



# Ruokapalvelun asiakastyytyväisyys kyselyn tulokset 2024

Toimitilapalvelujen lautakunta 11.12.2024

# Kyselyn yhteenvedoa

Kysely suoritettiin 30.9.-13.10.2024  
1026 vastausta (v. 2023, 390 kpl)

66 % peruskoulun oppilaita

13 % henkilökuntaa

7 % lukiolaisia

7 % huoltajia

5 % päivähoidossa olevia lapsia

2 % esikoululaisia

Kaikista kouluista ja päiväkodeista vastauksia!

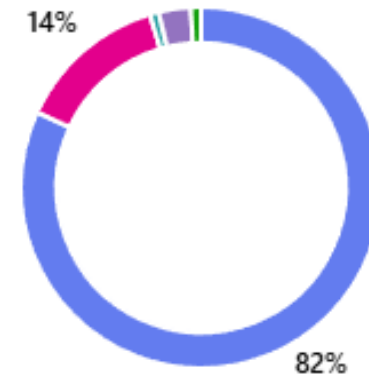


# Oppilaiden osallistuminen kouluruokailuun

3. Jos olet koulun oppilas/opiskelija, osallistutko kouluruokailuun

[Lisätietoja](#)

● päivittäin	627
● muutaman kerran viikossa	104
● kerran viikossa	6
● harvemmin kuin kerran viikossa	22
● en koskaan	7

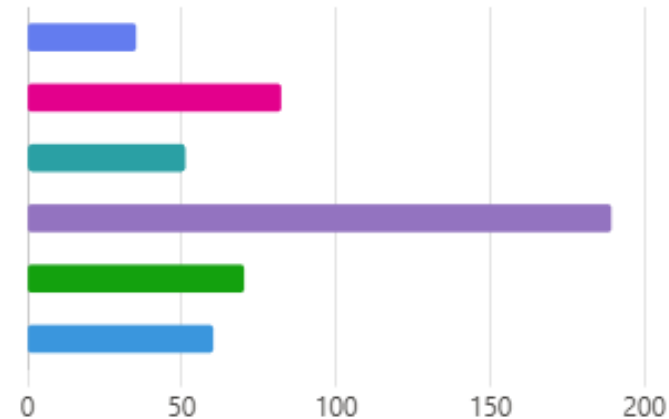


# Syitä osallistumattomuuteen

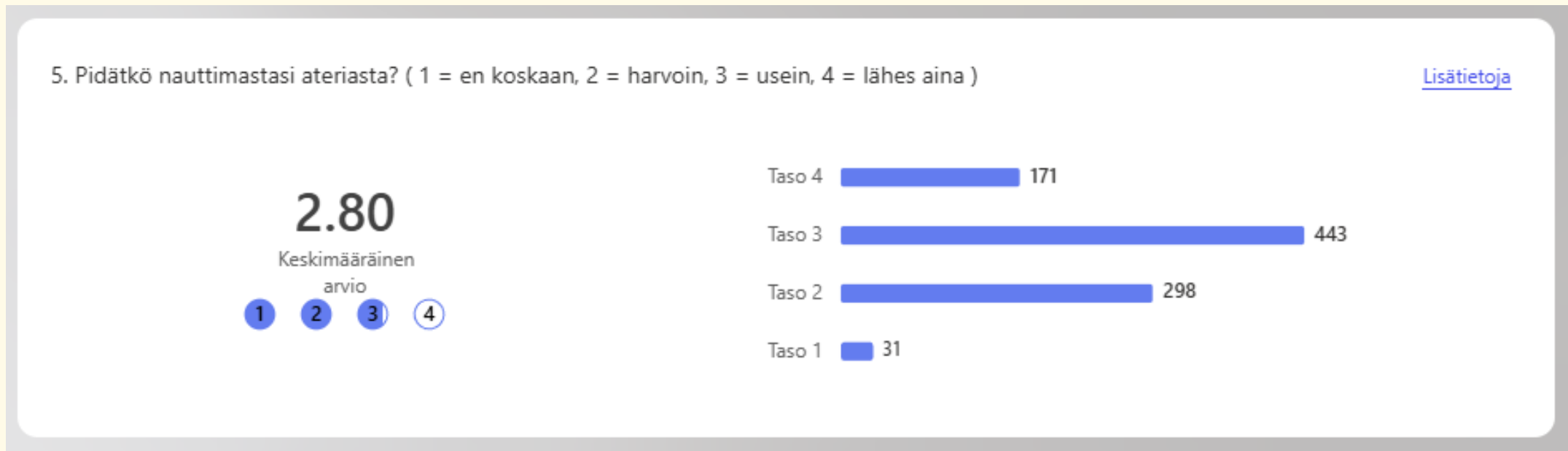
4. Miksi et osallistu kouluruokailuun? Voit valita useamman kohdan.

