

129/03.06.02/2025

Korvausvaatimus vesimittarin vaihdon yhteydessä tapahtuneesta rikkoutumisesta

Päätös Korvausta ei myönnetä.

Selostus

Kirkkonummen Veden asiakas, [REDACTED], kulutuspiste [REDACTED], on 16.7.2025 Kirkkonummen Veden verkkosivujen kautta lähettämällään korvausvaatimuksella vaatinut Kirkkonummen Vedeltä 551,77 euron (sis alv 25,5%) suuruista korvausta vesimittarin vaihtotyön yhteydessä tapahtuneesta rikkoutumisesta. Korvausvaatimus perustuu liitteenä olleeseen laskukopioon.

Kirkkonummen Veden erittäin kokenut asentaja on sovitusti mennyt vaihtamaan asiakkaan vesimittaria 1.7.2025

Asiakkaan kvv-laitteisto ei ole kestänyt vaihtotyötä.

Asiakas katsoo, että Kirkkonummen Veden asentaja on omalla toiminnallaan aiheuttanut "putkirikon".

Asentaja on kirjannut asiakkaalle jättämänsä, korvausvaatimuksen liitteenä olleen korjauskehotuksen muistiinpanoihin "Vuotaa teleskoopista".

Rikkoontumisen korjannut UV-putki Oy on laskuttanut asiakkaalta uuden vesimittaritelineen sekä kahden tunnin asennustyön pientarvikkeineen ja matkakuluineen.

Kirkkonummen Veden ja asiakkaan väliseen sopimukseen kuuluvien Vesihuollon yleisten toimitusehtojen mukaan

"Asiakas vastaa kiinteistökohtaisten kvv-laitteiden kunnosta. Asiakkaan on säännöllisesti tarkastettava ja kunnossapidettävä kiinteistökohtaiset kvv-laitteensa"

(kohta 8.6 Asiakkaan velvollisuudet).

Kunnossapidetyn laitteiston oletetaan kestävän normaalit huolto- ja ylläpitotoimenpiteet, kuten mittarin vaihdon.

Kirkkonummen Vesi ei maksa vaadittua korvausta, koska kiinteistön vesi- ja viemärilaitteiston kunto on sopimusehtojen mukaan asiakkaan vastuulla

Päätöksen peruste

Tämän päätöksen toimivalta tulee voimassa olevan Kirkkonummen kunnan hallintosäännön 21§ (Liikelaitoksen johtaja) ja 50§ (Liikelaitoksen johtajan tehtävät ja toimivalta).

Päätös pannaan täytäntöön vasta, kun se on saavuttanut lainvoiman.

Tämä päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa ja kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä kunnan verkkosivuilla.

Tästä päätöksestä ilmoitetaan hallintosäännön 55 §:ssä tarkoitetulla tavalla valvovalle viranomaiselle, joka on ilmoitettu tiedoksi-kohdassa.



Kirkkonummen kunta
Liikelaitoksen johtaja,
Kirkkonummen Vesi
Yleinen päätös

Viranhaltijapäätös
22.08.2025

Sivu 2
11/2025

Ketola Teemu
Liikelaitoksen johtaja, Kirkkonummen Vesi

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Kirkkonummen kunnan asianhallintajärjestelmässä.
Denna handling har undertecknats elektroniskt i Kyrkslätt's kommuns ärendehanteringssystem.

Tiedoksi Hakija
Verkostopäällikkö
Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta