



KIRKKONUMMI  
KYRKSLÄTT

Sivistystoimi  
Bildningsväsendet

# KIRKKONUMMEN KUNNAN ESI- JA PERUSOPETUKSEN KOULUKULJETUSPERIAATTEET, 19.8.2020

**Postiosoite**  
Kirkkonummen kunta  
PL 20  
02401 KIRKKONUMMI

**Kunnantalo**  
Ervastintie 2  
02400 Kirkkonummi

**Puhelin**  
(09) 296 71

[www.kirkkonummi.fi](http://www.kirkkonummi.fi)

## Sisällys

|  |   |
|--|---|
| 1. YLEISTÄ KOULUMATKAKULJETUSTEN JÄRJESTÄMISESTÄ .....   | 2 |
| 2. LAINSÄÄDÄNTÖ .....  | 2 |
| 2.1 Oppilaan lähikoulu ja koulumatkat .....  | 2 |
| 3. MAKSUTTOMAN KOULUKULJETUKSEN MYÖNTÄMISEN PERUSTEET .....  | 3 |
| 3.1 Oikeus maksuttomaan koulukuljetukseen koulumatkan pituuden perusteella .....                   | 3 |
| 3.2 Oikeus maksuttomaan koulukuljetukseen koulumatkan vaarallisuuden perusteella .....             | 3 |
| 3.3 Oikeus maksuttomaan koulukuljetukseen koulumatkan vaikeuden tai rasittavuuden perusteella..... | 3 |
| 4. KOULUKULJETUKSET KÄYTÄNNÖSSÄ .....  | 3 |
| 4.1 Esiopetuksessa olevien koulukuljetukset .....  | 3 |
| 4.2 Painotetussa perusopetuksessa olevat oppilaat.....   | 4 |
| 4.3 Koulukuljetukset lähikouluun .....   | 4 |
| 4.4 Koululaisten aamu- ja iltapäivätoiminta.....   | 4 |
| 4.5 Kahdessa eri osoitteessa asuvat oppilaat .....   | 4 |
| 4.6 Kesken lukuvuoden kuntaan muuttavat oppilaat .....   | 5 |
| 4.7 Terveystilanteista johtuvat tilapäiset koulukuljetustarpeet.....                               | 5 |
| 4.8 Ulkokuntien oppilaat ja kesken lukuvuoden pois muuttavat oppilaat .....                        | 5 |
| 5. KOULUKULJETUKSEN HAKEMINEN .....  | 5 |
| 6. KULJETUSOIKEUDEN MUUTTUMINEN TAI PÄÄTTYMINEN .....  | 5 |
| 7. ERITYISTILANTEET .....  | 5 |
| 7.1 Jälki-istunnot ja tukiopetukset.....   | 5 |
| 7.2 Kaverikuljetukset.....   | 6 |
| 8. JÄRJESTYSSÄÄNNÖT .....  | 6 |
| 8.1 Huoltajien tehtävät ja vastuut koulukuljetuksissa .....  | 6 |

## 1. YLEISTÄ KOULUMATKAKULJETUSTEN JÄRJESTÄMISESTÄ

Kirkkonummen kunta järjestää koulukuljetukset perusopetuslain mukaisesti. Lain soveltamisen käytännöstä päättää sivistys- ja vapaa-aikalautakunta.

Huoltaja voi anoa maksutonta koulukuljetusta, mikäli jokin seuraavista edellytyksistä täyttyy (Perusopetuslaki 32§):

- peruskoulun 1.-9. -vuosiluokkien oppilaan yhdensuuntainen koulumatka kunnan osoittamaan lähikouluun on pidempi kuin viisi kilometriä (5 km)
- koulumatka tai osa siitä on liian vaarallinen
- koulumatka liiallisen vaikeuden tai rasittavuuden perusteella

Koulukuljetusta (1.-9.-luokan oppilaat) tai saattoavustusta (esikoulu) haetaan sähköisellä lomakkeella ([www.kirkkonummi.fi](http://www.kirkkonummi.fi)) tai Wilmassa olevalla hakemuksella.

Koulukuljetukset järjestetään ensisijaisesti myöntämällä oppilaalle julkisen liikenteen matkakortti. Tilausliikennettä (taksi tai tilausbussi) käytetään toissijaisesti. Vaihtoehtoisesti huoltajalle voidaan maksaa kuljetus- tai saattoavustusta. Esikoululaisille maksetaan saattoavustusta.

