

Kirkkonummen perusturvalautakunta

Kirkkonummen vammaisneuvosto

*Koonti kuljetuspalveluissa toistuvista ongelmista, syyskuu 2022*

Asiakkaiden ja kuljettajien kokemuksista kerättyä tietoa. Samat ongelmat jatkuvat edelleen. Näitä kunnalle kalliiksi tulevia ohjeita pitää muuttaa. Kustannussäästöä koituu tietokonejärjestelmän uudelleen ohjelmoinnista. Ohjelmiston tulee sopeutua meidän tarpeisiin ja oikeuksiin, taksikuljetusten käytäntöön.

Esimerkkejä:

Kuljetuskeskus ei vastaa tai kestää mielettömän kauan saada langan päähän.

Tulee väärään paikkaan ja aikaan tai ei tule ollenkaan paikalle.

Myös vievät jättäen väärään paikkaan ja jos et osaa soittaa puhelimella, niin kuka näissä ottaa vastuun siinä tapauksessa, kun asiakas lähtee harhailemaan eksyen.

Tällaisella menettelyllä tuodaan asiakaskuntaan turvattomuutta, pettymyksiä ja huolta. Tämä estää osallisuuden yhteiskunnan palveluihin.

Kehitysvammaiset on erityisryhmä, jotka ovat riippuvaisia toimivan taksin palveluista. Jos se puuttuu, kaventuu heidän tasavertainen toimiminen mielekkääseen ihmisarvoiseen elämään. Onko heidät tarkoitus eristää yhteiskunnasta, tällaisella toiminnalla väistämättä näin käy?

Tämä ongelma näkyy varsinkin heillä, joilla ei ole omataksin käyttöoikeutta. Sen pitäisi koskea suurempaa joukkoa mitä tällä hetkellä koskee, kriteerit niihin pitäisi höllentyä.

Vammaisilta on kielletty tilataksin käyttö, kun heitä on isompi joukko menossa samaan kohteeseen, koska heillä ei ole omataksioikeutta. Tämä on rajattu vain neljälle matkustajalle, vaikka tilataksia saa vammattomat henkilöt käyttää koko sen kantokykykapasiteetin mukaisesti 8 matkustajaa kyydissä. Nyt joutuu viiden hengen vammaisryhmä ottamaan kaksi henkilöautoa, kun Lähitaksin tilauskeskuksen mukaan heillä ei ole oikeutta tilataksiin eikä näin ollen kyytien vapaaehtoinen yhdistely onnistu. Kahdesta taksista tulee kaksi aloitusmaksua ja kahden matkan kustannukset.

Omataksioikeus säästää kunnalle. Siinä soitetaan suoraan kuljettajalle, ilman, että tulee tilauskeskuskuluja kunnalle – vaan kunta on nyt säännöissään tehnyt tästä turhan maksatuksen. Meillä on käytössä kuntakortti eli taksikortti. Sitä hyödynnettäessä tilauskeskukseen ei tarvitse omataksikuskin soittaa ja tilata kyytiä. Tästä turhasta toimesta kunta maksaa joka puhelusta. Tätä on kommentoinut myös Lähitaksi. Aiemmassa kuljetuspalvelussa kortti oli toiminnassa matkan aloituksena ja lopetuksena. Se saadaan ohjelmistoon takaisin helposti.

Lyhyiden kyytien ventta eli odotusaika kontra aina kaksi matkaa. Kun pysähdys on noin viisi minuuttia, sen hinta on odotusajalta noin viisi euroa. NYT ajetaan kaksi matkaa = avustuslisällisellä kyydillä kustannuksia tulee kahdesta aloituksesta 2x 6.16 e, kahdesta avustuslisästä 2x 12.24 e. Kilometrit matkalla ovat samat. Näin ollen kunta maksaa turhaan n 18,40 euroa kahdesta eri matkasta, kun lyhyen pysähdysten noin viiden minuutin mittaisen, hinta olisi odotusajan noin viisi (5) euroa. Tästä on tullut palautetta taksikuskeilta, että järjestely tulee kunnalle aivan tarpeettomasti kalliiksi. Kun lyhyet matkat ovat yhden matkan mittaisia, säästyy meiltä käyttäjiltä myös matkoja.

Asiakkaiden käytettyjen matkojen määrä ei täsmää. Ennen näitä pystyi seuraamaan kuitista. Nyt pitää soittaa tilauskeskukseen saadakseen tiedon. Turha kulu ja vaikea seurata matkojen oikeellisuutta. Matkamäärien korjaus on tehtävä välittömästi.