[Lisätietoja](#)

● ei ole vielä nälkä, kouluruokailu on liian aikaisin	35
● jonot ovat liian pitkät	82
● ruokailulle varattu aika on liian lyhyt (alle 30 min)	51
● ruoka ei ole mielestäni hyvää	189
● ruokailutila on epämiellyttävä (esim. meluisa, likainen, ruuhkainen tms)	70
● Muu	60



# Forms-kyselyyn vastanneet



# Päiväkotien omaan kyselyyn vastanneet

2. Mitä pidät ruoasta?

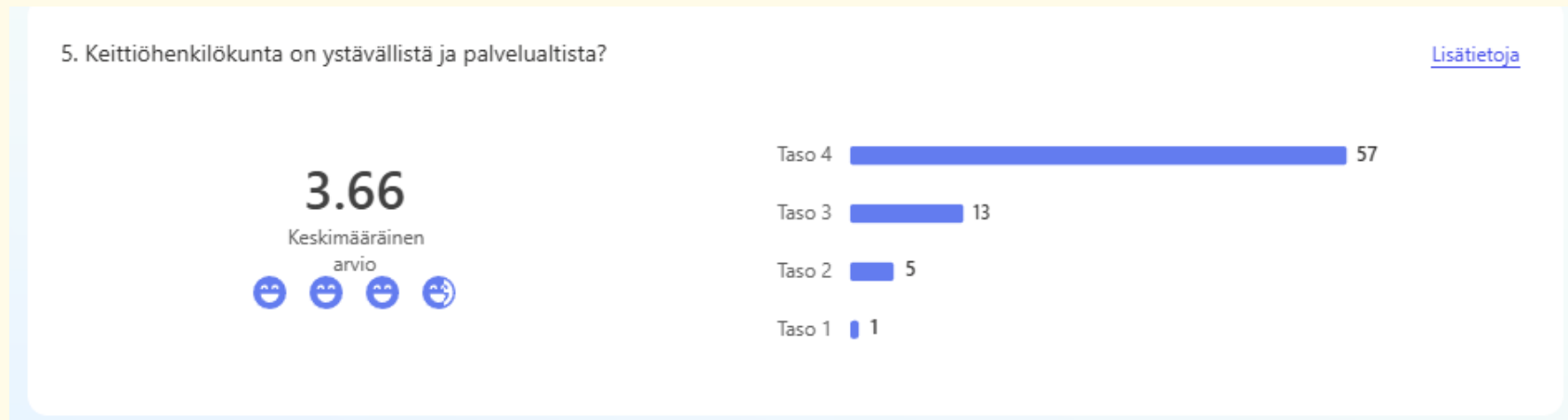
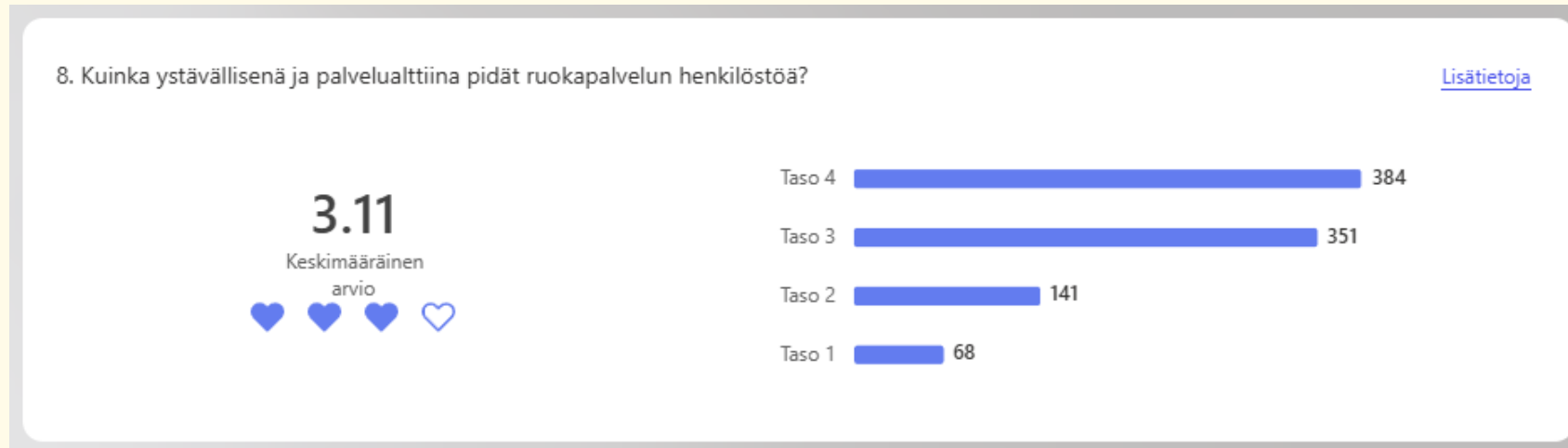
[Lisätietoja](#)