Kuljetuksen järjestäminen ei ole välttämätön koko koulumatkalle. Koulumatka voi muodostua osittain oppilaan itsensä kulkemasta, maksimissaan 5 kilometrin osuudesta matkaa kohden. Oppilas voi joutua käyttämään koulumatkallaan myös eri kuljetusmuotoja tai vaihtamaan kulkuneuvoa matkan aikana. Kuljetusmuodot ja kuljetettavan matkan pituus voivat muuttua, mikäli esimerkiksi tien vaarallisuuden ohjeavot muuttuvat tai muut maksuttoman koulukuljetuksen myöntämisen edellytyksiin vaikuttavat olosuhteet muuttuvat.

Tilausliikennettä käytetään täydentämään julkista liikennettä tai erikoistapauksissa, kuten terveydellisten syiden sitä vaatiessa. Tilausliikenteen kuljetukset pyritään järjestämään siten, että oppilaat saapuvat koululle aikaisintaan puoli tuntia ennen koulun alkua. Julkista liikennettä käyttävien oppilaiden odotusaika voi olla pidempi johtuen reittiliikenteen aikatauluista. Tarvittaessa koulu järjestää valvontaa kuljetusta odottaville oppilaille.

## 2. LAINSÄÄDÄNTÖ

### 2.1 Oppilaan lähikoulu ja koulumatkat

Kunta osoittaa oppivelvolliselle ja muulle tässä laissa tarkoitettua opetusta saavalle 1 momentin mukaisen lähikoulun tai muun soveltuvan paikan. (Perusopetuslaki 6§)

Jos oppilas otetaan muuhun kuin 6 §:n 2 momentissa tarkoitettuun kouluun tai opetuksen järjestämispaikkaan, oppilaaksi ottamisen edellytykseksi voidaan asettaa, että huoltaja vastaa oppilaan kuljettamisesta tai saattamisesta aiheutuvista kustannuksista (Perusopetuslaki 32§).

Jos perusopetusta tai lisäopetusta saavan oppilaan koulumatka on viittä kilometriä pitempi, oppilaalla on oikeus maksuttomaan kuljetukseen. Jos esiopetusta saavan oppilaan matka kotoa esiopetukseen tai varhaiskasvatuslaissa tarkoitettua varhaiskasvatuksesta esiopetukseen on viittä kilometriä pitempi, oppilaalla on vastaavasti oikeus maksuttomaan kuljetukseen kotoa suoraan esiopetukseen tai varhaiskasvatuksesta esiopetukseen ja esiopetuksesta kotiin tai varhaiskasvatukseen.

Perusopetusta, lisäopetusta tai esiopetusta saavalla oppilaalla on oikeus maksuttomaan kuljetukseen myös silloin, kun edellä tarkoitettu matka oppilaan ikä ja muut olosuhteet huomioon ottaen muodostuu oppilaalle liian vaikeaksi, rasittavaksi tai vaaralliseksi. Maksuttoman kuljetuksen vaihtoehtona on oppilaan kuljettamista tai saattamista varten myönnettävä riittävä avustus. (Perusopetuslaki 32§)

Kirkkonummella esiopetuksen lakisääteinen koulukuljetus maksetaan saattoavustuksena huoltajalle. Alle 13-vuotiaiden oppilaiden koulumatkan kesto odotuksineen saa olla 2,5 tuntia. 13 vuotta täyttäneiden oppilaiden koulumatkan kesto odotuksineen saa olla 3 tuntia. (Perusopetuslaki 32§)

Koulumatkaan käytetyn ajan mittaamiseen käytetään keskimääräisenä laskentaperusteena 13 min/1 km.

### 3. MAKSUTTOMAN KOULUKULJETUKSEN MYÖNTÄMISEN PERUSTEET

#### 3.1 Oikeus maksuttomaan koulukuljetukseen koulumatkan pituuden perusteella

Koulumatkan pituus mitataan turvallisinta, lyhyintä, jalankulkukelpoista ja yleisessä käytössä ympäri vuoden olevaa tietä pitkin oppilaan virallisesta, väestörekisterin mukaisesta kotiosoitteesta kotitontin portilta koulutontin portille koulun viralliseen osoitteeseen käyttämällä virallista web-pohjaista karttapohjaa. Epäselvissä tapauksissa Kirkkonummen kunnan mittausyksikkö mittaa matkan. Koulukuljetukset järjestetään ensisijaisesti myöntämällä julkisen liikenteen matkakortti.

