

Bilaga: Resultat från kundenkäten inom den svenska småbarnspedagogiken hösten 2024

Svenska nämnden för fostran och utbildning 11.12.2024

Beredare

Chef för småbarnspedagogik Ellen Engdal-Dannbäck,
fornamn.efternamn@kirkkonummi.fi

Kundförfrågan inom den svenska småbarnspedagogiken genomfördes som en elektronisk enkät 30.9–13.10.2024. Förfrågan gällde både den kommunala och den privata småbarnspedagogiken samt den öppna verksamheten inom småbarnspedagogiken.

Förfrågan utfördes tillsammans med den finskspråkiga småbarnspedagogiken och kunde besvaras både på svenska, finska och engelska. Skalan som användes i förfrågan var i regel 0–5, varav 0 = kan inte säga, 1 = väldigt missnöjd, 2 = rätt missnöjd, 3 = nöjd, 4 = mycket nöjd och 5 = väldigt nöjd.

Det totala antalet svar på kundförfrågan var 628 (år 2023: 757, år 2022: 983, år 2021: 704, år 2020: 705). Av dessa svar var 120 (år 2023: 155, år 2022: 214, år 2021: 147, år 2020: 138) svar riktade till den svenskspråkiga småbarnspedagogiken, varav 89 svar (år 2023: 121, år 2022: 172, år 2021: 108, år 2020: 98) till den kommunala och 31 svar (år 2023: 34, år 2022 43, år 2021: 39, år 2020: 40) till den privata småbarnspedagogiken.

Det kom in 62 svar (år 2023: 59, år 2022. 62, år 2021: 63, år 2020: 35) riktade till verksamheten i invånarparkerna inom den öppna småbarnspedagogiken, men de riktades endast till den finskspråkiga småbarnspedagogiken. De flesta var väldigt nöjda med verksamheten i invånarparkerna. Medeltalet var 4,5 (år 2023: 4, år 2022: 4,6, år 2021: 4,4, år 2020: 4,3). Av de 62 som svarade på frågorna om verksamheten i invånarparkerna önskade 17,7 % att få service på svenska.

I förfrågan ställdes frågor om bland annat belåtenheten över platsen inom småbarnspedagogik/förskoleundervisning, bekantning med verksamhetsstället och hembesök, om information angående fastställande av avgifterna, om eventuellt stöd barnet får, om pedagogernas förmåga att lyssna och diskutera, om kommunikation och fostringsgemenskap, delaktighet, om hur barnets styrkor och intressen beaktas, om hur utvecklingsobjekt syns i verksamheten, om information om tjänster och allmän respons om belåtenheten med de småbarnspedagogiska tjänsterna.

Resultatet som beskrivs i denna rapport gäller både den svenskspråkiga kommunala och den privata småbarnspedagogiken.

Servicesedeln – privat småbarnspedagogik

Enligt enkäten använder sig 93 % (år 2023: 94%, år 2022: 92,7%, år 2021: 94,9 %) av respondenterna inom privat småbarnspedagogik av servicesedeln. 96% anser att servicesedeln har motsvarat deras förväntningar. Gällande hur de fått information om servicesedeln svarade 33% att de fått information från de privata daghemmen, 41% via internet, 22% genom servicehandledning och 4% någon annanstans ifrån. Anledning till val av daghemsplats uppgav 45% daghemmets placering, 24% att de ville till ett privat daghem, 3% att det inte fanns andra tjänster och 28% av andra orsaker. De andra orsakerna var främst på grund att någon hade rekommenderat det daghemmet, att daghemmet har gott rykte, att daghemmet är litet och att syskon går i samma daghem.

Servicehandledning och information om hur avgifterna fastställs

På frågan om respondenterna använt och fått servicehandledning svarade 72% att de inte behövt servicehandledning utan klarat sig utan det, medan 23,4% fått handledning och 4% inte fått det även om de skulle ha behövt.

De vårdnadshavare som fick servicehandledning var antingen, nöjda (27%), mycket nöjda (18%) eller väldigt nöjda (55%).

91% av respondenterna ansåg att de fått tillräckligt med information om hur avgifterna fastställs, medan 9% ansåg att de inte fått det. De flesta hade fått informationen genom internet och i beslut angående barnets småbarnspedagogik.

Om svarstiden på förfrågor angående avgifter svarade 69% av respondenterna att de fått svar samma dag, 16% att de fått svar inom två dagar, 15% att de fått svar inom en vecka och 0 % att de aldrig fått ett svar.

Starten i småbarnspedagogiken/förskoleundervisningen

Av respondenterna som svarade på enkäten uppgav 61 % att de var väldigt nöjda med platsen de fått inom småbarnspedagogiken eller förskoleundervisningen. Av de resterande var 27% mycket nöjda, 8% nöjda, 2% rätt missnöjda och 0% väldigt missnöjda. Vårdnadshavarnas medeltal på frågan hur nöjda de var med platsen inom småbarnspedagogiken/förskoleundervisningen var 4,5.