3.43

Keskimääräinen  
arvio



# Keittiöhenkilökunnan toiminta

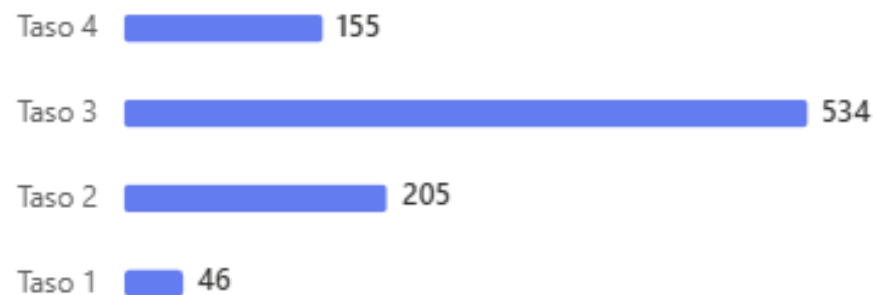


Pelkät päiväkodit

# Kokonaisarvosana

9. Minkä arvosanan antaisit ruokapalveluille kokonaisuudessaan? ( 1 = huono, 2 = välttävä, 3 = hyvä, 4 = erinomainen )

[Lisätietoja](#)





# Muutamia ruokatoiveita

## TOIVOTAAN LISÄÄ

- Nugetteja
- Pastaa
- Ranskalaisia
- Makkararuokia
- Jauheliharuokia
- Kalapuikkoja
- Perunamuusia
- Itse leivottuja sämpylöitä
- Hedelmiä ja marjoja
- Sushia, pizzaa, kebabia, hampurilaisia, hotdogeja

## HALUTAAN POISTAA

- Keitot (koululaiset)
- Kasvisruoat
- Kalaruoat
- Kiusaukset

Nykyiseltä ruokalistalta eniten negatiivista palautetta saivat:

Mac and Cheese, Bataatti-linssisekeitto, Kreikkalainen kalavuoka, Hernekeitto, Mexican pihvi, Texmex laatikko, kasvisekeitto, Broileri-sitruunakastike ja ruokaohra

# Toiveita ja kehitysehdotuksia

- Parannusta ruokailutiloihin ja –aikoihin
- Lyhyemmät jonot
- Isommat annoskoot kappaleruokapäivinä
- Erityisruokavalioannosten monipuolisuus ja laadun parantaminen
- Ruoan rakenne paremmaksi, erityisesti pastaruoat
- Terveellisemmät välipalat, vähemmän sokeria sisältäviä välipaloja
- Enemmän mausteita ja suolaa vs. vähemmän mausteita ja suolaa
- Ruoka lämpimämpää
- Salaateista paljon kiitosta!

# Uudet kansalliset ravitsemussuositukset 27.11.2024