#### 3.2 Oikeus maksuttomaan koulukuljetukseen koulumatkan vaarallisuuden perusteella

Koulumatkan vaarallisuuden arvioinnin pohjana käytetään Koululiitu-ohjelmaa. Sen tiedot perustuvat Tiehallinnon riskilukuihin ja Koululiitu-järjestelmän käyttämiin raja-arvoihin. Poikkeustapauksissa, kuten esimerkiksi tietöiden yhteydessä, voidaan käyttää myös poliisin lausuntoa. Tarvittaessa koulukuljetus järjestetään kilpailutetulla liikenteellä.

Koulukuljetusmuoto ja kuljetettava matka voivat muuttua, jos maksuttoman koulukuljetuksen myöntämisen edellytyksiin vaikuttavissa olosuhteissa tapahtuu muutoksia, kuten suojateiden rakentaminen, kevyen liikenteen väylien rakentaminen, joukkoliikenteeseen vaikuttavat muutokset tai muut koulutien turvallisuuteen liittyvät toimenpiteet.

#### 3.3 Oikeus maksuttomaan koulukuljetukseen koulumatkan vaikeuden tai rasittavuuden perusteella

Tätä varten oppilaan huoltajan tulee toimittaa hakemuksensa liitteeksi lääkärin tai koulupsykologin antama lausunto. Lausunnosta tulee ilmetä, millaista kuljetusta oppilaan terveydentila edellyttää ja perustelut, miksi koulukuljetusta edellytetään sekä tarvitseeko oppilas kuljetuksen koko koulumatkalle vai osalle koulumatkaa ja kuinka pitkäksi aikaa.

Lääkärin tai koulupsykologin lausuntoihin pohjautuva koulukuljetusoikeus on pääsääntöisesti voimassa lukuvuoden kerrallaan, ellei kyse ole luonteeltaan pysyvästä edellytyksestä. Lukuvuodeksi kerrallaan myönnetty kuljetusoikeus on hakemuksella uusittava joka lukuvuosi. Kunta ei järjestä eikä korvaa oppilaiden lääkärikäynti- tai terapiakuljetuksia.

### 4. KOULUKULJETUKSET KÄYTÄNNÖSSÄ

#### 4.1 Esiopetuksessa olevien koulukuljetukset

Esiopetusta saavan lapsen koulukuljetus järjestetään maksamalla huoltajalle saattoavustusta. Esiopetusikäisen lapsen matkustaminen ja liikkuminen liikenteessä tapahtuu huoltajan vastuulla ja huoltajan tai hänen valtuuttamansa aikuisen saattamana. Saattoavustuksena huoltajalle korvataan Kirkkonummen kunnan sisäisen julkisen liikenteen (HSL) hinnaston mukainen aikuisen lipun hinta kaksi kertaa vuodessa erillisen hakemuksen perusteella.

Esiopetuksessa olevan lapsen kuljetus järjestetään tilauskuljetuksena poikkeustapauksissa vain lääkärin, tai muun terveydenhuollon asiantuntijan lausunnon perusteella ja vain siksi ajaksi, jona huoltajalla on tosiasiallinen este kuljettaa tai saattaa lastaan. Toisin sanoen, lausunto kirjoitetaan aina huoltajalle eikä lapselle. Lausunnosta on selkeästi ilmevä, miksi tilauskuljetusta edellytetään ja miksi lapsi ei voi liikkua huoltajan tai tämän valtuuttaman aikuisen saattamana. Esimerkiksi huoltajan työeste, opiskelu tai kotihoidossa olevien muiden lasten hoitaminen eivät ole riittäviä ja tosiasiallisia perusteita.

#### 4.2 Painotetussa perusopetuksessa olevat oppilaat

Kunta ei korvaa eikä järjestä oppilaiden koulumatkakuljetuksia silloin, kun oppilas käy huoltajan hakemuksen perusteella sellaista koulua, jossa painotetaan yhtä tai useampaa oppiainetta (kielikylpy-, musiikki-, virtuaaliluokka ja LUMA), mikäli kyseinen koulu ei ole oppilaan omaksi lähikouluksi katsottava koulu.

#### 4.3 Koulukuljetukset lähikouluun

Perusopetuslain 6 §:n 2. momentin nojalla kunta osoittaa oppivelvolliselle lähikoulun, jossa perusopetuslain mukaisesti annetaan opetusta sellaisella oppilaan omalla kielellä, jolla kunta on velvollinen opetusta järjestämään. Perusopetuslain 6 § 1. momentti edellyttää, että opetus tulee kunnassa järjestää siten, että oppilaiden matkat ovat asutukseen, koulujen ja muiden opetuksen järjestämipaikkojen sijainti sekä liikenneyhteydethuomioon ottaen mahdollisimman turvallisia ja lyhyitä. Laki ei edellytä, että lähikouluksi olisi osoitettava maantieteellisesti lähin koulu.

Kunta tiedottaa vuosittain oppivelvollisuuskään tulevien ikäluokan lasten huoltajille lähikoulupaikan määräytymisestä. Oppilaan koulu määräytyy kouluun ilmoittautumisajankohtanavoimassa olevien väestörekisteriin merkityn oppilaan asuinosoitteen perusteella. Lähikoulu osoitetaan kunnanjoon mukaisesti kuhunkin kouluun Keskustan, Masalan tai Veikkolan alueella.

Kunta vastaa koulukuljetusten järjestämisestä ja kustannuksista vain, jos oppilas käy lähikouluun tai oppilaalle osoitettua lähikoulua, mikäli maksuttoman koulukuljetuksen edellytykset täyttyvät. Jos lapsi käy muuta kuin lähikouluun huoltajan hakemuksen perusteella, huoltaja maksaa ja järjestää lapsen kuljetukset itse.

Lisätietoja lähikoulusta ja lähikoulun osoittamisesta: <https://www.kirkkonummi.fi>.

#### 4.4 Koululaisten aamu- ja iltapäivätoiminta

Aamu- ja/tai iltapäivätoimintaan osallistumisen perusteella ei järjestetä maksutonta koulukuljetusta.

#### 4.5 Kahdessa eri osoitteessa asuvat oppilaat

Koulumatka korvataan oppilaan väestörekisteriin merkitystä asuinpaikasta lähikouluun. Yhteishuoltajuudessa oleville oppilaille lakisääteinen koulumatka järjestetään ainoastaan väestörekisteriin merkitystä osoitteesta. Oppilaan kuljettamisesta tai saattamisesta muusta kuin väestörekisterin mukaisesta osoitteesta vastaavat huoltajat.

## 4.6 Kesken lukuvuoden kuntaan muuttavat oppilaat

Maksutonta koulukuljetusta voi hakea kesken lukuvuoden. Kuljetus järjestetään viimeistään kahden viikon kuluttua hakemuksen saapumisesta kuntaan, mikäli koulukuljetuksen myöntämisen edellytykset täyttyvät.

## 4.7 Terveydellisistä syistä johtuvat tilapäiset koulukuljetustarpeet

Oppilaalle voidaan järjestää tilapäisesti maksuton koulukuljetus esimerkiksi sairauden tai tapaturman vuoksi. Kuljetus myönnetään lääkärintodistuksen perusteella. Huoltajan tulee ilmoittaa tilapäisestä kuljetustarpeesta ensisijaisesti sivistys- ja vapaa-aikapalveluiden koulukuljetuksiin puh. 040 1269 192. Koulukuljetus pyritään järjestämään viimeistään kolmen vuorokauden kuluessa siitä, kun tieto järjestämisen tarpeesta ja lääkärinlausunto ovat saapuneet kuntaan.

## 4.8 Ulkokuntien oppilaat ja kesken lukuvuoden pois muuttavat oppilaat

Jos oppilas muuttaa kesken lukuvuoden pois paikkakunnalta tai toiselle kunnanosaon mukaiselle alueelle Kirkkonummella ja haluaa käydä lukuvuoden loppuun vanhassa koulussaan, kunta ei järjestä koulukuljetusta eikä korvaa koulumatkasta koituvia kustannuksia. Ulkokuntalaisen oppilaan koulumatkaetuudesta päättää oppilaan oma kotikunta.

# 5. KOULUKULJETUKSEN HAKEMINEN

Oikeus maksuttomaan koulukuljetukseen voidaan myöntää ainoastaan hakemuksen perusteella. Sivistys- ja vapaa-aikapalveluiden hallintopäällikkö tekee päätöksen maksuttomasta koulukuljetuksesta.

