

## Kundenkäten inom den svenska småbarnspedagogiken hösten 2024

Svenska nämnden för fostran och utbildning 22.01.2025 § 3

885/12.07.00/2024

Beredare	Chef för småbarnspedagogik Ellen Engdal-Dannbäck, fornamn.efternamn@kirkkonummi.fi
Beslutsförslag	Bildningsdirektör Eeva-Kaisa Ikonen  Svenska nämnden för fostran och utbildning beslutar anteckna resultaten av kundenkäten inom svenska småbarnspedagogiken 2024 för kännedom.
Behandling	
Beslut	Svenska nämnden för fostran och utbildning beslutade enligt beslutsförslaget.
För kännedom	De kommunala och privata daghemsföreståndarna inom svenskspråkig småbarnspedagogik
Redogörelse	<p>Kundenkäten inom Kyrksläotts småbarnspedagogik genomfördes som en elektronisk enkät under tiden 30.9–13.10.2024. Enkäten gällde både den kommunala och den privata småbarnspedagogiken samt den öppna verksamheten inom småbarnspedagogiken. Enkäten kunde besvaras på svenska, finska och engelska.</p> <p>Det totala antalet svar på kundenkäten var 628. Av dessa svar var 120 svar riktade till den svenskspråkiga småbarnspedagogiken, varav 89 svar till den kommunala och 31 svar till den privata småbarnspedagogiken. Skalan som användes i förfrågan var i regel 0–5.</p> <p>I enkäten ställdes frågor om bland annat belåtenheten över platsen inom småbarnspedagogik/förskoleundervisning, bekantning med verksamhetsstället och hembesök, om information angående fastställande av avgifterna, om eventuellt stöd barnet får, om pedagogernas förmåga att lyssna och diskutera, om kommunikation och fostringsgemenskap, delaktighet, om hur barnets styrkor och intressen beaktas, om hur utvecklingsobjekt syns i verksamheten, om information om tjänster och allmän respons om belåtenheten med de småbarnspedagogiska tjänsterna.</p> <p>De vårdnadshavarna som svarade på enkäten var i allmänhet nöjda med småbarnspedagogiken. Medeltalet för det allmänna vitsordet för den svenskspråkiga småbarnpedagogiken var 4,6.</p> <p>Bifogat en sammanfattning av resultaten från enkäten inom den svenska småbarnspedagogiken.</p>
Beslutshistoria	