I de öppna svaren framkom det att de flest nämnda sätt som vårdnadshavarna och barnen bekantade sig med verksamhetsstället för småbarnspedagogik eller förskoleundervisning var genom att personalen kom på hembesök, verksamhetsstället ordnade bekantningsdag, att vårdnadshavaren och barnen besökte daghemmet/förskolan eller mjuklandade.

Stöd inom småbarnspedagogik/förskoleundervisning

I enkäten frågades det om barnet får intensifierat eller särskilt stöd och om det gjorts ett förvaltningsbeslut på det. 91% svarade nej på frågan, 6% svarade ja och 3% svarade att de inte visste. Medeltalet på förfrågan om vårdnadshavarna var nöjda med stödet barnet får var 4,3.

Delaktighet i verksamheten

Av respondenterna var 92% (år 2023: 94%, år 2022: 93,4%, år 2021: 60,4%, år 2020: 93,5%) helt eller delvis av samma åsikt att pedagogerna har en förmåga att lyssna och diskutera. Medeltal var 4,6 (år 2023: 4,6%, år 2022: 4,6, år 2021: 4,2, år 2020: 4,6). 92% av respondenterna (år 2023: 91%, år 2022: 89,3% år 2021: 88,4%) var helt eller delvis av samma åsikt om att pedagogerna diskuterar barnets växande, utveckling och lärande med dem. Medeltal var 4,5 (år 2023: 4,5, år 2022: 4,5, år 2021: 4,3, år 2020: 4,2).

I frågan om delaktigheten förverkligas genom en fostringsgemenskap som grundar sig på ömsesidig respekt uppgav 87% (år 2023: 88%, år 2022: 89,7%, år 2021: 84,9%, år 2020: 81,9%) av respondenterna att de är helt eller delvis av den åsikten. Medeltal var 4,5 (år 2023: 4,6, år 2022: 4,6, år 2021: 4,3, år 2020: 4,4).

Av de respondenter som svarade på enkäten svarade 69 % (år 2023: 76%, år 2022: 69%, år 2021: 62,1%, år 2020: 53%) att de deltar i utvecklingen och förverkligande av barnets småbarnspedagogiska tjänster. Respondenterna fick fritt berätta hur de deltar i utvecklingen och förverkligande av småbarnspedagogiken. Responsen handlade främst om att vårdnadshavarna deltar i föräldramöten och genom diskussion och samspel med personalen. I svaren framkom dock också att man inte vet hur man kan delta.

Informationsgången

På frågan om informationen gällande den tjänst de använder är tillräcklig svarade 82% av respondenterna att de var delvis eller helt av samma åsikt. Tidigare år har största delen (år 2023 89%, år 2022: 87,4%, år 2021; 87%, år 2020: 89,4%) av respondenterna ansett att informationen gällande verksamheten var tillräcklig.

Allmän respons

I enkäten frågades det om barnets styrkor och intressen beaktas i verksamheten. Av respondenterna ansåg 73% (år 2023: 68%, år 2022: 72,8%) att de beaktas, medan 0% (år 2023:0%, år 2022: 0,5%) ansåg att de inte gör det och 27% (år 2023: 32%, år 2022: 26,8%) att de inte vet. Likaså frågades det om växelverkan

mellan pedagogerna och barnet är positivt och respektfullt. 92% (år 2023: 92%, år 2022: 92,1%) ansåg att det stämmer, 0% (år 2023: 0%, år 2022: 0,5%) att det inte stämmer och 8% (år 2023: 8%, år 2022: 7,5%) som inte vet.

De respondenter som svarade på enkäten ansåg att av utvecklingsobjekten syntes stärkandet av naturpedagogiken och barnets relation till naturen mest (90%). Näst mest syntes främjandet av en motionsinriktad livsstil (85%) och tredje mest främjandet av läskulturen (72%). Näst minst syntes stärkandet av en hållbar framtid (56%) och minst (35%) digitala portfolier. I den öppna responsen nämndes sällan direkt de ovan nämnda utvecklingsobjekten utan respondenterna uppgav att de var nöjda med verksamheten och personalen. Utvecklingsobjekten upplevdes överlag som bra.

| Utvecklingsobjekt | 2023 | 2024 |
|--|------|------|
| Stärkandet av naturpedagogiken och barnets relation till naturen | 88% | 90% |
| Främjandet av en motionsinriktad livsstil | 82% | 85% |
| Främjandet av läskulturen | 71% | 72% |
| Stärkandet av en hållbar framtid | 49% | 56% |
| (Digitala) portfolier | 31% | 35% |

Vårdnadshavarna fick ge ett vitsord för hur de upplever att de småbarnspedagogiska tjänsterna fungerar. Medeltalet var 4,6 vilket höjts från 4,5 från år 2023. Åren 2019–2022 var medeltalet 4,3. Vårdnadshavarna hade även möjlighet att fritt motivera sitt val. Den positiva responsen handlade om personalen, verksamheten, samarbetet, att barnet trivs och att vårdnadshavarna tryggt kan lämna sitt barn på daghemmet. Den negativa responsen var personalbrist.