

Bilaga: Resultat från kundförfrågan inom den svenska småbarnspedagogiken hösten 2022

Svenska nämnden för fostran och utbildning

Beredare

vik. utbildningsplanerare Emmi Pekuri,
fornamn.efternamn@kirkkonummi.fi

Kundförfrågan inom den svenska småbarnspedagogiken genomfördes som en elektronisk enkät på kommunens webbplats 3.10–16.10.2022. Efter det förlängdes ännu svarstiden med en vecka och tog alltså slut 23.10.2022. Förfrågan gällde både den kommunala och den privata småbarnspedagogiken samt den öppna verksamheten inom småbarnspedagogiken.

Förfrågan utfördes tillsammans med den finskspråkiga småbarnspedagogiken och kunde besvaras både på svenska och finska för båda språkgruppernas del. Skalan som användes i förfrågan var i regel 0–5, varav 0 = kan inte säga, 1 = väldigt missnöjd, 2 = rätt missnöjd, 3 = nöjd, 4 = mycket nöjd och 5 = väldigt nöjd.

Det totala antalet svar på kundförfrågan var 983 (år 2021: 704, år 2020: 705). Av dessa svar var 214 (år 2021: 147, år 2020: 138) svar riktade till den svenskspråkiga småbarnspedagogiken, varav 172 svar (år 2021: 108, år 2020: 98) till den kommunala och 42 svar (år 2021: 39, år 2020: 40) till den privata småbarnspedagogiken.

Det kom in 62 svar (år 2021: 63, år 2020: 35) om verksamheten i invånarparkerna inom den öppna småbarnspedagogiken, men de riktades endast till den finskspråkiga småbarnspedagogiken. De flesta var mycket nöjda med verksamheten i invånarparkerna. Medeltalet var 4,6 (år 2021: 4,4, år 2020: 4,3). Av de 62 som svarade på frågorna om verksamheten i invånarparkerna önskade 21 % att få service på svenska.

Resultatet som beskrivs i denna rapport gäller både den svenskspråkiga kommunala och den privata småbarnspedagogiken.

I förfrågan ställdes frågor om bland annat förståelsen om hur avgifterna ställs, stödet inom småbarnspedagogiken eller förskoleundervisningen, delaktighet i verksamheten, informationsgången och allmän respons om belåtenheten med de småbarnspedagogiska tjänsterna. Det fanns även frågor som riktade sig till en specifik målgrupp. För de privata daghemmen frågades det om servicesedeln och servicehandledningen. För vårdnadshavare med barn som nyligen börjat frågades det om starten i småbarnspedagogiken eller förskoleundervisningen.

Servicesedeln

Enligt enkäten använder sig 92,7 % (år 2021: 94,9 %) av familjerna av servicesedeln. 94,7 % anser att servicesedeln har motsvarat deras förväntningar. Gällande hur de fått information om servicesedeln svarade 36,8 % att de fått information från de privata daghemmen, 34,2 % via internet, 23,7 % av daghemsföreståndaren eller dagvårdschefen och 5,3 % någon annanstans ifrån. Anledning till val av daghemsplats uppgav 40,5 % daghemmets placering, 11,9 % att de ville till ett privat daghem, 2,4 % att det inte fanns andra tjänster och 45,2 % av andra orsaker. De andra orsakerna var främst på grund att någon hade rekommenderat det daghemmet, att daghemmet är litet och hemtrevligt med små grupper samt att personalen är kunnig och trygghetsgivande.

Servicehandledning

På frågan om de fått servicehandledning svarade 67,7 % att de inte behövde servicehandledning, medan 24,2 % fick handledning och 8,1 % inte fick det även om de skulle ha behövt.

De vårdnadshavare som fick servicehandledning var antingen, nöjda (13,3 %), mycket nöjda (53,3 %) eller väldigt nöjda (33,3 %).

Vårdnadshavarna hade möjlighet att ge öppen respons om servicehandledningen och genom kommentarerna visade det sig att en del av vårdnadshavarna skulle ha velat ha mera stöd och diskussioner om både ansökningen och valprocessen.

Information om hur avgifterna fastställs

78,4 % av vårdnadshavarna ansåg att de fått tillräckligt med information om hur avgifterna fastställs, medan 21,6 % ansåg att de inte fått det. De flesta (81,4 %) hade fått informationen genom internet, medan de andra hade fått den av servicesekreterarna (11,4 %) eller från annat håll (7,2 %).

Om svarstiden svarade 36,8 % av vårdnadshavarna att de fått svar samma dag, 36,8 % att de fått svar inom två dagar, 21,1 % att de fått svar inom en vecka och 5,3 % att de aldrig fått ett svar.

I den öppna responsen om hur avgifterna fastställs framkom det att vårdnadshavarna önskade mer allmän information om avgifterna, till exempel hur timantalet påverkar avgifterna, hur man ansöker om nedsatt avgift, genom vilka grunder de nedsatta avgifterna besluts samt att informationen skulle finnas på lättläst svenska och finska.

Starten i småbarnspedagogiken/förskoleundervisningen

Av vårdnadshavarna som svarade på enkäten uppgav 53,0 % att de var väldigt nöjda med platsen de fått inom småbarnspedagogiken eller förskoleundervisningen. Av de

resterande var 26,0 % mycket nöjda, 16 % nöjda, 2,0 % rätt missnöjda och 1,0 % väldigt missnöjda. 2,0 % kunde inte säga om de var nöjda eller missnöjda.

I de öppna svaren framkom det att de flest nämnda sätt som vårdnadshavarna och barnen bekantade sig med småbarnspedagogiken eller förskolan var genom att personalen kom på hembesök, informationsblad samt att vårdnadshavaren och barnen besökte daghemmet/förskolan eller mjuklandade.

Stöd inom småbarnspedagogik/förskoleundervisning

I enkäten frågades det om barnet får stöd om hen behöver det. 84,5 % av vårdnadshavarna ansåg att barnet får stöd då det behövs, 2,8 % ansåg att de inte får det och 12,7 % visste inte. Vårdnadshavarna var antingen nöjda (16,5 %), mycket nöjda (36,4 %) eller väldigt nöjda (46,0 %) med stödet. 1,1 % kunde inte säga.

Vårdnadshavarna fick beskriva hurdan stöd barnet får och då handlade det främst om stöd för emotionella färdigheter, språkliga färdigheter och sociala färdigheter samt vardagliga saker som att personalen känner till barnens behov och utveckling. Några vårdnadshavare poängterade också att deras barn inte har behov av något stöd.

Delaktighet i verksamheten

Av vårdnadshavarna var 93,4 % (år 2021: 60,4 %, år 2020: 93,5 %) helt eller delvis av samma åsikt om att pedagogerna har en förmåga att lyssna och diskutera. Medeltal för år 2022 var 4,6 (år 2021: 4,2, år 2020: 4,6). Likaså var 89,3 % (år 2021: 88,4 %) av vårdnadshavarna helt eller delvis av samma åsikt om att pedagogerna diskuterar barnets växande, utveckling och lärande med dem. Medeltal för år 2022 var 4,5 (år 2021: 4,3, år 2020: 4,2).

I frågan om delaktigheten förverkligas genom en fostringsgemenskap som grundar sig på ömsesidig respekt uppgav 89,7 % (år 2021: 84,9 %, år 2020: 81,9) av vårdnadshavarna att de är helt eller delvis av den åsikten. Medeltal för år 2022 var 4,6 (år 2021: 4,3, år 2020: 4,4).

Av de vårdnadshavare som svarade på enkäten svarade 69 % (år 2021: 62,1 %, år 2020: 53%) att de deltar i utvecklingen och förverkligande av barnets småbarnspedagogiska tjänster/förskoleundervisningen. Vårdnadshavarna fick fritt berätta hur de deltar i utvecklingen och förverkligande och det mesta handlade om öppen kommunikation. Vårdnadshavarna gav önskemål och tips i diskussioner med personalen och de kände sig hörda.

Informationsgången

I likhet med tidigare år ansåg största delen, 87,4 %, (år 2021; 87 %, år 2020: 89,4%) av vårdnadshavarna att informationen gällande verksamheten var tillräcklig.

Vårdnadshavarna hade möjlighet att ge förslag på hur informationsgången kunde förbättras. De flesta förslag handlade om att få meddelanden mera och oftare, till exempel för att meddela om vikarier, få bilder från vardagen eller veckobrev. Flera nämnde att det finns för många system, Wilma, Pedanet och Päikky. Det borde väljas ett och hållas till det systemet.

Allmän respons

Vårdnadshavarna hade möjlighet att kommentera den tvååriga förskolan, det kom endast 15 kommentarer. 66,7 % var för och 33,3 % var emot den tvååriga förskolan.

I enkäten frågades det om barnets styrkor och intressen beaktas i verksamheten. Av vårdnadshavarna ansåg 72,8 % att de beaktas, medan 0,5 % ansåg att de inte gör det och 26,8 % inte vet. Likaså frågades det om växelverkan mellan pedagogerna och barnet är positivt och respektfullt. 92,1 % ansåg att det stämmer, 0,5 % att det inte stämmer och 7,5 % som inte vet.

De vårdnadshavare som svarade på enkäten ansåg att av utvecklingsobjekten syntes stärkandet av naturpedagogiken och barnets relation till naturen mest (91,7%). Näst mest syntes främjandet av en motionsinriktad livsstil (75,6 %) och tredje mest främjandet av läskulturen (62,4 %). Minst syntes stärkandet av en hållbar framtid (50,7 %). I den öppna responsen kom det fram att vårdnadshavarna anser att personalen gör ett bra jobb med alla utvecklingsobjekt, men alla utvecklingsobjekt nämndes även som något som vårdnadshavarna vill ha mera av.

Vårdnadshavarna fick ge ett vitsord för hur de upplever att de småbarnspedagogiska tjänsterna fungerar. Medeltalet var 4,3, vilket är precis det samma medeltal som varit de senaste tre åren. Vårdnadshavarna hade även möjlighet att motivera sina val. Den positiva feedbacken handlade om personalen, verksamheten, samarbetet och att barnen känner sig trygga.