



Puhtauspalvelujen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset 2024

**Toimitilapalvelujen lautakunta
11.12.2024**

Kyselyn yhteenvetoa

Kysely suoritettiin 11 - 24.11.2024 sähköisenä

303 vastausta (v. 2023, 350 kpl)

137 vastausta kouluista

86 vastausta päiväkodeista

80 vastausta muut (kirjastot, nuorisotilat,
kunnantalo ym.)

Vastauksia lähes kaikista kohteista!



Vastausmäärät kohteittain

1. Pääasiallinen toimipaikkasi, valitse yksi

● Kunnantalo	56
● Pääkirjasto Fyyri	8
● Bobäcks skola	5
● Kartanonrannan koulu	10
● Masalan koulu	6
● Nissnikun koulu	21
● Heikkilän koulu	5
● Laajakallion koulu	7
● Porkkalan lukio	6
● Kyrksläotts gymnasium	2
● Winellska skolan, koulukeskus	3
● Winellska skolan, liikehuoneisto (Aseman Ostari)	5
● Winellska skolan, Gesterby	7
● Gesterbyn koulu	7
● Papinmäen koulu	2
● Jokirinteen koulu	13
● Veikkolan koulu	13
● Vuorenmäen koulu	13
● Kantvikin koulu	4
● Sjökölla skola	4
● Koskentorin päiväkoti	13
● Vuorenmäen päiväkoti	3
● Veikkolan päiväkoti	6
● Sjökölla daghem	5

● Jokirinteen päiväkoti	8
● Kolsarin päiväkoti	3
● Ravalsin päiväkoti	1
● Prästgårdsbackens daghem	2
● Winellska förskolan	0
● Prästgårdsbackens daghem, Lindal	0
● Laajakallion päiväkoti	1
● Sepänkannaksen päiväkoti	3
● Junailijan päiväkoti	2
● Kantvikin päiväkoti	14
● Liinaharjan päiväkoti	1
● Masalan päiväkoti	3
● Hommas daghem	7
● Nissnikun päiväkoti	5
● Neidonkallion päiväkoti	5
● Piennarpihan asukaspuisto	0
● Muu	24

Tyytyväisyys laitoshuoltajan osaamiseen

2. Kuinka tyytyväinen olet laitoshuoltajan/siivoojan:

● 5 erittäin tyytyväinen ● 4 ● 3 ● 2 ● 1 en lainkaan tyytyväinen ● 0 en osaa sanoa

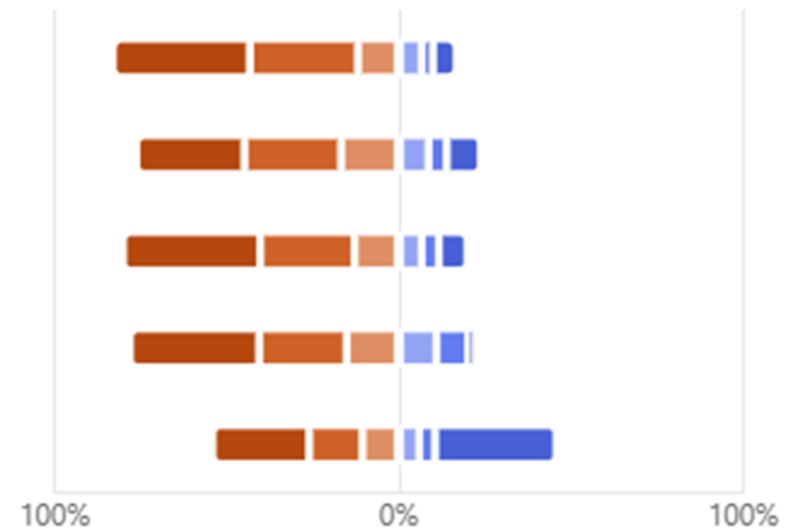
palveluolttiuteen

vuorovaikutustaitoihin

työn sujuvuuteen

työn jälkeen

palautteen vastaanottokykyyn



Tyytyväisiä työn jälkeen 78,2 %

Tyytyväisyys työnjohtoon

4. Kuinka tyytyväinen olet Kirkkonummen kunnan puhtauspalvelun työnjohtoon:

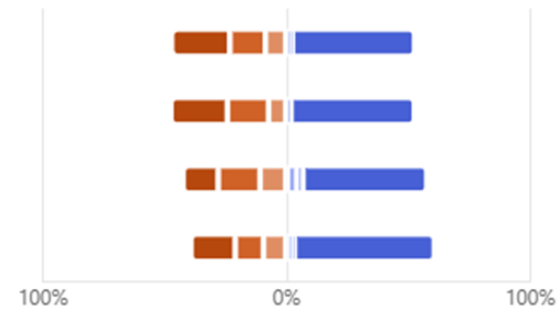
● 5 erittäin tyytyväinen ● 4 ● 3 ● 2 ● 1 en lainkaan tyytyväinen ● 0 en osaa sanoa

palvelualttiuteen

vuorovaikutustaitoihin

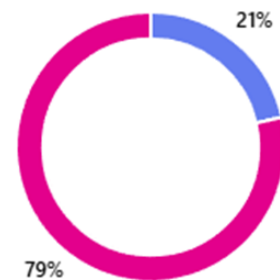
läsnäoloon kohteessa

tavoitettavuuteen



3. Oletko ollut yhteydessä Kirkkonummen kunnan työnjohtoon (palvelujohtaja, palvelupäällikkö, palveluohjaaja)?

● Kyllä 65
● En 238



Missä asioissa työnjohto voisi parantaa?

- Siivoojan/laitoshuoltajan opastaminen ja lopputuloksen valvonta
- Enemmän yhteistyötä päiväkodin esihenkilön kanssa, mitä päivittäisiin puhtaustalveluihin kuuluu. Ja mitkä tehtävät ovat kasvattajien vastuulla?
- Selkeä laitoshuoltajan työtehtävien listaus myös päiväkodille
- Siivoojan/laitoshuoltajan pysyvyys kohteissa. Ei yksipuolisia siirtoja
- Työnjohdon läsnäolo kohteissa

Tyytyväisyys eri pintojen puhtauteen



Tyytyväisiä huonekalujen ja kiintokalusteiden puhtauteen 79,1 %
Tyytyväisiä lattiapintojen puhtauteen 76,5 %

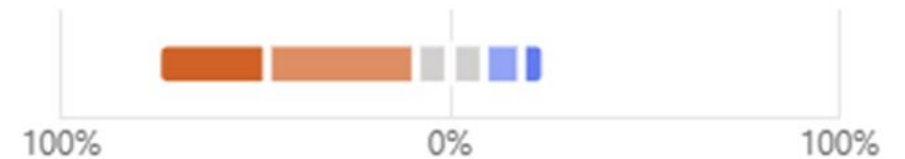
Missä asioissa siivouksen laatua voisi parantaa?

- Jätteiden lajittelu ja roskakorien tyhjennys
- Mattojen imurointi päiväkodeissa
- Mitkä työt kasvattajille, mitkä siivoojille? Vastuunjaot ja tehtävälistat sekä aikataulut
- Pölyjen pyyhintä huonekaluista, esim. hyllyt ja työpöydät
- Lattioiden puhdistus ruokapöytien alta – ruoantähteiden lakaisu siivoojalle
- Näyttöjen puhdistus (Clevvertouch) ja tussitaulujen puhdistus
- Tarvikkeiden täydennys; esim. käsipaperit, saippuat

Kokonaistyytyväisyys palveluun

8. Kuinka tyytyväinen olet puhtauspalveluiden toteutumiseen kokonaisuutena?

● 5 erittäin tyytyväinen ● 4 ● 3 ● 2 ● 1 en lainkaan tyytyväinen



Tyytyväisiä palveluun kokonaisuudessaan: 84,2 %

Muita huomioita

- Kielitaidon puute koetaan haasteeksi
- Päiväsiivous vs. iltasiivous – toiveet vaihtelevat
- Siivoojan/laitoshuoltajan vaihtuvuus kohteessa – toivotaan pysyvyyttä
- Paljon myös kiitoksia hyvästä yhteistyöstä ja siivouksen laadusta 😊

