

Ruokapalvelujen asiakastyytyväisyyskysely

Toimitilapalvelujen lautakunta 16.11.2023 § 75

434/00.01.03/2023

Valmistelija	palvelujohtaja Johanna Tuppurainen etunimi.sukunimi@kirkkonummi.fi , puh. 09 29671 (vaihe)
Päätösehdotus	Yhdyskuntatekniikan johtaja Kauppinen Anna-Kaisa Toimitilapalvelujen lautakunta päättää merkitä ruokapalvelujen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset tiedoksi.
Käsittely	<u>Keskustelun aikana Elina Utrainen esitti seuraavan evästyksen:</u> Toivon, että selvittää mahdollisuutta ,jossa kaikki kasvattajat ja opettajat kunnassamme veloitettaisiin ruokailemaan lasten kanssa verotusarvolla. Miisa Jeremjew, Noora Piili ja Elina Kärkimaa kannattivat Elina Utraisen evästystä. Puheenjohtaja totesi, että evästystä ei kannatettu yksimielisesti, jolloin asiasta tulee äänestää. Puheenjohtaja käynnisti äänestyksen: ne, jotka kannattavat esittelijän pohjaehdotusta ilman evästystä, äänestävät Jaa, ja ne, jotka kannattavat Elina Utraisen evästyksen antamista, äänestävät Ei. Puheenjohtaja päätti äänestyksen ja totesi, että äänet jakoutuivat seuraavasti: 2 kpl Jaa-ääniä (Kari ja Hedberg) ja 7 kpl Ei-ääniä (Utrainen, Piili, Jeremjew, Oksanen, Järvinen, Kärkimaa ja Björkqvist) ja 1 Tyhjä-ääni (Ekman), jolloin Elina Utraisen evästys hyväksyttiin. <u>Elina Kärkimaa esitti seuraavan evästyksen:</u> Kouluruokailun ajoitusta on pystyttävä kehittämään niin, ettei lounas ole ennen 10.30, ja lounaan syömiseen on varattava riittävä aika, jotta kouluruokaa ei näiden takia jätetä syömättä. Tilojen käytössä täytyy löytää ratkaisuja, jotka mahdollistavat tämän. Esim. opetustilojen käyttö ruokailuun, oppilaat hakevat keittiöstä tarvikkeet tms. Panostetaan myös henkilökunnan ruokakasvatukseen ja sitä kautta lapsille siirtyviin asenteisiin ruokaa kohtaan. Vaaditaan, että kaikissa kouluissa valvontaruokailevia aikuisia on riittävä määrä. Miisa Jeremjew, Marko Kari ja Noora Piili kannattivat Elina Kärkimaan evästystä. Puheenjohtaja totesi, että lautakunta kannatti yksimielisesti Elina Kärkimaan evästystä. <u>Miisa Jeremjew esitti seuraavan evästyksen:</u> Kyselyn hymynaamoista poistetaan keskimäinen pois, jotta saamme selkeämmät tulokset. Vastausmäärän lisäämiseen vaikuttaminen arpomalla vastaajien kesken vapaalippuja uimahalliin.

Elina Kärkimaa, Elina Utriainen, Marko Kari, Jani Ekman, Johanna Järvinen ja Noora Piili kannattivat Miisa Jeremejewin evästystä.

Puheenjohtaja totesi, että lautakunta kannatti yksimielisesti Miisa Jeremejewin evästystä.

Noora Piili esitti seuraavan evästyksen:

Pyydetään lisätietoa, mitä ratkaisuvaihtoehtoja on niiden koulujen osalta ruokailutilan puutteeseen, jossa tilanahtaus aiheuttaa hyvin aikaisen lounasruokailun kouluilla ja mahdollisesti hyvin lyhyen ruokailuajan. Vastauksessa pyydetään ottamaan huomioon sivistystoimen mahdollisuus muutoksiin.

Miisa Jeremejew, Marko Kari, Elina Utriainen ja Jani Ekman kannatti Noora Piilin evästyksiä.

Puheenjohtaja totesi, että lautakunta kannatti yksimielisesti hänen evästystä.

Kunnanhallituksen edustaja Anna Sahiluoma poistui tämän kokousasian käsittelyn aikana klo 19.20.

Päätös

Toimitilapalvelujen lautakunta päätti merkitä ruokapalvelujen asiakastytyväisyyskyselyn tulokset tiedoksi.

Lisäksi lautakunta päätti evästää seuraavasti:

- Selvitään mahdollisuutta, jossa kaikki kasvattajat ja opettajat kunnassamme veloitettaisiin ruokailemaan lasten kanssa verotusarvolla
- Kouluruokailun ajoitusta on pystyttävä kehittämään niin, ettei lounas ole ennen 10.30, ja lounaan syömiseen on varattava riittävä aika, jotta kouluruokaa ei näiden takia jätetä syömättä. Tilojen käytössä täytyy löytää ratkaisuja, jotka mahdollistavat tämän. Esim. opetustilojen käyttö ruokailuun, oppilaat hakevat keittiöstä tarvikkeet tms. Panostetaan myös henkilökunnan ruokakasvatukseen ja sitä kautta lapsille siirtyviin asenteisiin ruokaa kohtaan. Vaaditaan, että kaikissa kouluissa valvontaruokailevia aikuisia on riittävä määrä
- Kyselyn hymynaamoista poistetaan keskimmäinen pois, jotta saamme selkeämmät tulokset. Vastausmäärän lisäämiseen vaikuttaminen arpomalla vastaajien kesken vapaalippuja uimahalliin
- Pyydetään lisätietoa, mitä ratkaisuvaihtoehtoja on niiden koulujen osalta ruokailutilan puutteeseen, jossa tilanahtaus aiheuttaa hyvin aikaisen lounasruokailun kouluilla ja mahdollisesti hyvin lyhyen ruokailuajan. Vastauksessa pyydetään ottamaan huomioon sivistystoimen mahdollisuus muutoksiin

Marko Kari jätti päätöksestä eriävän mielipiteen, koska kasvattajien ja opettajien ruokailu ei kuulu toimitilapalvelujen lautakunnan tehtäviin.

Tiedoksi

Selostus

Ruokapalveluiden asiakastytyväisyyskysely toteutettiin 2.10-15.10.2023 JAMIX-sovelluksella sekä paperilomakkeella. Kyselyn tavoitteena oli selvittää ruokailijoiden mielipiteitä ja kokemuksia ruokapalveluista ja aterioista sekä saada kehitysehdotuksia toiminnan kehittämiseen.

Kyselyyn osallistui 390 vastaajaa, joista 271 koskivat kouluruokailua ja 119 päiväkotiruokailua. Päiväkotiruokailijat olivat keskimäärin tyytyväisempiä ruokaan ja ruokapalveluihin kuin koululaiset.

Vastauksia, mielipiteitä ja toiveita tuli antaa yhteensä kahdeksaan kysymykseen:

- Missä yksikössä ruokailet?
- Mitä pidät nauttimastasi ateriasta?
- Mitä ruokia haluaisit lisätä tulevaan ruokalistaan?
- Mitä ruokia haluaisit poistaa nykyiseltä ruokalistalta?
- Nimeä neljä (4) mieluisinta ruokaa
- Ruokapalveluhenkilöstö on ystävällistä ja palvelualltista?
- Kuinka tyytyväinen olet ruokapalveluihin kokonaisuudessaan?
- Toiveita ja kehitysehdotuksia

Vastaajista 72 % pitivät nauttimastaan ateriasta ja 89 % kokivat ruokapalveluhenkilöstön ystävällisenä ja palveluallttiina. Vastaajista 88 % olivat tyytyväisiä ruokapalveluihin kokonaisuudessaan.

Vastausten perusteella neljä mieluisinta ruokaa olivat wrapit, kalapuikot, lihapullat ja pinaattiletut. Ruokalistalta poistettavista ruuista eniten ääniä saivat mantelikala, kasvisruuat, hernekeitto ja kasvissosekeitto. Tulevaan ruokalistaan toivottiin mm. pizzaa, hampurilaisia, porsaan poskia, nuggetteja ja sushia mutta myös monipuolisempia salaatteja ja kasviksia sekä hedelmiä ja marjoja.

Kehitysehdotuksia tuli monipuolisesti; mm. ehdotettiin uusia tarjottavia ruokia, toivottiin riittävästi aikaa ruokailuun ja kommentoitiin ruuan koostumusta, ulkonäköä ja makua. Kasvisruoka ja valkoisesta pakastekalasta valmistetut ruuat saivat eniten negatiivista palautetta.

Kyselyn tulokset antavat arvokasta tietoa ruokapalveluille ja tuloksia hyödynnetään toiminnan kehittämässä ja mm. ruokalistasuunnittelussa. Suosituimmat ruuat ovat vuosittain hyvin samankaltaisia mutta uusillekin ruuille ja mauille on kysyntää. Monikulttuurisuus ja uudenlaiset makutottumukset näkyvät kyselyn tuloksissa jonkin verran.

Kaikkia ruokaan liittyviä toiveita ei kuitenkaan ole mahdollista toteuttaa, sillä koulu- ja päiväkotiruuan on oltava ravitsemuksellisesti täysipainoista, ravitsemussuosittelusten mukaisia ja oikeisiin ruokatottumuksiin opettavaa.