

Liite 2 Kahvila-ravintolayrittäjän laatu

Kahvila-ravintolayrittäjän valinta toteutetaan haastattelun sekä kokous- ja edustuspalveluhinnaston perusteella. Haastattelut toteutetaan viikoilla 9–10 Kunnantalon tiloissa. Tarkempi ajankohta sovitaan Tarjoajan kanssa. Haastattelun yhteydessä tutustutaan kunnantalon kahvila-ravintolaan, keittiöön ja muihin tiloihin. Haastattelun laadusta saa enintään 90,00 pistettä.

Laatua arvioitaessa tarjouksia vertaillaan alan yleiseen laatutasoon nähden. Lisäksi tarjouksia vertaillaan suhteessa toisiinsa. Pisteytys perustuu kohdan kokonaisarviointiin, jossa otetaan huomioon kuvatus kahvila-ravintolapalvelun hyvät ja huonot ominaisuudet. Mikäli haastattelun johonkin selvityksen kohtaan ei ole vastattu, Tarjoaja saa kyseisestä kohdasta nolla (0 pistettä).

Haastattelussa tullaan kysymään seuraavat kysymykset:

Kohta 1. Mikä Kunnantalon kahvila-ravintolassa kiinnostaa?

Kohta 2. Mitkä mahdollisuudet yrittäjä näkee Kunnantalon kahvila-ravintolassa?

Kohta 3. Miten yrittäjä kehittäisi toimintaa/laajentaisi Kunnantalon kahvila-ravintolan tarjontaa?

Kohta 4. Mitä yrittäjä toisi Kunnantalon kahvila-ravintolalle? Miksi yrittäjä tulisi valita?

Kohta 5. Yrittäjä kertoo omin sanoin taustastaan ja kokemuksestaan (referensseistään).

Kohta 6. Miten yrittäjän kokemus hyödyntää toimintaa Kunnantalon kahvila-ravintolassa?

Kohta 7. Selitä omin sanoin konseptisi.

Kohta 8. Miksi/miten se sopisi Kunnantalon kahvila-ravintolaan?

Kohta 9. Miten yrittäjä huomioi vastuullisuuden yritystoiminnastaan?

Kohta 10. Kuvaile lounasta. Miksi se vetoaisi kohdeyleisöön?

Kohta 11. Kuvaile kokoustarjoilua. Miksi se vetoaisi kohdeyleisöön?

Kohta 12. Kuvaile edustustarjoilua. Miksi se vetoaisi kohdeyleisöön?

Kohta 13. Mitkä ovat yrityksen hankintakanavat tuotevalikoimiin kuuluville tuotteille (raaka-aineet, pienet suolaiset ja makeat sekä juomat)?

Kohta 14. Miten suunnittelitte markkinoivanne liiketoimintaanne?

Kohta 15. Kuinka näette erottuvan alueen muista kahvila-ravintolapalveluista?

Kohta 16. Onko teillä lyhyen/pitkän aikavälin kehittämideoita Kunnantalon kahvila-ravintolalle?

Kohta 17. Kerro mahdollinen viikon lounaslista eri vaihtoehdot eriteltyinä

Kohta 18. Kerro mahdollinen kokoustarjoilu kunnanvaltuuston kokouksessa (70 henkilöä)

Kohta 19. Miten hoidatte Kunnantalon kokoustarjoilun ennakkotilaukset?

Kohta 20. Millainen lounas- ja kahvilahinnasto tulee kahvila-ravintolalle?

Kunnantalon kahvila-ravintolan keittiöön ja ravintolatiloihin tutustuminen 30 min. Tiloihin tutustutaan ennen haastattelua. Haastattelun kesto on noin 1,30 h.

Haastattelussa voi käyttää visualisointia, esimerkiksi PowerPointia. Haastattelun jälkeen Yrittäjä antaa näytetyn esitysmateriaalin Tilaaajalle.

Haastattelussa asiasisällön esittäminen ja arviointi per kohta:

- 4,5 pistettä. Kahvila-ravintola vastauksen asiasisältö on esitetty selkeästi. Selkeällä kuvauksella tarkoitetaan lyhyttä ja elementin mukaista selkeää kahvila-ravintolayrittäjän suunnitelmaa, ei markkinointitekstiä. Lisäksi suunnitelmassa voi olla muuta kahvila-ravintolaan kuuluvaa lisätietoa.
- 3,0 pistettä. Kahvila-ravintolan vastauksen asiasisältö on hyvällä tasolla kuvattu ja siitä puuttuu 1–2 elementtiä. Hyvällä kuvauksella tarkoitetaan liian rönsyilevää suunnitelmaa, ei markkinointitekstiä. Lisäksi suunnitelmasta puuttuu elementtejä.
- 2,0 pistettä. Kahvila-ravintolan vastauksen asiasisältö on tyydyttävällä tasolla kuvattu ja siitä puuttuu 3 tai useampi elementti. Tyydyttävällä kuvauksella tarkoitetaan markkinointitekstiä, joka ei kuvaa itse tarjoajan suunnitelmaa. Lisäksi suunnitelmasta puuttuu useita elementtejä.
- 1,0 pistettä. Kahvila-ravintolan vastauksen asiasisältö on kuvattuna vain ranskalaisilla viivoilla tai sisältää pelkää markkinointitekstiä tai haastatteluun ei ole valmistauduttu.

Haastattelun perusteella valitaan kahvila-ravintolayrittäjä, joka on Kunnan strategiaan sopivin.

Haastattelun yhteydessä Yrittäjä antaa hankintayksikölle kahvila-ravintolan hinnaston. Hinnasto ei sisällä kokous- ja edustustilaisuuksien hinnastoa, joka annetaan tarjouksen yhteydessä.

Valitun kahvila-ravintolayrittäjän kanssa solmitaan sopimus liittyen palvelun tuottamiseen sekä tilojen käyttöoikeuteen.