# 6. KULJETUSOIKEUDEN MUUTTUMINEN TAI PÄÄTTYMINEN

Mikäli oppilaan koulukuljetukseen oikeuttavissa edellytyksissä tapahtuu muutoksia, voidaan oppilaan oikeus maksuttomaan koulukuljetukseen lakkauttaa sivistys- ja vapaa-aikapalveluiden hallintopäällikön päätöksellä. Oppilaan huoltajalla on velvollisuus ilmoittaa kunnan sivistystoimeen, mikäli oppilaan koulukuljetusoikeuteen vaikuttavissa edellytyksissä tapahtuu muutoksia. Ilmoitus tehdään sähköpostitse osoitteella [koulukuljetus@kirkkonummi.fi](mailto:koulukuljetus@kirkkonummi.fi).

# 7. ERITYISTILANTEET

## 7.1 Jälki-istunnot ja tukiopetukset

Mikäli oppilaalle määrätään jälki-istuntoa siten, että oppilas ei ehdi hänelle myönnettyyn koulukuljetukseen, koulu ottaa yhteyttä oppilaan huoltajaan. Tässä tilanteessa oppilaan huoltaja vastaa koulukuljetuksesta.

Oppilaalle järjestetään korvaava koulukuljetus, jos hänet on määrätty tukiopetukseen siten, ettei hän ehdi myönnettyyn koulukuljetukseen, eikä huoltaja voi vastata koulukuljetuksesta. Koulu ilmoittaa tukiopetuksen ajankohdan ja osallistuvat oppilaat koulukuljetusten järjestelijälle.

## 7.2 Kaverikuljetukset

Tilausliikenteen kuljettajat eivät saa edes huoltajan suostumuksella ottaa kyytiin sellaisia oppilaita, joilla ei ole oikeutta maksuttomaan koulukuljetukseen kyseiselle reitille.

Kunnan myöntämällä matkakortilla (HSL) voi matkustaa vain se oppilas, jolle maksuton koulukuljetus on hakemuksen perusteella myönnetty.

## 8. JÄRJESTYSSÄÄNNÖT

### 8.1 Huoltajien tehtävät ja vastuut koulukuljetuksissa

Huoltajat vastaavat siitä, että oppilaille opetetaan hyvissä ajoin koulumatkareitti, aikataulujen käyttö ja liikenteessä kulkeminen sekä, liikenneturvallisuuden ja sääntöjen noudattamisen merkityksen.

Pimeinä vuodenaikoina on tärkeää käyttää heijastinta.

Koulumatkoihin liittyy monia turvallisuustekijöitä. Oppilas voi vaikuttaa omaan ja muiden turvallisuuteen tilaus- ja julkisen liikenteen käyttäjänä. Kuljettajalle on taattava työrauha. Oppilaat eivät myöskään saa häiritä muita matkustajia. Jotta koulukuljetukset sujuisivat mahdollisimman joustavasti ja turvallisesti, on oppilaiden ja huoltajien hyvä käydä läpi seuraavat periaatteet:

- liikenneturvallisuus on kuljetuksen aikana tärkeintä
- linja-autossa tai taksissa ei saa liikkua kuljetuksen aikana
- tilausajoneuvossa turvavyöt on pidettävä kiinni koko matkan ajan
- huoltajan tulee huolehtia, että lapsi on ajoissa sovitussa noutopaikassa / pysäkillä (5 min ennen annettua aikaa)

Jos tilausliikenteessä kulkeva oppilas sairastuu eikä käytä hänelle myönnettyä tilauskuljetusta poissaolon vuoksi, huoltajan tulee ilmoittaa poissaolosta. Yhteystiedot jaetaan tilausliikenteessä kulkevien oppilaiden huoltajille ennen koulukuljetusten alkamista.

### 8.2 Koulukuljetusten aikataulut

Joukkoliikenteen aikataulut ovat luettavissa internet-osoitteesta <https://reittiopas.hsl.fi/>.

Tilausliikenteessä (taksi tai tilausbussi) noudatetaan tilausliikenteen reiteille suunniteltuja arvioituja aikatauluja. Oppilaan tulee olla 5 min. aikaisemmin sovitussa noutopaikassa. Tilauskuljetuksen ei tarvitse odottaa oppilasta, joka myöhästyy sovitusta aikataulusta. Jos oppilas myöhästyy kuljetuksesta, erillistä kuljetusta ei järjestetä.

Tilausliikenteen ei katsota olevan aikataulustaan myöhässä, jos se saapuu sovittuun paikkaan 10 minuutin kuluessa arvioidusta aikataulusta. Ajo-olosuhteet voivat vaikuttaa aikataulussa pysymiseen.

### 8.3 Joukkoliikenteen käytön periaatteet; HSL

Kunta maksaa oppilaalle myönnettävän ensimmäisen matkakortin. Mikäli oppilas hävittää kortin tai se rikkoutuu, asiasta tulee ilmoittaa välittömästi oman koulun koulusihteerille. Uudesta kortista peritään huoltajalta kulloinkin voimassa olevan taksan mukainen lipun hinta. Mikäli rikkoontuminen johtuu oppilaasta riippumattomasta syystä, kunta maksaa oppilaalle hankittavan uuden kortin. Matkakortti on aina henkilökohtainen.

Matkakortti tulee palauttaa koulusihteerille lukuvuoden päättyessä ladattavaksi. Palauttamattomasta kortista peritään kulloinkin voimassa olevan lipun hinnan suuruinen maksu.

#### 8.4 Liikenneturvallisuus tilauskuljetuksissa

Turvallisen koulumatkan varmistamiseksi tilausliikenteessä (taksi tai tilausbussi) on käytettävä turvavyötä ja noudatettava kuljettajan antamia ohjeita.

#### 8.5 Ilkivalta

Huoltaja on velvollinen korvaamaan vahingon, jonka oppilas aiheuttaa kuljetuskalustolle. Liikennöitsijä ja huoltaja sopivat vahinkojen korvaamisesta keskenään.

#### 8.6 Urheiluvälineet ja muut poikkeukselliset tavarat

Koulukuljetukseen tilatuissa takseissa ja tilausbusseissa saa kuljettaa vain sellaisia välineitä ja tavaroita, joita tarvitaan koulutyössä ja joiden tuomisesta on erikseen sovittu koulussa. Urheiluvälineet tulee suojata asianmukaisesti: esimerkiksi sukset tulee kuljettaa suksipussissa tai muutoin tiiviisti yhteen sidottuina ja luistimissa tulee olla teräsuojukset.

### 9. POIKKEUS- JA ONGELMATILANTEET

Koulukuljetusoppilailla on kunnan järjestämä vakuutus koulussa tai välittömällä koulumatkalla tapahtuvien tapaturmien varalle. Vakuutus koskee varsinaista koulu-aikaa ja koulumatkaa välittömästi koulun ja kodin välillä sekä lukuvuosisuunnitelman mukaisia opintoretkiä ja muita tapahtumia. Kunta pyrkii tiedottamaan tiedossa olevista kuljetuksiin mahdollisesti liittyvistä häiriöistä ensisijaisesti Wilma-oppilasjärjestelmän avulla. Kirkkonummen kunta ei vastaa erillisistä kuljetuksista huonoista keliolosuhteista eikä joukkoliikenteeseen kohdistuvien työtaistelutoimenpiteistä johtuvista syistä tai auton pois jäännistä linjalta. Näissä tapauksissa oppilaan kuljetus on huoltajan vastuulla. Jos myöhästyminen tapahtuu iltapäivällä, oppilas kannattaa ohjeistaa palaamaan takaisin koululle joko opettajan tai koulusihteerin luo. Koulun aikuiset voivat ottaa yhteyttä huoltajaan ja oppilas voi odotella kyytiä koulun sisätiloissa.

### 10. KOULUKULJETUSTEN LAADUNVALVONTA JA REKLAMAATIOT

Kunta seuraa ja arvioi sen järjestämisvastuulle kuuluvan koulukuljetuksen toteutumista säännöllisesti ja systemaattisesti. Mahdollisia lainsäädäntömuutoksia seurataan ja niiden velvoitteisiin reagoidaan asianmukaisella tavalla.

Tilausliikenteen kilpailutuksen yhteydessä tilausliikenteelle määritetään reitit, joita liikennöitsijät noudattavat. Liikennöitsijällä on oikeus vaihtaa lukuvuoden aikana kuljetuskalustoaan ja henkilökuntaansa.

Kunnan kilpailuttamaan tilausliikenteeseen liittyvät palaute tulee toimittaa sivistys- ja vapaa-aikapalveluiden koulukuljetuksiin [koulukuljetus@kirkkonummi.fi](mailto:koulukuljetus@kirkkonummi.fi) tai puhelimitse 040 1269 192. Julkisen liikenteen toimintaan liittyvä palaute tulee antaa HSL:n palautejärjestelmän kautta ([www.hsl.fi](http://www.hsl.fi)).