

129/03.06.02/2025

Korvausvaatimus, vesihuoltoon liittymisen viivästyminen

Päätös Kirkkonummen Vesi hyvittää asiakkaalle ylimääräisten hulevesisuunnitelmien kustannukset hakemuksen mukaan 697,50 EUR. Umpeutuneen kaivannon avaamisen kustannukset jäävät Kirkkonummen Vedelle. Vuokraa ei hyvitetä. Liitostyöt ja vesimittarin asennus laskutetaan normaalin taksan mukaan.

Selostus

Kiinteistön 257- [REDACTED] omistaja on Kirkkonummen Veden palautelomakkeella 28.1.2025 lähettämällään korvausvaatimuksella hakenut korvausta vesihuoltoon liittymisen viivästyksen aiheuttamista kustannuksista.

- Alkuvaiheen viivästykset: Asiakas oli tilannut liitoskohtalausannon toukokuussa 2023. Lausuntopyynnön käsittely kesti yli kolme kuukautta, mikä viivästytti putkitöiden aloittamista kesällä.
- Virheellinen liitoskohtalausunto: Kun asiakas oli teettänyt suunnittelutyöt ja jättänyt sopimushakemuksen kesällä 2024, ilmeni, etteivät vuotta aiemmin annetun liitoskohtalausannon tiedot pitäneet paikkaansa. Asiakkaalle toimitettiin uusi liitoskohtalausunto, mutta asiakas joutui suunnitteluttamaan liittymisen uudelleen. Tästä aiheutui laskun mukaan ylimääräisiä suunnittelukustannuksia 697,50 EUR.
- Vesihuollon tilapäinen puuttuminen alueelta: Vaikka kiinteistö sijaitsee Kirkkonummen Veden toiminta-alueella, vesihuoltoa ei kunnallistekniikan rakentamisen takia ollut saatavilla kesällä 2024, jolloin sopimuksen tehnyt asiakas olisi halunnut tilata liitoksen veteen ja viemäriin, vaan vasta loppusyksystä. Kirkkonummen Vesi ei aktiivisesti ilmoittanut asiakkaalle vesihuoltoinfran valmistumisesta syksyllä.
- Liitostyön viivästyminen: Asiakkaan saatua muuta kautta tiedon vesihuollon valmistumisesta alueella asiakas teki liitostyötilauksen 2.12.2025. Kirkkonummen Vesi ei ollut yhteydessä asiakkaaseen palvelulupauksen mukaisessa kahdessa viikossa vaan vasta 9.1.2025. Kun liitostyötä tultiin tekemään 27.1.2025 oli asiakkaan kaivattama kaivanto jo ehtinyt umpeutua.

Asiakas vaatii korvauksena

- ylimääräisen hulevesisuunnitelmien kustannuksia 697,50 EUR
- kolmen kuukauden vuokraa vesimaksuineen, 2517 EUR
- umpeutuneen kaivannon uudelleen avaamisesta aiheutuvia kustannuksia

Asiakas on 5.2.2025 toimittanut kahdesta ensiksi mainitusta tositteet sähköpostin liitteinä. Kirkkonummen Vesi on 5.2.2025 käynyt kustannuksellaan avaamassa kaivannon. Samalla viikolla tehtiin asiakkaan tilaama liitostyö sekä veteen että jäteveeteen. Vesimittari olisi voitu asentaa samalla kertaa, jolloin kiinteistön vesihuolto olisi ollut heti käytettävissä. Asiakas on kuitenkin työtilauslomakkeella erikseen ilmoittanut, että vesimittarin voi asentaa vasta myöhemmin, koska kylpyhuoneen putkivedot eivät vielä ole valmiit.

Vesihuoltolaitoksen yleisten toimitusehtojen kohdan 7.6, Laitoksen korvausvelvollisuus, mukaan ”laitos korvaa vesihuollossa olevasta virheestä vain kuluttajalle aiheutuvan taloudellisen vahingon ja välillisen vahingon. Välillisen vahingon laitos on velvollinen korvaamaan vain, jos virhe tai vahinko aiheutuu huolimattomuudesta laitoksen puolella.”

Päätöksen peruste

Tämän päätöksen toimivalta tulee voimassa olevan Kirkkonummen kunnan hallintosäännön 21§ (Liikelaitoksen johtaja) ja 51§ (Liikelaitoksen johtajan tehtävät ja toimivalta).

Päätös pannaan täytäntöön vasta, kun se on saavuttanut lainvoiman.

Tämä päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa ja kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä kunnan verkkosivuilla.

Tästä päätöksestä ilmoitetaan hallintosäännön 57 §:ssä tarkoitetulla tavalla valvovalle viranomaiselle, joka on ilmoitettu tiedoksi-kohdassa.

Ketola Teemu
Liikelaitoksen johtaja, Kirkkonummen Vesi

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Kirkkonummen kunnan asianhallintajärjestelmässä.
Denna handling har undertecknats elektroniskt i Kyrkslätt's kommun's ärendehanteringssystem.

Tiedoksi Hakija
Vesihuoltosihteeri
Verkostopäällikkö
Rakennuttajapäällikkö
Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta