulutuksen henkilökuntaa + 1 erityisasiantuntija			Teknolain ja tekoläy tehokas hyödyntäminen palveluiden järjestämisessä ja toteuttamisessa	Laajempi teknologia- ja analysoijaosaaminen, jotta voidaan kohdata tulevat tarpeet.
Päiväkotitoiminta Päiväkotitoiminta järjestettävä varhaiskasvatusta. Sisältää myös lapsen tukemiseksi tarvittavat tukitoimenpiteet ja vuorohoidon.	Varhaiskasvatustuki 540/2018	Varhaiskasvatuksessa pedagogisen toiminnan tason tavoitteet johdetaan kuntastrategian päämäärästä ja näihin pohjautuvista talousarvion painopisteistä. Keskittämällä elämäntapana kasvaminen on varhaiskasvatuksen toiminnan punainen lanka. Varhaiskasvatuksen 1.3.2019 käyttöön otettu palveluseteli on strategia toteutava ohjauksen väline, jolla varmistetaan asiakaslähtöisyyden ja kuntalaisten yhdenvertaisuuden toteuttaminen. Palvelusetelijärjestelmä on rakennettu inkusivisuuden periaatteet huomioon ottaen.	Lapset ja perheet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue	TP 2024 kunnallisessa varhaiskasvatuksessa 1319 lasta ja yksiyksiyssä varhaiskasvatuksessa 514 lasta. Vuositaiton tehtävä asiakaskysely, strategista päämääräistä muodostetuista varhaiskasvatuksen painopisteistä johdettujen pedagogisen tavoitteiden arviointi ovk 1 ja 2 sekä TP-kohdissa.	Vuonna 2024 Kunnallinen päiväkotitoiminta 72-75 % Palvelusetelijärjestelmä 25-28%	Varhaiskasvatuksen kokonaisbudjetit TP 2024 (s+*) 26,5 m €	420 Htv		Lainsäädännön muutokset, eri kieli- ja kulttuuritaustaisten lasten osuuden kasvu. Asiakasmaksulaki: maksutodot vähenevät. Laki varhaiskasvatuksen palvelusetelistä 2025: kustannusvaikutuksia ei voida vielä arvioida.	Huoltajat: Teknologiaa hyödynnetään asiakaspalvelussa mm. hakemukset, päätökset, tiedottaminen ja viestintä. Lapset: Teknolain roolia ja käyttöä pedagogisessa toiminnassa on mietitty, kehitetty ja edistetty. Henkilöstö: Teknolain roolia ja käyttöä toiminnassa on mietitty, kehitetty ja edistetty. Hallinto: Hallinnon työssä keskeisiä ovat käytettävät järjestelmät. Tällä hetkellä tieto on eri järjestelmässä ja esim. raporttien tuottamiseen tarvittavaa tietoa pitää hakea eri järjestelmistä.	Pedagoginen osaaminen ja sen ylläpitäminen. Kasvuun ja oppimiseen liittyvien ilmiöiden tunnistaminen ja vaikuttavien toimintatapojen valitseminen. Teknolain hyödyntäminen mm. eri järjestelmien ja sovellusten käytön tasaalaatuinen osaaminen.

<p>Perhepäivähoito Hoitajan kotona, lapsen kotona tai ryhmäperhepäivähoitona järjestettävä varhaiskasvatus. Sisältää myös lapsen tukemiseksi tarvittavat tukitoimenpiteet ja vuorohoidon.</p>	<p>Varhaiskasvatustaki 540/2018</p>	<p>Pedagogisen toiminnan tason tavoitteet johdetaan kuntastrategian päämääräistä ja niihin pohjautuvista talousarvion painopisteistä. Kestävään elämäntapaan kasvaminen on toiminnan punainen lanka.</p>	<p>Lapset ja perheet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue</p>	<p>TP 2024 35 lasta. Vuosittain tehtävä asiakaskysely, strategisista päämääräistä muodostettavista varhaiskasvatuksen painopisteistä johdettujen pedagogisen tavoitteiden arviointi ovk 1 ja 2 sekä TP-kohdissa.</p>		<p>TP 2023 (s+) 454 049 € TA 2024 (s+) 493 059 €</p>	<p>10 htv</p>	<p>Lainsäädännön muutokset, eri kieli- ja kulttuuritaustaisten lasten osuuden kasvu. Asiakasmaksutuki: maksutuotot vähenevät</p>	<p>Huoltajat: Teknologiaa hyödynnetään asiakaspalvelussa mm. hakemukset, päätökset, tiedottaminen ja viestintä. Lapset: Teknologian roolia ja käyttöä pedagogisessa toiminnassa on mietitty, kehitetty ja edistetty. Henkilöstö: Teknologian roolia ja käyttöä toiminnassa on mietitty, kehitetty ja edistetty.</p>	<p>Osaaminen ja sen ylläpitäminen. Kasvuun ja oppimiseen liittyvien ilmiöiden tunnistaminen ja vaikuttavien toimintatapojen valitseminen. Teknologian hyödyntäminen mm. eri järjestelmien ja sovellusten käytön tasalaatuinen osaaminen.</p>
<p>Muu varhaiskasvatus Varhaiskasvatuksen palvelut, joihin sisältyy asukaspuistotoinnista sekä kotihoidon tukeminen. Asukaspuistotoiminnassa pikkulapsiperheille tarjotaan tukea vanhemmuuteen ja mallaan kynnöksen tukea, emataskäiseviä palveluja arjen tilanteisiin ja haasteisiin sekä vertaiskohtauksia muiden samassa elämäntilanteessa olevien perheiden kanssa.</p>	<p>Varhaiskasvatustaki 540/2018 Laki lasten kotihoidon ja yksityisen hoidon tuesta 1128/1996</p>	<p>Pedagogisen toiminnan tason tavoitteet johdetaan kuntastrategian päämääräistä ja niihin pohjautuvista talousarvion painopisteistä. Kestävään elämäntapaan kasvaminen on toiminnan punainen lanka.</p>	<p>Lapset ja perheet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue</p>	<p>Kotihoidontuki TP 2024 203 lasta. Vuosittain tehtävä asiakaskysely, strategisista päämääräistä muodostettavista varhaiskasvatuksen painopisteistä johdettujen pedagogisen tavoitteiden arviointi ovk 1 ja 2 ja tp. Asiakasmäärän seuranta. Koulujen loma-aikoina asukaspuistossa asiakasperheiden alle 16-vuotiaille tarjottavien lounaiden määrä.</p>		<p>Asukaspuistot TP 2023 (s+) 658 531 €, TA 2024 (s+) 639 650 € Kotihoidontuki TP 2024 (s+) 1,27 m€</p>	<p>8 htv</p>	<p>Lainsäädännön muutokset, eri kieli- ja kulttuuritaustaisten lasten ja perheiden osuuden kasvu</p>	<p>Huoltajat: Teknologiaa hyödynnetään asiakaspalvelussa mm. hakemukset, päätökset, tiedottaminen ja viestintä. Lapset: Teknologian roolia ja käyttöä pedagogisessa toiminnassa on mietitty, kehitetty ja edistetty. Henkilöstö: Teknologian roolia ja käyttöä toiminnassa on mietitty, kehitetty ja edistetty.</p>	<p>Lasten ja perheiden hyvinvoinnin ilmiöiden tunnistaminen ja vaikuttavien toimintatapojen valitseminen. Teknologian hyödyntäminen mm. eri järjestelmien ja sovellusten käytön tasalaatuinen osaaminen.</p>
<p>Esipetetus Esipetüs, sekä pidennetty oppivelvollisuuden piirissä olevien lasten esipetüs. Pidennettyä oppivelvollisuutta voi toteuttaa 5-vuotiaalle järjestettävässä esipetüsessä, vaikeimmin kehitysvammaisten opetuksessa ja muiden kuin vaikeimmin kehitysvammaisten opetuksessa. Oppivelvollisuutta edettävänä vuonna järjestettävä opetus, jota järjestetään esim. varhaiskasvatuksen ja perusopetuksen yhteydessä. Esipetüsukseen kuuluvat kolmiportainen tuki, avustajan toiminta, ruokailu, kuljetukset ja esipetüsksen opetussuunnitelman perusteiden mukainen oppilashuolto (sisältää mm. poissaolosten seurannan, kiusaamisen ja tapaturmien ehkäisyn, kouluympäristön terveellisuuden ja turvallisuuden tarkastamisen ja kouluuyhteisön hyvinvoinnin edistämisen). Sisältää myös sairaalahoitoa, ei sisällä kuraattori- ja psykooppipalveluita, jotka järjestetään hyvinvointialueilla. Esipetüsksessä opetuksen järjestäjille jää yhteisöllinen oppilashuolto ja yhteistyö sekä oppilashuollon suunnitelman toteuttamisvastuu.</p>	<p>Perusopetuslaki 628/1998</p>	<p>Pedagogisen toiminnan tason tavoitteet johdetaan kuntastrategian päämääräistä ja niihin pohjautuvista talousarvion painopisteistä. Kestävään elämäntapaan kasvaminen on toiminnan punainen lanka.</p>	<p>Lapset ja perheet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue Yksityiset esipetüsksen ostopalvelutuottajat (6 päiväkotia, 3 palveluntuottajaa)</p>	<p>TP 2024 kunnallisessa esipetüsksessä 413 lasta ja yksityisen tuottamassa esipetüsksessä 52 lasta. Vuosittain tehtävä asiakaskysely, strategisista päämääräistä muodostettavista varhaiskasvatuksen painopisteistä johdettujen pedagogisen tavoitteiden arviointi ovk 1 ja 2 ja tp.</p>	<p>Vuonna 2024 Kunnallinen esipetüs 96-99 % Yksityisen järjestämä esipetüs 11-14 %</p>	<p>TP 2024 (s+) 2,49 m€</p>	<p>30 htv</p>	<p>Lainsäädännön muutokset, eri kieli- ja kulttuuritaustaisten lasten osuuden kasvu. Perusopetuslaki: esipetüsksessä olevien lasten tuki uudistuu. Kustannusvaikutuksia ei voida vielä arvioida. Henkilöstön kouluttamisen ja osaamisen kehittämisen tarve aiheuttaa kustannuksia.</p>	<p>Huoltajat: Teknologiaa hyödynnetään asiakaspalvelussa mm. hakemukset, päätökset, tiedottaminen ja viestintä. Lapset: Teknologian roolia ja käyttöä pedagogisessa toiminnassa on mietitty, kehitetty ja edistetty. Henkilöstö: Teknologian roolia ja käyttöä toiminnassa on mietitty, kehitetty ja edistetty.</p>	<p>Pedagoginen osaaminen ja sen ylläpitäminen. Kasvuun ja oppimiseen liittyvien ilmiöiden tunnistaminen ja vaikuttavien toimintatapojen valitseminen. Teknologian hyödyntäminen mm. eri järjestelmien ja sovellusten käytön tasalaatuinen osaaminen.</p>

Palvelun nimi ja kuvaus	Palvelun lakisääteisyys, kytkentä strategiaan ja asiakkaat			Palvelun tunnusluvut			Toimintaympäristön muutokset	Palvelun kehittäminen		
	Onko palvelu lakisääteinen? Mitkä lait ensisijaisesti ohjaavat palvelun tuotantoa?	Miten kuntastrategian toteuttaminen näkyy palvelussa?	Asiakasyhmä(t)	Tunnusluvut, mittarit	Ostopalvelun/ kumppanuuksien vs. oman tuotannon arvioitu suhde	Vuosisbudjetti (M€)	Oman henkilöstön määrä, arvio Htv määrästä	Toimintaympäristön muutokset	Teknologian hyödyntäminen ja konkreettiset toimet tuottavuushyötyjen tavoittelemiseksi vuoteen 2030?	Tulevaisuuden osaamistarpeet henkilöstölle?
Puhtauspalvelut Huolehdimme kunnan kiinteistöjen ylläpito- ja perussivouksesta joko omana toimintana tai ostopalveluna. Palveluun sisältyy usein erilaisia ohjaspalveluja, kuten esim. hygieniatarvikkeiden täydennystä, -jätteiden lajittelu ja vierkaavien hoitoa. Palveluun sisältyy lisäksi vaihtomatotopalvelut.	Kyllä, osittain. Varhaiskasvatustuki, perusopetuslaki, terveystieteiden ja terveystieteiden lait, työturvallisuuslaki, järjestystaki.	Toimintamme on taloudellisesti, sosiaalisesti ja ekologisesti kestävä. Palvelumme perustuvat työkalmitoituksiin ja vaalimme työyhteisön moninaisuutta. Suosimme kotimaisia ja ympäristöystävällisiä puhdistusaineita, välineitä ja koneita ja kemikaalivapaita siivousmenetelmiä. Seuraamme kemikaalikulutustamme. Käytämme digi-järjestelmiä toiminnanohjaukseen ja laadunseurantaan ja mittaamme asiakkaidemme tyytyväisyyttä palveluihin säännöllisesti yhteistyökokouksilla ja asiakaskyselyillä.	Kaikki toimitilat sekä ne, jotka asioivat kunnan eri kiinteistöissä (esim. päiväkodeissa, kouluissa, kirjastoissa, virastoissa)	Sivottava pinta-ala n. 100000 m2. Sivottava pinta-ala n. 100000 m2. Ostopalveluympärynnöt	Oma tuotanto 62 % Ostopalvelu 38 % (8/2024 - 10/2025)	TP 2024 toimintakate 2,91 m€	HTV n. 45	Tulevat elinkaarihankkeet vähentävät oman palvelun osuutta ja henkilöstömäärää pienenee. Samalla ostopalvelujen sopimusten valvonta lisääntyy. Robotiikan käyttö lisääntyy aallia, mutta ei tule korvaamaan ihmistä, vaan teknologian avulla ihmisty voidaan kohdentaa tietyihin työtehtäviin ja asiakaspalveluun.	INSTA 800 -standardin mukaisen siivouksen teknisen laadun määrittely- ja arviointijärjestelmän avulla voidaan objektiivisesti määrittellä tarkoituksenmukainen puhtaustaso ja arvioida toteutusta. Robotiikan hyödyntäminen, esim. lattioiden puhtaanapidossa. Tekoälyn hyödyntäminen. Sähköinen toiminnanohjausjärjestelmä (on jo osittain käytössä).	Digitaloijen omaksuminen osana työtä.
Ruokapalvelut Valmistamme aterioita varhaiskasvatukseen, esi- ja peruskoulujen sekä lukioden lapsille, oppilaille ja opiskelijoille sekä henkilökunnalle. Valmistamme aamupaljoja, lounaita, välipaloja sekä pienen määrän päivällisiä tilausten mukaan. Koulujen loma-aikoina valmistamme lounaita asukaspuistoihin. Lisäksi valmistamme ruokaa muutamaan yksityiseen päiväkotiin sekä leireille ja tilaustarjoilua varhaiskasvatukseen ja koulujen juhliin.	Kyllä, elintarvikelaiki, terveystieteiden ja terveystieteiden lait, perusopetuslaki, E-lakia, väliaikaisia toimintaa ovat asukaspuistot, ruokailu- ja ateriatilat, leirintäalueet ja henkilökunta.	Toimintamme on taloudellisesti, sosiaalisesti ja ekologisesti kestävä. Palvelumme perustuvat työkalmitoituksiin ja vaalimme työyhteisön moninaisuutta. Käytämme digi-järjestelmiä tuottamishyötyjen, onnallavontaan ja hävikinseurantaan ja mittaamme asiakkaidemme tyytyväisyyttä palveluihin säännöllisesti yhteistyökokouksilla ja asiakaskyselyillä. Suosimme kotimaisia ja vastuullisesti tuotettuja elintarvikkeita ja pyrimme noudattamaan kansallisia ravitsemussuosituksia ruokalistasuunnittelussa.	Sivistyksen toimiala pääosin mutta rakennushankkeiden keltoiden suunnitteluun osalta myös Kuntakehityksen toimiala. Varhaiskasvatukseen ja kouluissa olevat lapset, esikouluikäiset, peruskoulun oppilaat ja lukioikäiset, oppilaitseuraan henkilökunta (LUVN)	Valmistettavat ateriat n. 11500/pv, josta n. 8000 lounasta, asiakaskyselyn tulokset	Oma tuotanto 100 %	TP 2024 toimintakate 4,62 m€	HTV n. 72	Elinkaarihankkeiden ja uusien rakennusten valmistuksen myötä ruoan valmistusmenetelmää voidaan monipuolistaa, ja esim. osittain kymälävalmistus tuo tehokkuutta toimintaan ja parantaa ruokien rakennetta ja makuu. Samalla töiden kuormitusta saadaan paremmin tasattua koko työpäivän ajalle ja ruuankuljetukset voidaan hoitaa kustannustehokkaammin.	Kymälävalmistuksen lisääminen ja erityisruokavaliannon keskeittäminen. Tekoälyn hyödyntäminen ja sähköisten järjestelmien käyttöönotto mm raportoinnissa ja tiedonkeruussa.	Digitaloijen omaksuminen osana työtä. Uusien ruoanvalmistusmenetelmien oppiminen.
Kaavoitus	Alueidenkäyttölaki (ent. maankäyttö- ja rakennuslaki) voimaantulo 1.1.2025 voimaantulo rakennuslaki) ohjaja kaavatuusta, joskin valmistelussa uusi alueidenkäyttölaki, yhdyskuntakehittämislaki ja yhdyskuntarakenntamislaki. Lisäksi valmistelussa on otettava huomioon maakuntakaava.	Kuntastrategian moni kohta koskee maankäyttö- ja rakennuslakia. Toimintamme on otettava huomioon strategiaa edelle nostetuista asioista ennen toimintaan valuttua seuraava: Kasvava ja kestävä Kirkkonummi, metropolialueen haluttu ja elinvoimain kunta.	Kuntakehityksen toimialan toimijat, lisäksi sivistyspalvelujen eri toimijat. Kuntalaiset, maanomistajat, elinkeinonväliset (yhtyeiset ja muut joitain) sekä tahot, jotka etsivät toimintaa omalle yritykselle. Lisäksi Kirkkonummi, metropolialueen haluttu ja elinvoimain kunta.	Asuntotuotannon osalta MAL-suunnitelman mukaisen rakennuskohtien toteuttaminen (n. 50 000 km2/v.). Vuoden 2025 talousarviossa mitaroidaan kuntakeskuksen kehittämistä uudistamalla alueen asemakaavaja kukaan myös kaavottamalla elinkeinonvälisen tarpeisiin vähintään uutta rakennusolekutta (väh.15 000 k-m2 /v.). Kuntastrategian mittarit.	Oma tuotanto 75 % (ilkimääräinen arvio) ja ostopalvelu 25 % (ilkimääräinen arvio). Kunta luvottiin uusia useita ns. maanomistajavetoisia kaavahankkeita, joiden ohjaamisvastuu on kaavoituksella. Kysäisten kaavahankkeiden määrä vaihtelee vuosittain.	TP2024 toimintakate 0,91 m€, josta ostopalvelut 0,3 m€	Kuus (6) työntekijää. Kaavoituksen suunnittelijajäseniä on muutaman viimeisen vuoden aikana pienentyneet kahdella kaavotusarkkitehdillä (ts resurssi vähentynyt, kun asemakaavapäätöksiä on lähtänyt). Henkilöstön määrä ei ole tasapainossa hankemäärän keiken. Jotta asetettuihin tavoitteisiin päästäisiin tulevina vuosina, on resurssija vahvistettava perustamalla uusi kaavotusarkkitehdin virka.	Lähiuudet ovat haasteellisia uudistuvan länsiäännön omaksumisessa sekä sen soveltamisen takia (esim. oikeudellisia päätöksiä lain tulkin osittain erilaisista ei ole käytettävissä). Sama koskee uusien suunnittelijajäsenien käyttöönottoa (mm. TieraCity). Vuoden 2026 alusta nykytuotosten yhteistyö ELY-keskuksen kanssa muuttuu, kun ELY-keskukset lakkautetaan ja sen tilalle perustetaan valtakunnallinen lupaa-, ohjaus- ja valvontavirasto. Tällä hetkellä ei ole tarkkaa tietoa uudesta toimintatavasta kyseessä olevan viraston kanssa.	Länsiäännön muutokset edellyttävät automaattisesti uuden teknologian hyödyntämistä kaavotuksessa. Tällä hetkellä kaavotus ottaa käyttöön TieraCity-ohjelmistoa. Kunnan paikkatietopalvelujen ansiosta kaavoitus on etupainotteisesti otamassa käyttöön länsiäännön edellyttämät toimenpiteet. Yhteistyö voidaan todeta, että kunnan valmistuud uuden teknologian hyödyntämiseen ovat hyvät muutoinkin juuri paikkatietopalvelujen ansiosta. Kaavoituksessa etsitään keinoja parantaa osallisuutta, joskin mitä ilmeisimmin uudistuva länsiääntö nojaa nykykäytäntöihin, jossa oleellista on saada kaavahankkeista virallinen palaute edelleen kirjallisena.	Henkilöstön osaamisen ylläpito on työnantajan vastuulla. Kaavoituksessa pyritään kunkin kaavotuksessa. Tällä hetkellä kaavotus perustuen henkilökohtaiseen kehittämistarpeeseen. Luonnollisesti esim. länsiäännön muutoksen osalta koulutus koskee kaikkia. Tavoitteena on työntekijöiden osaamisen pitämisen korkealla tasolla. Tämä huomioidaan myös rekrytoinnissa.
Ympäristösuojelun luvat ja valvonta	On, laki kuntien ympäristösuojelun hallinnosta, ympäristösuojelulaki, jätelaki, vesilaki, luonnonsuojelulaki, veshuoltolaki, maa-aineslaki, kemikaalilaki, ilmansuojelulaki, laki ympäristövaikutusten arvioinninmenetelystä, laki eräistä naapurussuhteista, maankäyttö- ja rakennuslaki	Ympäristönsuojelun määräykset, ympäristönsuojeluviranomaisen valvontasuunnitelma ja -ohjelma	Kaikki toimitilat, yrittäjät, asukkaat, muut viranomaiset, valtio, yhteisöt, muut kunnat	Viranhaltijapäätökset ja ilmoitusten käsittely, ympäristö- ja maan-aineslupapäätökset, tarkastukset, mäsensatolupapäätökset, lausunnot (kpl/a)	Oma tuotanto 100 %	0,1 m€	2,5	Muutokset länsiäännössä	Tekoälyn hyödyntäminen tiedonhaussa ja päätösten valmistamisessa. Henkilöstön koulutus ja osaamisen kehittäminen.	Länsiäännössä tapahtuneet muutokset ja ministeriöiden sekä kuntaliiton antamat uudet ohjeistukset ovat lisääneet ympäristönsuojelun työmäärää ja aiheuttaneet jatkuvaa koulutustarvetta.
