

52/03.06.02/2026

Reklamaatio laskusta 77247313

Päätös Kirkkonummen Vesi hyvittää laskusta 77247313 maaperään joutuneen jäteveden osuuden 693,96 EUR (sis alv 25,5%)

Selostus Kiinteistön [REDACTED] omistavan [REDACTED] on 26.1.2026 lähettänyt Kirkkonummen Veden palautejärjestelmän kautta reklamaation koskien 31.12.2025 päivättyä laskua.
Laskun numero on 77247313, alkuperäinen eräpäivä 3.2.2026 ja laskun summa 2 114,20 € (sis.alv 25,5%). Laskulle on myönnetty maksuaikaa 3.5.2026 asti.

Hakija vaatii, että Kirkkonummen kunta (Kirkkonummen Vesi) peruu vesihuollon laskun nro 77247313 ja muodostaa uuden korjatun laskun sekä huomioi samat perusteet myös seuraavassa laskussa. Vaatimus perustuu kahteen seikkaan:

- 1) Hakijan mielestä Kirkkonummen Veden olisi pitänyt erikseen informoida hakijaa kiinteistön kasvaneesta vedenkulutuksesta viimeistään silloin, kun etäluettava mittari on asennettu kiinteistölle 24.11.2025.
- 2) Hakijan mukaan suuri vedenkulutus kiinteistöllä on aiheutunut kiinteistön alueella sijaitsevaan saunarakennuksen johtavasta rikkoontuneesta tonttijohdosta. Hakija arvioi, että rikkoutuminen on tapahtunut toukokuussa 2025 eikä jätevesi ole päättänyt jätevesiverkostoon vaan maaperään.

Hakija on pyynnöstä toimittanut Kirkkonummen Vedelle 13.2.2026 päivätyn asiantuntijalausunnon, joka vahvistaa hakijan arvion vuotoveden valumisesta maaperään oikeaksi.

Kirkkonummen Veden vastine

Asiakkaan ja Kirkkonummen Veden voimassa olevaa liittymis- ja käyttö sopimusta määrittelevät Vesihuoltolaitoksen yleiset toimitusehdot, joiden voimaantulopäivä on 1.4.2021. Ehdot on postitettu kaikille asiakaskiinteistöille ja ne ovat nähtävissä myös Kirkkonummen Veden verkkosivuilla. Ehdoista ilmenevät osapuolten vastuut ja velvollisuudet.

Vesihuoltolaitoksen yleisten toimitusehtojen mukaan

- ”Asiakkaan tulee seurata vedenkulutustaan ja sen muutoksia. Asiakkaan tulee olla riittävästi selvillä kiinteistöltä viemäriin johdettavan viemärivereden määrästä ja ilmoitettava laitokselle sellaiset kiinteistöllä tapahtuneet muutokset, jotka vaikuttavat olennaisesti viemärivereden määrään” (kohta 5.1, Vedenkulutus ja viemärivereden määrä).
- ”Asiakas vastaa kiinteistökohtaisten kvv-laitteiden kunnosta. Asiakkaan on säännöllisesti tarkastettava ja kunnossapidettava kiinteistökohtaiset kvv-laitteensa” (kohta 8.6, Asiakkaan velvollisuudet)
- ”Jos laitos toteaa, että asiakkaan vedenkulutus on niin suuri, että on syytä epäillä vuotoa, laitos saattaa asian asiakkaan tietoon” (kohta 8.5. Laitoksen velvollisuudet)
- ”Silloin, kun vesihuollossa on virhe, asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen” (kohta 7.3, Hinnanalennus)

Ehtoja ei ole voimaantulon jälkeen muutettu. Osapuolille kirjattuihin velvoitteisiin ei ole tullut muutoksia.

Hakija on laiminlyönyt vedenkulutuksen seurannan ja kiinteistön kvv-laitteiston kunnan säännöllisen tarkastamisen ja, jotka toimitusehtojen (kohta 5.1.) mukaan ovat asiakkaan vastuulla. Mittarilukema on ollut nähtävissä kiinteistölle asennetusta vesimittarista sekä ennen että jälkeen etäluettavan mittarin asentamisen. Asiakas ei ole maaliskuun 2025 ja tammikuun 2026 välillä ollut riittävästi selvillä sen paremmin kiinteistön vedenkulutuksesta kuin viemärivedenkään määrästä.

Vaikka Kirkkonummen Vesi ilmoittaa merkittävistä muutoksista vedenkulutuksessa, jos niitä havaitaan (kohta 8.5.), Kirkkonummen Vesi ei ole sitoutunut yksittäisen asiakkaan vedenkulutuksen valvontaan tai seurantaan. Mittarin vaihdon yhteydessä ei tutkita tai vertailla asiakkaan kulutustietoja. Seuranta on asiakkaan vastuulla.

Kirkkonummen kunnan hallintosäännön §50 mukaan liikelaitoksen johtaja päättää asiakkaille myönnettävästä jäteveden käyttömaksujen korvauksista silloin, kun jätevesi ei ole joutunut viemäriin vesijohtovuodon takia kiinteistössä.

Yhteenveto ja jatkotoimet

1)

Kirkkonummen Vesi ei hyvitä kiinteistöllä kulutettua vettä. Suuri vedenkulutus ei johdu vesihuollon virheestä.

2)

Kirkkonummen kunnan hallintosäännön 50§ nojalla ja asiakkaan toimittaman lausunnon perustella Kirkkonummen Vesi hyvittää laskusta asiakkaalle aiemmasta keskimääräisestä kulutuksesta poikkeavan jäteveden kulutuksen.

Vuosien 2020-2024 välisenä aikana veden ja jäteveden keskimääräinen toteutunut vuorokausikulutus kiinteistöllä (viiden vuoden keskiarvo) on ollut 0,48m³. 1.4.-

31.12.2025 välisenä aikana viemäriin päätyneen jäteveden määräksi saadaan tätä laskennallista keskiarvoa käytettäessä $275 \cdot 0,48\text{m}^3 = 132\text{m}^3$.

Laskulla 77247313 on laskutettu jätevettä huhti-joulukuun 2025 välisenä aikana 384m³.

Jos tästä vähennetään jäteveden laskennallinen kulutus ajankohtana, saadaan vuodon osuudeksi $384\text{m}^3 - 132\text{m}^3 = 252\text{m}^3$. Jäteveden veroton hinta ajankohtana on ollut 2,56

EUR/m³. Viemäriverkoston ulkopuolelle päätyneen veden hinnaksi saadaan näin $252 \cdot 2,56 \text{ EUR} = 645,12 \text{ EUR}$ (alv 0%) ja verollisena 693,96 EUR (sis alv 25,5%).

Päätöksen peruste

Tämän päätöksen toimivalta tulee voimassa olevan Kirkkonummen kunnan hallintosäännön 21§:sta (Liikelaitoksen johtaja) ja 50§:sta (Liikelaitoksen johtajan tehtävät ja toimivalta)

Päätös pannaan täytäntöön vasta, kun se on saavuttanut lainvoiman.

Tämä päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa ja kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä kunnan verkkosivuilla. Tästä päätöksestä ilmoitetaan hallintosäännön 55 §:ssä tarkoitetulla tavalla valvovalle viranomaiselle, joka on ilmoitettu tiedoksi-kohdassa.

Ketola Teemu
Liikelaitoksen johtaja, Kirkkonummen Vesi

Tiedoksi Hakija
Verkostopäällikkö
Vesihuoltosihteeri
Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta