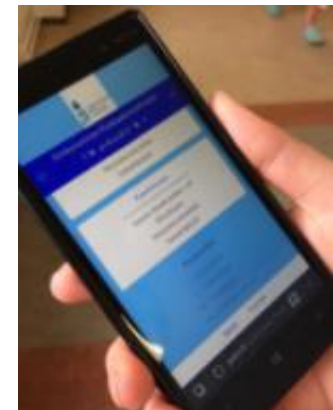


# Asiakastyytyväisyyskysely 2023

- Ruokapalvelujen asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin 2.10-15.10.2023. Vastaukset pystyi antamaan Jamix-sovelluksella tai paperilomakkeella. Kyselyyn osallistui 390 vastaajaa, joista 119 koski päiväkotiruokailua ja 271 kouluruokailua
- Kyselystä tiedotettiin etukäteen kunnan Intrassa sekä www-sivuilla sekä kaikkia rehtoreita ja päiväkodinjohtajia sähköpostitse
- Vastaaminen suomeksi tai ruotsiksi
- Mahdollisuus antaa myös jatkuvaa palautetta Jamix-sovelluksen kautta, ruokasalien palautelaatikkoon tai sähköpostitse [ruokapalvelut@kirkkonummi.fi](mailto:ruokapalvelut@kirkkonummi.fi)



Lataa maksuton JAMIX MENU -  
ruokalista- ja asiakaspalautesovellus



# Kysymykset

1. Missä yksikössä ruokailet/ På vilken enhet äter du?
2. Mitä pidät nauttimastasi ateriesta/ Vad tycker du om den måltid som du äter?
3. Mitä ruokia haluaisit lisätä tulevaan ruokalistaan/ Vilka rätter skulle du vilja lägga till på den kommande matsedeln ?
4. Mitä ruokia haluaisit poistaa nykyiseltä ruokalistalta/ Vilka rätter skulle du vilja stryka från den nuvarande matsedeln?
5. Nimeä neljä (4) mieluisinta ruokaa/ Nämn de fyra (4) mest tilltalande rätterna.
6. Ruokapalveluhenkilöstö on ystävällistä ja palvelualtista/ Kosthållspersonalen är vänlig och tjänstvillig.
7. Kuinka tyytyväinen olet ruokapalveluihin kokonaisuudessaan?/ Hur nöjd är du med kosthållsservicen i sin helhet?
8. Toiveita ja kehitysehdotuksia/ Önskemål och utvecklingsförslag

# Mitä pidät nauttimastasi ateristiasta?

19 %



68

25 %



91

28 %



100

18 %



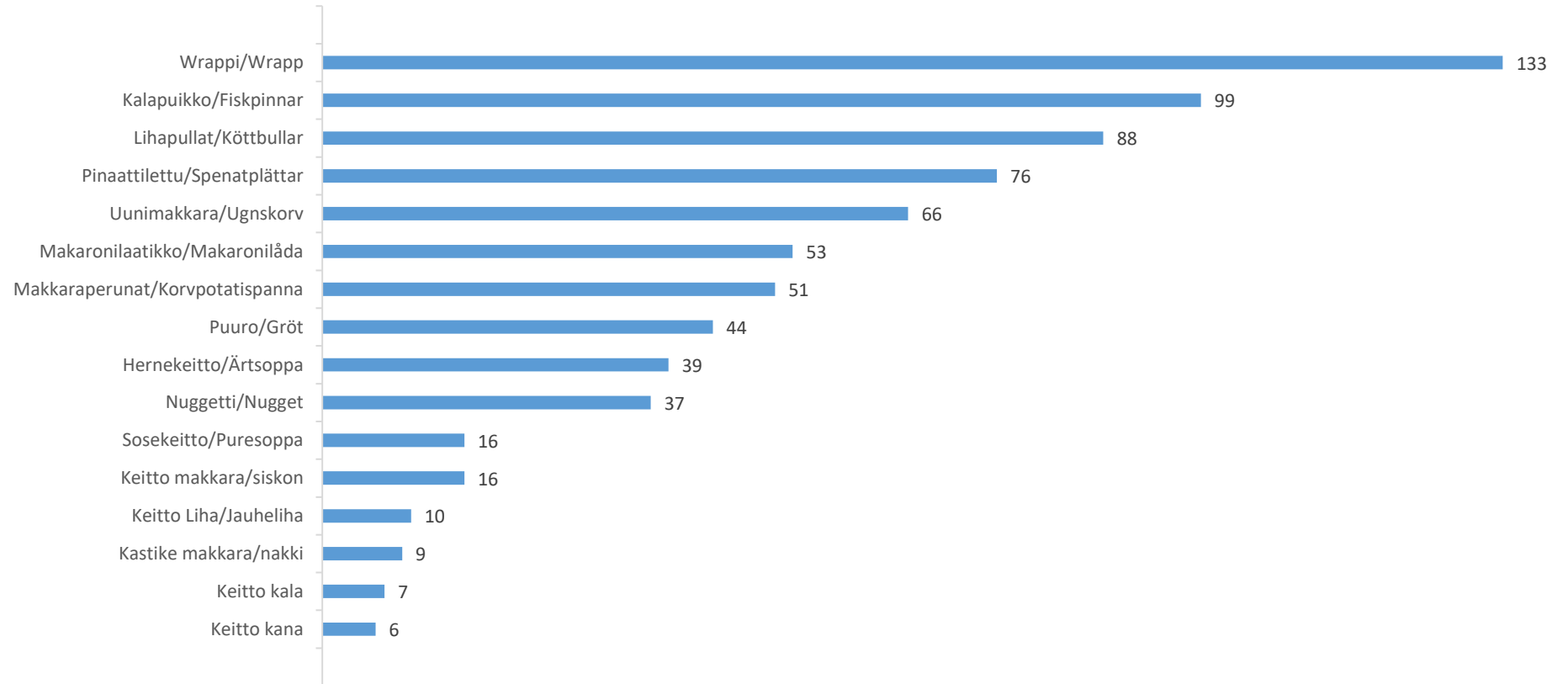
63

10 %

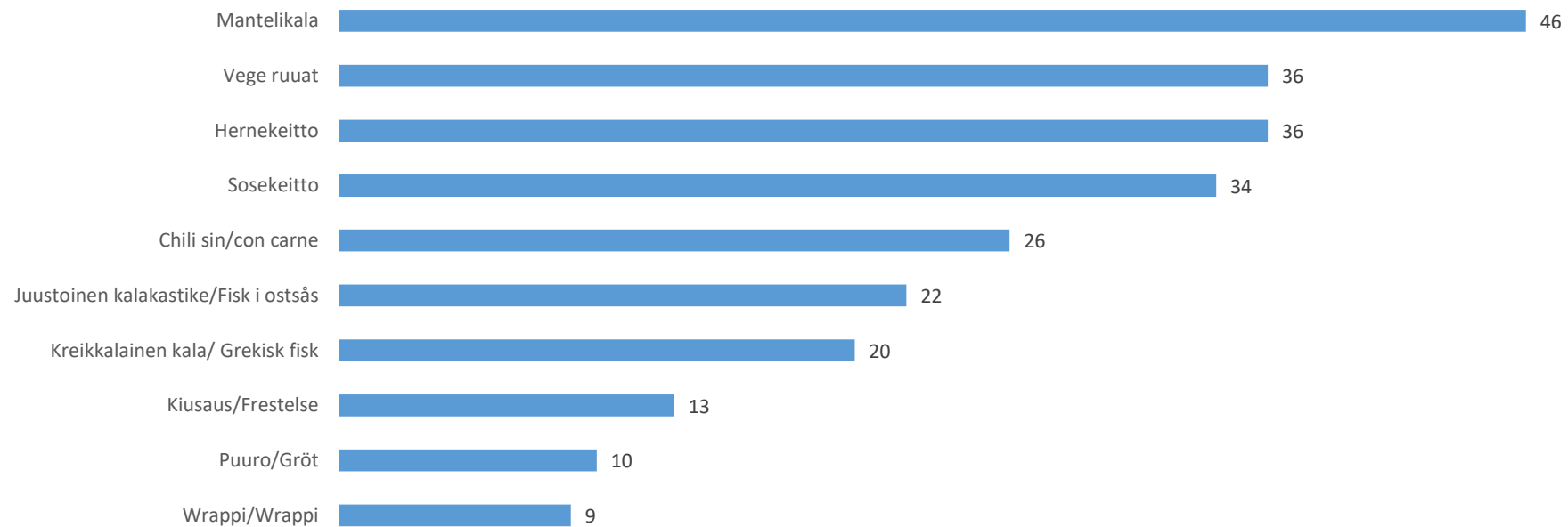


36

## SUOSIKIT/FAVORITER 2023



## MITÄ RUOKIA HALUAISIT POISTAA/VILKA RÄTTER SKULLE DU VILJA STRYKA



# Ruokapalveluhenkilöstö on ystävällistä ja palvelualtista

38 %



138

34 %



123

17 %



62

8 %



28

3 %



11

# Kuinka tyytyväinen olet ruokapalveluihin kokonaisuudessaan?

22 %



76

37 %



126

29 %



99

8 %



28

4 %



14

# Vastaajien toiveita ja kehitysideoita

- Vegeruoat saivat eniten negatiivista kommentointia
- Toivotaan monipuolisemmin salaatteja ja kasviksia (ei ruokiin) ja proteiinilisuketta, kuten raejuustoa, fetaa...
- Toivotaan enemmän pehmeää leipää näkkileivän tilalle tai lisäksi
- Kala jakaa mielipiteitä
- Maustaminen jakaa mielipiteitä
- Täysjyvälisukkeet eivät maistuneet kaikille -> toivottiin ”tavallista” pastaa, riisiä, ei ohraa jne.
- Toivotaan, että monikulttuurisuus huomioidaan ruokalistasuunnittelussa (Masalan alue)
- Linjastoon toivottiin esille kuva eläimestä, josta ruoka on valmistettu
- Erityisruokavalioista toivottiin tuoteselosteet nähtäville
- Toivotaan listaa ruokalan seinälle, johon oppilaat voivat esittää toiveruokia
- Toivotaan enemmän jälkiruokia



# Kehitettävää yhteistyössä sivistystoimen kanssa

- Aikuisten valvontaruokailijoiden osuus vaihtelee eri kouluissa
- Aikuisten esimerkki ja asenteet vaikuttavat lasten ja nuorten käyttäytymiseen ja mielipiteisiin
- Ruokakasvatus osana opetussuunnitelmaa, toteutuuko kaikkialla?
- TET-oppilaat, ruokaraadit ym.
- Ruokailuajat ja jonot?
- Käytössä olevat ruokailutilat -> riittävätkö kaikille?

# Ruokadiplomit Kirkkonummella

- Makuuakkoset-diplomi® on Ammattikeittiöosaajat ry:n päiväkodille ja perhepäiväkodille myöntämä tunnustus ravitsemuksellisesti, kasvatuksellisesti ja ekologisesti kestävä ruokailun edistämisestä. Päiväkotitoi ja perhepäiväkotitoi voi saada diplomin, jos se täyttää diplomin myöntämiseen vaadittavat kriteerit.
- Kouluruokadiplomi® on kouluille myönnettävä tunnustus ravitsemuksellisesti, kasvatuksellisesti ja ekologisesti kestävä kouluruokailun edistämisestä. Diplomi on osoitus siitä, että koulussa huolehditaan kouluruokailulle asetettujen ravitsemus-, terveys- ja tapakasvatustavoitteiden toteutumisesta. Diplomi kertoo myös hyvästä yhteistyöstä.
- **Ruokadiplomien kriteerit:**
- [https://www.makuuakkosetdiplomi.fi/wp-content/uploads/2018/02/makuuakkosetdiplomin\\_kysymyssarja\\_2016\\_p04052016\\_Korjattu-kysymys-26\\_26022018.pdf](https://www.makuuakkosetdiplomi.fi/wp-content/uploads/2018/02/makuuakkosetdiplomin_kysymyssarja_2016_p04052016_Korjattu-kysymys-26_26022018.pdf)
- <https://www.kouluruokadiplomi.fi/wp-content/uploads/2015/12/Kouluruokadiplomin-kysymyssarja-nelj%C3%A4-sivua-pdf.pdf>