Ympäristön- ja luonnonsuojelun edistäminen	On, laki kuntien ympäristösuojelun hallinnosta, ympäristösuojelulaki, jätelaki, vesilaki, luonnonsuojelulaki, veshuoltolaki, maa-aineslaki, ilmastolaki, laki vieraslajien torjunnasta, kemikaalilaki, ilmansuojelulaki, laki ympäristövaikutusten arvioinninmenetelystä	LUMO-ohjelma, vesienpuhdistusohjelma, SECAP (Kirkkonummen kunnan kestävä energia ja ilmastoinnitsuunnitelma), HINKU, Kets	Kaikki toimitilat, yrittäjät, asukkaat, muut viranomaiset, valtio, yhteisöt, muut kunnat	Selvitykset ja suunnitelmat (kpl/a), kasvihuonepäästökset asukasta kohti (HINKU)	Oma tuotanto 70 %, ostopalvelut 30 %	0,12 m€	2	Muutokset länsiäännössä	Tekoälyn hyödyntäminen tiedonhaussa ja päätösten valmistamisessa. Henkilöstön koulutus ja osaamisen kehittäminen.	Länsiäännössä tapahtuneet muutokset ja ministeriöiden sekä kuntaliiton antamat uudet ohjeistukset ovat lisääneet ympäristönsuojelun työmäärää ja aiheuttaneet jatkuvaa koulutustarvetta.

Toimitilojen ylläpito ja korjaukset Huolehdimme kunnan kiinteistöjen ylläpidosta ja korjauksista joko omana toimintana tai ostopalveluna. Palveluun sisältyy myös sisäilmaongelmiin puuttuminen ja niiden korjaukset	Ei ole lakisääteinen.	Toimintamme on taloudellisesti, sosiaalisesti ja ekologisesti kestävä. Palveluimme perustuvat kiinteistöjen turvalliseen ja terveelliseen kunnan ylläpitämiseen.	Sivistyksen toimiala pääosin (päiväkotien ja koulujen henkilökunta). Oppilait ja koulujen ja päiväkotien itäkäyttö olemaan palveluntuottajan ylläpitämiä. Kiinteistöjen ylläpidon kustannukset. Asiakasyytyväisyys.	Kunnan ylläpidossa olevien kiinteistöjen määrä n. 2000000 k-m ² . Kaikki elinkeinoalueina lehdty kiinteistöt ovat ja tulevat olemaan palveluntuottajan ylläpidon kustannukset.	Huollossa omän työn osuus n 80%, ostopalvelu n 20%. Korjauksen osalta käytetään pääasiassa itse ostopalveluita	TP2025 toimintakate 28,97 m€	18	Kehittyvä talotekniikka ja sen tuomat muutokset automaatioon ja talotekniikan järjestelmiin.	Uusien talotekniikkajärjestelmien käyttöönotto	Parempi ymmärrys talotekniikan kehitymisestä ja niiden luomista mahdollisuuksista
Toimitilojen investoinnit Rakennamme uusia ja peruskorjaamme vanhoja kiinteistöjä palveluverkkosunnitelman mukaisesti	Ei ole lakisääteinen.	Tavoittelemme kestävä kehityksen tavoitteita rakennushankkeissamme siten, että suunnitteluratkaisuissa kestävä kehityksen tavoitteet otetaan huomioon CO2 päästöjen osalta sekä rakennusvaiheessa, että rakennusten käytön aikana. Rakennushankkeissa käytetään aikaa kestäviä ja pitkäikäisiä materiaaleja	Sivistyspalvelut, palveluiden käyttäjät, päiväkotilapset, koululaiset, huoltajat ja itäkäyttäjät	Palveluverkkosunnitelman toteutuminen aikataulussa	Investoinnit tehdään kaikki ulkoisena palveluna. Ohjaus omalla työllä	Vaihtelee vuosittain hyväkkyntyjen investointien mukaan	6	Muuttuva lainsäädäntö, ilmastomuutoksen hillitsemisen edellyttämät tontteja rakentamisessa sekä ilmaston muutoksen aiheuttamat, haastavammiksi muuttavat ilmastotilanteet.	Tekoälyn hyödyntäminen arjen työskentelyssä, tietomallit ja digitaaliset simuloinnit suunnitteluvaiheessa, kehittyvä talotekniikka ja automaatio ohjauksen rakennuksen käyttövaiheessa. Henkilöstön osaamisen kehittäminen, tekoälyn hyödyntäminen, tavoitteiden asetelu rakennushankkeiden kestävä kehityksen tavoitteiden mukaisesti.	Osaamisen kehittäminen ilmastovaihtokusten ja digitalisaation huomioiduksi
Vesilaitoksen asiakaspalvelu 1) Tuottaa palveluita ulkoisten asiakkaiden rapajoinnissa sopimusten teon ja ylläpidon muodossa 2) Lisäksi asiakaspalvelua asiakkaita varten kysymyksiin 3) Laskutuksen ja talouden suunnittelu, ylläpito ja kehittäminen	Vesihuoltolaki, terveydensuojelulaki, valmistuslaki, ympäristönsuojelulaki, vesilaki, kemikaalilaki, jätelaki, työsuojelulaki, hankintalaki, maankäyttö- ja rakennuslaki, kuntalaki, henkilösuojelulaki	Kehitämme ja haemme parhaita mahdollisia viestintäkeinoja, teemme talouden suunnittelua pitkällä ja lyhyellä aikavälillä, kehitämme tiedotus ja viestintä työkaluja koko liikelaitoksen sisällä. Teemme yhteistyötä muiden kuntien kanssa, pidämme huolen, että kasvu ja investoinnit ovat kestävällä tasolla	Kirkkonummen Veden asiakkaat	1) Sopimusten hallinta (n. 4500kpl) 2) Talouden tunnusluvut 3) Asiakasyytyväisyys	Laskutus (75% omaa ja 25% Sarasita).	ICT 230 k€	4	1) Tekoäly 2) asiakkaiden tietämättömyys arjen asioista 3) Henkilövaihdokset (eläkötymiset yms.) 4) Tietosuojan enemmän uhattuna ja cybervakuuttaminen voi lisääntyä. Mahdollinen inflaatio, kasvavat varauksiensa käyttöä rahat, tavaroiden saatavuuden vaikutavat asiat, ilmastomuutoksen tuomat haasteet ja siihen varautumisen käytetty raha, uuden lainsäädännön tuomat velvoitteet.	1) Laskutukseen ja asiakkaiden hallintaan liittyvät automaatioinnit 2) tekoäly 3) Eri tietolaitteiden tiedon koostaminen yhteen näkymään ja KPI:n määrittely 4) Rapajointien avaaminen järjestelmien välillä nopeampaa tietojen siirtoa varten. 5) Eri laisten työt helpottavien automaatioinnin rakentaminen jätät mahdollinen ulkoistaminen 6) etäluettavien mittareiden mahdollisuuden täysimääräinen hyödyntäminen 7) Tiedolla johtamisen kehittäminen	Tekoäly
Vesilaitoksen rakennuttaminen Tuottaa palveluita sisäiseen rakennuttamisen osissa saneeraus tai uusininvestoinnin osalta. Ulkoisissa palveluissa toimii yhdessä Kirkkonummen kunnan kanssa uusien kaava-alueiden rakennuttamisessa. Lisäksi ulkoisten asiakkaiden liittymiseen Kirkkonummen Veden verkostoon antaa liitokohdan lausuntoja ja neuvoa liittymisen kanssa.	Vesihuoltolaki, terveydensuojelulaki, valmistuslaki, ympäristönsuojelulaki, vesilaki, kemikaalilaki, jätelaki, työsuojelulaki, hankintalaki, maankäyttö- ja rakennuslaki	Investoimme kestävällä ja talouden huomioon ottaavalla tavalla, kehitämme tiedotus ja viestintä työkaluja yhdessä talouden kanssa, olemme mukana hankkeissa, joihin lisäävät kunnan kasvua	Kunnallistekniikan osasto, kaavotus, kunnan asukkaat, liittäjät	Rakennuttaa vuosittain n.6-7 M€ asiakasyytyväisyys	Oma henkilökunta kommentoi hallinnon projektisuunnitelmia ja rakennuttajia. Unakat tekee ulkopuolinen	n.6 m€ investoinnit	4	1) Kunnan rakennushankkeiden taso vaihtelee 2) Yksityisen rakentamisen taso vaihtelee 3) Sään ääri-ilmiöt lisääntyvät	1) Projektien hallinnan kehittäminen ja rakennuttamisen 2) kaivamattomat teknikat 3) paikkatiedon modernien työkalujen hyödyntäminen	1) Tekoäly 2)hankintasuojen
Vedentutointo Vastamme Kirkkonummen Veden omasta vedentutointaanosta	Vesihuoltolaki, terveydensuojelulaki, valmistuslaki, ympäristönsuojelulaki, vesilaki, kemikaalilaki, jätelaki, työsuojelulaki, hankintalaki, maankäyttö- ja rakennuslaki	Toimimme kestävällä ja talouden huomioon ottaavalla tavalla, kehitämme toimintamme toimintavarmuutta ja turvallisuutta.	Ympäristönsuojelu, kunnallistekniikkapalvelut toimitilapalvelut, Kirkkonummen Veden asiakkaat	Vedentutointo v. 2024 yhteensä 658 203 m ³ (vuonna 2023 774 767 m ³), asiakasyytyväisyys	Talousvedestä n. 60% on ostovettä HSY:ltä.	n.0,5 M€ omatutointo	4	1) Toiminnan turvallisuuteen lehdty parostukset 2) laitteiden saneerausohjelmat 3) HSY: nosta veden hintaa ja jätevedenkäsittelyn hintaa	Digitaalisten rapajointien hyödyntäminen tulee tulevaisuudessa helpottamaan laitteiden seurantaan, ohjausta ja raportointia. Automaatioisuus, laboratoriaoianalyysien ja pohjavedentarkkailun kehittyminen auttaa laitteiden prosessien säädössä.	1) Maaperätutkimuksen ymmärtäminen 2) Tekoäly
Puhdas- ja jätevesiverkosto Tuottaa palveluita pääasiassa sisäiseen tarpeeseen. Huoltaa ja kunnostaa verkoston, pumppamotia, paineenkorjattomia ja vesitorneja. Hoitaa liitokset Kirkkonummen Veden verkostoon yksityisille liittyville ja muille ulkoisille toimijoille.	Vesihuoltolaki, terveydensuojelulaki, valmistuslaki, ympäristönsuojelulaki, vesilaki, kemikaalilaki, jätelaki, työsuojelulaki, hankintalaki, maankäyttö- ja rakennuslaki	Investoimme talous huomioon ottaen, kehitämme ja ylläpidämme tiedotus ja viestintä työkaluja, pidämme yllä ja kehitämme häiriöviestinnän työkaluja	Yhdyskuntatekniikka (hulevedet), kaavotus, kunnan asukkaat, liittäjät	Vuonna 2023 pumpattu vesimäärä 1 902 913 m ³ ja jätevesimäärä 2 851 097 m ³ . Vesijätövesikoston pituus 249,9 km ja jätevesiverkoston pituus 238,7 km. Jätevedenpumppaamotia 99 kpl. Asiakasyytyväisyys	80% omaa ja 20 ostokumppanuuudet	n.1,5 m€ investoinnit	11	1) Sään ääri-ilmiöt 2) Kunnan voimakas rakentaminen, jossa Veden resurssit eivät pysy nykyisellä 3) Kuntajärjestelmien teknologiset muutokset ja tiedon kuluhan hankala toteutuminen	1) Kunnossapito- ja verkostojärjestelmien käyttö ja kehittäminen omaisuudenhallinnassa 2) datan ja tekoälyn hyödyntäminen korjauskohteiden määrittelyssä ja kartoittamisessa 3) Käynnissä oleva automaatioisuus 4) Palveluiden tarjoaminen muille kunnille 5) Kaivamattomat teknikat suurimmassa määrin 6) Viette- osuuden korjaaminen korjauspannoilla 7) Tekoäly verkostojen ja tiedon mallinnuksessa ja hallinnassa	1) Tekoäly 2) kaivamattomat teknikat 3) hiilijalanjälkeen liittyvä tieto 4) Laaja ohjelmistosaaminen
Infrapalveluiden kunnossapitopalvelut Kunnossapitopalvelut vastaavat teknisen infrastruktuurin ylläpidosta ja toimivuudesta. Näihin palveluihin kuuluvat esimerkiksi katujen, teiden, siltojen, viheralueiden, veshuolton ja hulevesijärjestelmien kunnossapito. Näiden tehtävien tarkoituksena on varmistaa turvallinen ja esteetön liikkuminen, ympäristöystävällinen infrastruktuuri sekä pitkäaikainen kestävyys. Kunnossapitopalvelut tukevat kunnan strategiaa ylläpitämällä ja parantamalla infrastruktuuria siten, että se pysyy toimintakunnossa ja vastaa kunnan asukkaiden ja elinkeinoelämän tarpeisiin	Lähi kadun ja eräiden yleisten alueiden kunnossa- ja puhtaanaapidosta	Kunnossapitopalvelut toteuttavat strategisia tavoitteita ylläpitämällä ja parantamalla infrastruktuuria, mikä tukee kestävä kehityksen ja elinkeinoelämän tavoitteita. Tämä näkyy konkreettisesti esimerkiksi katujen, veshuolton ja muiden teknisten rakenteiden kunnossapidossa, joka varmistaa turvallisen ja toimivan ympäristön asukkaalle. Strategia ohjaa toiminnan ympäristöystävällisesti ja resurssitehokkaasti, mikä ilmenee muun muassa väliapäätösten ratkaisujen käyttöönottona kunnossapidossa.	Ympäristöpalvelut, vapaa- aikapalvelut, tonttipalvelut, vesiliikelaitos, tilapalvelut, kuntalaiset, valtion virastot, yritykset	Mittaa kuinka suuri osa kunnossapitotuista on suoritettu suunnitellussa aikataulussa. Seuraa, kuinka paljon kunnossapito maksaa pinta-alaikkaita tai väylän pituutta kohden, ja auttaa hallitsemaan budjetia. Kertoo asukkaiden tyytyväisyydestä kunnossapitopalveluiden laatuun. Asiakasyytyväisyys	Katu- ja yleisten alueiden kunnossapito 100% ulkoisena palveluna. Valvonta omalla työllä.	Vuosbudjetti 5 m€	9	Lisääntyneet ääri-ilmiöt, kuten räntäsaateet ja kuivuuks, voivat vaikuttaa infrapalveluiden infrastruktuuriin, kuten katujen ja viemäriinjärjestelmien, kunnossapitoon. Kunnossapidon on varauduttava ennakkoisesti näihin muutoksiin. Uusien teknologioiden, kuten droonien, käyttö mahdollistaa infrastruktuurin tarkastamisen ja ylläpidon tehokkaammin ja turvallisemmin. Väestönkasvu lisää kunnallistekniikan tarpeita ja vaatimuksia, mikä tuo mukanaan haasteita kunnossapidon resurssien hallintaan. Kunnossapidolle voi olla enemmän paineita, kun infrastruktuuriin on pystyttävä palvelemaan suurempaa väestömäärää. Kiristyneet ympäristönsuojelumääräykset voivat vaikuttaa kunnossapitopalveluihin, mikä edellyttää toiminnan kehittämistä ympäristöystävällisempään suuntaan. Materiaalien ja työvoiman kustannusten nousu voi vaikuttaa kunnossapidon budjetisunnitteluun ja hallintaan.	Teknologian hyödyntäminen infrapalveluiden tulevaisuuden palveluissa voi parantaa tehokkuutta, palveluiden laatua ja käyttöikäkkemusta. Älykäs infrastruktuuri, digitaalisuus, automaatio, ympäristöteknologiat, käyttöajattavalliset sovellukset ja innovatiiviset koulutusratkaisut tarjoavat mahdollisuuksia kehittää infrapalveluiden palveluja kestävämmiksi ja asiakaslähtöisemmiksi. Näiden teknologioiden avulla infrapalvelut voi vastata nykyväestön haasteisiin ja luoda parempia elinympäristöjä asukkaalle.	Tulevaisuuden osaamistarpeet infrapalveluiden henkilöstölle kattavat laajan alueen teknologia-, kestävyys-, asiakaspalvelu-, innovaatio- ja yhteistyöalioja. Jatkuvaa oppiminen ja valmius sopeutua muuttuviin olosuhteisiin ovat keskeisiä tekijöitä, jotta infrapalvelut voi tehokkaasti vastata tulevaisuuden haasteisiin ja palvella asukkaita parhaalla mahdollisella tavalla.

Infrapalveluiden investointipalvelut Investointipalvelut keskittyvät vuoden infratekniikan rakentamiseen ja olemassa olevan infrastruktuurin merkittäviin parannuksiin. Tämä voi tarkoittaa uusien katujen, viemärverkostojen, sähkö- ja vesihuoltajärjestelmien rakentamista sekä viheralueiden ja puistojen parantamista tai laajentamista. Investointipalvelut tukevat Kirkkonummen strategiaa erityisesti kestäväin kehityksen, ilmastotavoitteiden ja elinvoimaisen ympäristön luomisen näkökulmasta. Ne myös turvaavat kunnan pitkäaikaisen kasvun ja palveluiden tehokkuuden	Alueidenkäyttölaki, hankintalaki	Investointipalvelut näkyvät strategian toteutuksessa infrastruktuurin kehittämisen kautta. Strategian tavoitteena on kehittää kunnata kestävästi ja pitkäjänteisesti, mikä edellyttää investointeja esimerkiksi liikenneväyläin, viheralueiden ja energiatehokkaiden ratkaisuihin. Investointipalvelut varmistavat, että nämä hankkeet suunnitellaan ja toteutetaan kunnianhimoisesti mutta taloudellisesti järkevästi, mikä tukee kunnan taloudellisia ja ympäristötavoitteita.	Vapaa-aikapalvelut, vesiliikelaitos, tilapalvelut, kuntalaiset, valtion virastot, yritykset	Seuraa, kuinka hyvin investointiprojektit pysyvät laskusuunnissa. Mittaa siitä, kuinka hyvin investointihankkeet etenevät suunnitellussa aikataulussa.	Investoinnit 100% ulkoisena palveluna. Valvonta omana työinä.	Hankkeet noin 30 m€	5	Ilmastonmuutos tuo mukanaan tarpeen investoida kestäviin ja ympäristöystävällisiin infrastruktuuriin, kuten viherkenttien ja energiatehokkaiden rakentamiseen. Investointipalveluiden on varauduttava ilmastonmuutoksen aiheuttamiin riskeihin ja sopeuduttava muuttuviin olosuhteisiin. Uudet suunnitteluyölköt ja ohjelmat voivat nopeuttaa ja tehostaa investointihankkeiden suunnitteluprosessia. Yhä tärkeämpinä nähdään asuinalueiden ja palveluiden kehittäminen vaatii investointeja infrastruktuuriin, mikä lisää painetta investointipalveluille. Tukentuvat ympäristösäädot voivat vaikuttaa investointihankkeiden suunnitteluun ja toteutukseen, mikä saattaa vaatia ylimääräistä loppumusta, lupaprosesseja ja ympäristövalvontaa. Materiaalien ja työvoiman hintojen nousu voi vaikuttaa investointihankkeiden budjettiin ja suunnitteluun, mikä voi vaatia resurssien parempaa hallintaa.	Teknologian hyödyntämisen infrapalveluiden tulevaisuuden palveluissa voi parantaa tehokkuutta, palveluiden laatua ja käyttäjälähtöisyyttä. Älykäs infrastruktuuri, digitaalisuus, automaatio, ympäristöteknologiat, digitaalisuus, automaatio, ympäristöteknologiat, käyttäjälähtöiset sovellukset ja innovatiiviset koulutusratkaisut tarjoavat mahdollisuuksia kehittää infrapalveluiden palveluja kestävämmiksi ja asiakaslähtöisemmiksi. Näiden teknologien avulla infrapalvelut voi vastata nykyä paremmin haasteisiin ja luoda parempia elinympäristöjä asukkaalle.	Tulevaisuuden osaamistarpeet infrapalveluiden henkilöstölle kattavat laajan alueen teknologia-, kestävyys-, asiakaspalvelu-, innovaatio- ja yhteistyötaitoja. Jatkuva oppiminen ja valmius sopeutua muuttuviin olosuhteisiin ovat keskeisiä tekijöitä, jotta infrapalvelut voi tehokkaasti vastata tulevaisuuden haasteisiin ja palvelia asukkaita parhaalla mahdollisella tavalla.
Infrapalveluiden toimistopalvelut Infrapalveluiden toimistopalvelut kattavat toimistopalveluita, suunnittelun, hallinnon ja projektinhallinnan. Ne varmistavat, että infrapalveluiden hankkeet, kuten kunnossapito ja investoinnit, toteutuvat aikataulun mukaisesti ja kustannustehokkaasti. Tukipalveluihin kuuluu myös taloudenhallinta, lupa-asoiden käsittely, dokumentaatio sekä projektien seuranta ja raportointi.	Ei ole lakisääteinen.	Infrapalveluiden toimistopalvelut tukevat Kirkkonummen strategiaa tavoitteilla infrastruktuurin kunnossapidon ja kehittämisen, taloudellisen vastuullisuuden ja tehokkuuden kautta.	Kunnossapito- sekä investointipalvelut, tilapalvelut, kuntalaiset	Mittaa kuinka nopeasti tukipalvelut hoitavat talousasiat, kuten laskutuksen ja maksut. Mittaa kuinka tehokkaasti tukipalvelut hoitavat lupa-asioita, suunnitteludokumentaatia ja muita hallinnollisia tehtäviä.	100% omana työinä.	Sis. kunnossapidon budjetin	5	Kunnallistekniikan tukipalveluiden toimintaympäristön muutokset, kuten digitalisaatio, asiakastarpeiden muuttuminen, lainsäädännön muutokset, taloudelliset haasteet ja yhteistyön korostuminen, edellyttävät joustavuutta, innovatiivisuutta ja asiakaslähtöisyyttä. Tukipalveluiden on sopeuduttava muuttuviin olosuhteisiin ja haasteisiin, jotta ne voivat tehokkaasti tukea kunnallistekniikan palveluiden toimintaa ja kehittämistä.	Teknologian hyödyntämisen kunnallistekniikan tulevaisuuden palveluissa voi parantaa tehokkuutta, palveluiden laatua ja käyttäjälähtöisyyttä. Älykäs infrastruktuuri, digitaalisuus, automaatio, ympäristöteknologiat, käyttäjälähtöiset sovellukset ja innovatiiviset koulutusratkaisut tarjoavat mahdollisuuksia kehittää kunnallistekniikan palveluja ja haasteisiin, jotta ne voivat tehokkaasti tukea kunnallistekniikan palveluiden toimintaa ja kehittämistä.	Tulevaisuuden osaamistarpeet infrapalveluiden henkilöstölle kattavat laajan alueen teknologia-, kestävyys-, asiakaspalvelu-, innovaatio- ja yhteistyötaitoja. Jatkuva oppiminen ja valmius sopeutua muuttuviin olosuhteisiin ovat keskeisiä tekijöitä, jotta infrapalvelut voi tehokkaasti vastata tulevaisuuden haasteisiin ja palvelia asukkaita parhaalla mahdollisella tavalla.
Rakennusvalvonta Luvat ja valvonta rakennus-, toimenpide-, purkutyo-, -maiesmatyo- ja poikkeuslupien sekä suunnittelutarvakausien käsittely, ohjaus, neuvonta ja tiedottaminen, rakennuslain viranomaisvalvonta, kuntalaisten ilmoitusten perustava jatkuva valvonta, lausunnot, viranomaisyhteistyö, neuvottelut, tarkastukset	Rakentamislaki 1.1.2025->	Asiointi on tapahtunut sähköisen asiointikanavan kautta vuodesta 2016 lähtien. Sähköinen arkistointi on ollut käytössä vuodesta 2019 alkaen, mikä jälkeen paperipäiväkirjoja ei ole enää otettu vastaan. Lupakäsittelyn yhteydessä voidaan hoitaa myös sähköpostitulkinta, Arkiasteo-ohjelmassa olevia rakennuspiirustuksia ja muita rakennusvalvonnan asiakirjoja voi ostaa osotteesta kauppa.lupapiste.fi.	Kuntakehityksen toimiala, yrittäjät, asukkaat, muut viranomaiset, valtio, yhteisöt, muut kunnat	Käsitellyt ja myönneetyt rakennusluvut sekä käsitellyt ja myönneetyt poikkeamis- ja sijotustulvat. Lupien käsittelyaika lasketaan kalenteripäivien luvun jättöpäivästä päätöspäivään. Asiakastytyysäyksiä mitataan asiakkaiden antaman 1-5 tähden arvionnin keskiarvona.	Oma tuotanto 100%. Koska kyseessä on viranomaisesta laki ei salli ulkopuolisen konsulttien käyttöä virkaissa.	noin 0,9 m€	10 htv	Muutokset lainsäädännössä. LähivuoDET ovat haasteellisia uudistuvan lainsäädännön omaksumisessa sekä sen soveltamisen takia (esim. oikeudellisia päätöksiä lain tulonnan resurssitietästä ei ole käytettävissä). Sama koskee uusien suunnittelujärjestelmien käyttöönottoa (mm. TieraCity).	Laskutukseen ja asiakkaiden hallintaan liittyvät automaatioinnit. Kunnilla tulee olla kyky vastaanottaa rakennusten tietomalleja 1.1.2025 lähtien. Kolmen vuoden siirtymäaika huomioon kunnien tulee pystyä välittämään uudet rakennuslupapäätökset kunnan järjestelmään rakennetun ympäristön tietojärjestelmään vuoden 2027 loppuun mennessä.	Rakennustarkastajan osaamisen painopiste siirtyä jatkossa entistä enemmän tietojärjestelmien käyttöön, ja vain pieni osa työstä liittyy varsinaiseen rakentamiseen.
Tonttipalvelut Maanhankinta, tonttuluovutus, maankäyttösuunnitelma, asemakaavojen toteuttamiseen liittyvä yleisten alueiden hankinta	Oin lakisääteinen. Palvelua ohjaavat maakaari, maanvuokralaki, alueidenkäyttölaki, kiinteistömuodostamislaki.		Yrittäjät, asukkaat, muut viranomaiset, valtio, yhteisöt, muut kunnat	Luovutetut omakotitontit, luovutettu yhtiöomaisuus asuinrakennuskoissa	Ostopalveluita käytetään lähinnä tonttuluovutuksiin liittyviin selvityksiin tai tonttien luovutuskoissa varmistamiseksi	noin 0,5 m€	noin 5 htv		Sähköisen kiinteistökauppaan liittyvien palveluiden käyttö. Tietomallimuotoisen aineiston käyttö maomaisuuden hallinnassa ja tonttijakojen laadinnassa.	
Paikkatietopalvelut Paikkatietojen tuottaminen ja järjestelmän ylläpito.	Ei lakisääteinen	Toteutamme digitaalisia palveluita ja -alustoja paikkatiedon hyödyntämiseen sekä tuotamme laadukasta tietoa tiedolla johtamiseen.	Kaikki toimialat, kuntalaiset	Palveluiden käyttäjämäärät. Paikkatietojärjestelmän ja -palveluiden käyttöaste.	Ostopalveluna ostetaan järjestelmän ylläpito, mutta tarvittavat aineistot tuotetaan ja viedään järjestelmään suoraan omanayönä.	n. 0,7 m€	n. 10 htv	Uuden järjestelmän käyttöönotto menossa ja valmistuu vuoden 2025 aikana.	Tiedolla johtamisen pohjaksi tuetaan erilaisia helppokäyttöisiä näkymiä kaikkien käytettäväksi. Tällöin ei tarvita monimutkaisten järjestelmien käyttöä, vaan huolehtia tietojen ajantasaisuudesta. Uuden järjestelmän käyttöönoton yhteydessä otetaan käyttöön helppokäyttöiset työkalut paikkatiedon hyödyntämiseen. TieraCity mahdollistaa luoda erilaisia näkymiä eli dashboardeja erilaisten tietojen tarkasteluun ja analysointiin. Tiedot päivityvät suoraan järjestelmästä, eli ovat aina ajantasaisena käytettävissä.	Henkilöstöä koulutetaan käyttämään järjestelmää ja sen sitämää tietoa tehokkaasti.
Kiinteistöjen hallinnointi, myynti ja vuokraus Kiinteistöjen myynti ja vuokraus (sekä sisäiset ja ulkoiset vuokrat).	Ei lakisääteinen	Kehitämme kiinteistöpalveluita siten, että tukeudumme enemmän uusiin tietojärjestelmiin ja saamme kiinteistöjen perustiedot ja kiinteistöjen kulutustiedot paremmin hallintaan, sisäisen vuokran laskemisen tehostuu	Sivistystoimi, kuntalaiset ja järjestöt ja seurak	Myydyt kiinteistöt (lkm ja myyntituotot) Sisäisten ja ulkoisten vuokrien tuotot	Oma tuotanto 60% ostopalvelut 40%	n. 0,5 m€	5	Uusien järjestelmien käyttöönotto	Uudet palvelut luovat paremman pohjan tiedolla johtamisen	Uusien järjestelmien käyttöönoton koulutus ja niiden hyödyntämisen kiinteistöjen hallinnassa
TE-henkilöasiakkaiden palvelut Lakisääteinen työnhakijan palvelut, sisältäen työnhaku aloituksen, työttömyysturvatehtävät, palvelutalteen neuvonta, palveluiden ohjaimen, työnhauksutuksen, työllisyysuunnitelman teko ja työnhakukeskustelut, yleisen neuvonnan, ammatinvalinnan palvelut, työvoimakoulutukset sekä valmennukset.	Laki työvoimapolveluiden järjestämisestä, Työttömyysturvavali, laki työllistymisen moniaikaisesta edistämisestä	Varmistamme perustoinnillamme osaavan työvoiman saatavuuden aktiivisella työllisyystoiminnalla ja ohjaamalla asiakkaita koulutuspalveluihin. J. Edistämme elinikäisen oppimisen kulttuuria työvoimakoulutusten ja omaehtoisien opintojen tukemisen kautta.	Kirkkonummen, Vihdin ja Siuntion työnhakijat	Työnhakijamäärä, työttömyysaste, työllisyysaste, työllistyneiden asiakkaiden määrä	Oma tuotanto 70% ostopalvelut 30%	n.3,1 m€	n. 40 htv	1.1.2025 voimaan astunut työvoimapolveluudistus ja siihen liittyvät lakimuutokset sekä rahoitusjärjestelmään liittyvät muutokset. Valtion omistamat asiakastietojärjestelmät muuttuvat vuoden 2025 aikana. Heikko yleinen taloustilanne ja vaikea työttömyystilanne.	Työvoimapolveluiden järjestämisestä annettuihin muihin toiminnoissa käyttövelvoite valtion tarjoamien järjestelmien, eli valtion rahoitus ja lainsäädännön määrittävät pitkälti teknologian hyödyntämisen mahdollisuudet. Painopiste uuden toiminnan juurruttamisessa ja 1-3 vuoden aikajänteellä.	Yhä enemmän painotusta työmarkkinaosapuolien ja tulostavoitteisen työotteeseen, mikä asettaa osaamistarpeita.
TE-työnantajien palvelut Lakisääteinen työnantajapolveluiden toteuttaminen sekä aloittavien yrittäjien palvelut. Työnantajien rekrytoinnissa avustaminen, rekrytointimekaniikat, työkokoukset ja paikkatietojärjestelmien etsiminen ja ilmoittaminen. Muutostuuraan liittyvät tehtävät, eli työnantajien lukeminen henkilöstövähennyksilainneissa. Rekrytointipäätymät ja muu sidosryhmyhteistyö.	Laki työvoimapolveluiden järjestämisestä	Toimimme yrittäjätalustalustalla siten, että tukeudumme enemmän uusiin tietojärjestelmiin ja saamme uusia yrittäjiä niin taloudellisesti kuin muilla keinoilla.	Työllisyysalueen kunnat, työnantajat ja aloittavat yrittäjät	Rekrytointimekaniikojen määrä, avointen työpaikkojen löytönopeus, asiakaskontaktointien määrä	Oma tuotanto 80%, ostopalvelut 20%	n. 1 m€	n. 5hvt	1.1.2025 voimaan astunut työvoimapolveluudistus ja siihen liittyvät lakimuutokset sekä rahoituksen ja rahoitusjärjestelmään liittyvät muutokset. Valtion omistamat asiakastietojärjestelmät muuttuvat vuoden 2025 aikana. Heikko yleinen taloustilanne ja vaikea työttömyystilanne.	Työvoimapolveluiden järjestämisestä annettuihin muihin toiminnoissa käyttövelvoite valtion tarjoamien järjestelmien, eli valtion rahoitus ja lainsäädännön määrittävät pitkälti teknologian hyödyntämisen mahdollisuudet. Painopiste uuden toiminnan juurruttamisessa ja 1-3 vuoden aikajänteellä.	Tavoitteellisen työnantajakontaktointiin edellytykset vastantulojen kehittämistä.

<p>TE-taloudelliset tuet Palkkatuen, starttirahan, harkinnanvaraisen kulkokorvauksen, työkoulutuksen järjestelytuen ja työtömälle työnhakijalle myönnettävien matka- ja yöpymiskustannusten hakemusten ja maksatuksen käsitely.</p>	<p>Laki työvoimapaalveluiden järjestämisestä</p>	<p>Toimimme yrittäjävälillisesti ja tuemme paikallisia yrityksiä sekä tuemme uusia yrittäjiä niin taloudellisesti kuin muilla keinoin.</p>	<p>Työnantajat aloittavat yrittäjät, Kirkkonummen, Vihdin ja Siuntion lyönhakijat sekä Kirkkonummen, Vihdin ja Siuntion kunnissa asuvat ukrainalaiset (harkinnanvarainen kulkokorvaus)</p>	<p>Maksetut avustukset, hakemusten hyväksymisaste</p>	<p>Oma tuotanto 70% ostopalvelut 30%</p>	<p>1,5 m€</p>	<p>n. 3htv</p>	<p>1.1.2025 voimaan astunut työvoimapaalvelu-uudistus ja siihen liittyvät lakimuutokset sekä rahoitukseen ja rahoitusjärjestelmään liittyvät muutokset. Valtion omistamat asiakastietojärjestelmät muuttuvat vuoden 2025 aikana. Heikko yleinen taloustilanne ja vaakea työttömyystilanne.</p>	<p>Työvoimapaalveluiden järjestämisestä annetun lain mukaan toiminnassa käyttövelvoite valtion tarjoamin järjestäminen, eli valtion rahoitus ja lainsäädäntö määrittävät pitkälti teknologian hyödyntämisen mahdollisuudet. Taloudellisten avustusten osalta harkinnassa palkkatuen tulevaisuus 2026 eteenpäin, mahdollisia muutoksia jotka voivat edistää tuottavuushyötyä. Painopiste uuden toiminnan juurruttamisessa ja 1-3 vuoden aikajänteellä.</p>	<p>Etenkin maksatuskehityssä resurssi ohut, joten tämän osaamisohjan laajentaminen toimintavarmuuden osalta tärkeää.</p>
<p>TE-Kotoutuminen Työvoimaan kuuluvien kotoutujien lakisääteinen kotoutuspalvelu, ml. Työtömyysturvaan liittyvät tehtävät, palvelutarpeen arvioiminen, oikeaan kotoutumiskoulutukseen ohjaaminen ja kotoutumiskoulutuksen hallintaan liittyvät tehtävät.</p>	<p>Laki työvoimapaalveluiden järjestämisestä, Laki kotoutumisen edistämisestä, työttömyysturvallaki</p>	<p>Edistämme tasa-arvoa, yhdenvertaisuutta ja kotoutumista huomioiden eri väestöryhmien tarpeet kotoutumistoiminnassa ja kotoutumiskoulutuksen järjestämisessä..</p>	<p>Kirkkonummen, Vihdin ja Siuntion työvoimaan kuuluvat kotoutujat</p>	<p>Kotoutuja-asiakkaita, kotoutumiskoulutuksen tavoitteen saavuttaneet, kielitaitotasomäärät.</p>	<p>Oma tuotanto 60% ostopalvelut 40%</p>	<p>n. 1 m€</p>	<p>n.5htv</p>	<p>1.1.2025 voimaan astunut työvoimapaalvelu sekä kotoutuspalvelu-uudistus ja siihen liittyvät lakimuutokset sekä rahoitukseen ja rahoitusjärjestelmään liittyvät muutokset. Valtion omistamat asiakastietojärjestelmät muuttuvat vuoden 2025 aikana. Heikko yleinen taloustilanne ja vaakea työttömyystilanne.</p>	<p>Työvoimapaalveluiden järjestämisestä annetun lain mukaan toiminnassa käyttövelvoite valtion tarjoamin järjestäminen, eli valtion rahoitus ja lainsäädäntö määrittävät pitkälti teknologian hyödyntämisen mahdollisuudet. Painopiste uuden toiminnan juurruttamisessa ja 1-3 vuoden aikajänteellä.</p>	<p>Yhä enemmän painotusta työmarkkinaosaamiseen ja tulostavoitteeseen työtömyyteen, mikä asettaa osaamistarpeita. Kotoutujien määrän nousu ja taustan moninaistuminen edellyttää laajempaa osaamista.</p>
<p>Elinkeinojen edistäminen Yritysnouvoja auttaa kaikissa yritystoimintaan liittyvissä kysymyksissä. Yritysluaiden ja investointien edistäminen. Elinkeinoelämän edunvalvonta. Elinkeinoelämän suunnittelu ja toteutus. Yritystapahtumien tuottaminen ja viestintä.</p>	<p>Ei lakisääteinen</p>	<p>Yhteisöllinen ja elävä, Kasvava ja kestävä sekä Osaava ja oppiva</p>	<p>Kaikki toimialat, yritykset, asukkaat, kolmas sektori, muut kunnat, yhteistyöverkostot</p>	<p>Kuntabarometri, EVP-indeksi, Yhteisöverotulojen kehitys, Yritysten lukumäärä ja liikevaihto.</p>	<p>Oma tuotanto 53% ostopalvelut 47%</p>	<p>n. 0,4 milj.</p>	<p>3htv</p>	<p>Elinkeino- ja yritystoiminnan edistäminen (elinkeinoitiimi) siirtynyt yhteisistä palveluista kuntakehityksen toimialaan 1.1.2025 alkaen.</p>	<p>asiakasrekisterit ja digitaalisiaatio yrityskehityksessä ja yritysnouvoinnassa</p>	<p>Tukeminen verkostoitumisessa</p>